

フォーム作成管理ツール「formrun」が 「LINE WORKS」との連携を開始

～LINE WORKS における通知でフォーム回答内容・メール内容を即座に確認可能に～

株式会社ベーシック（本社：東京都千代田区、代表取締役：秋山勝、以下ベーシック）は本日、フォーム作成管理ツール「formrun」が、ワークスマイナルジャパン株式会社が提供するコミュニケーションツール「LINE WORKS」との機能連携を開始したことをお知らせいたします。



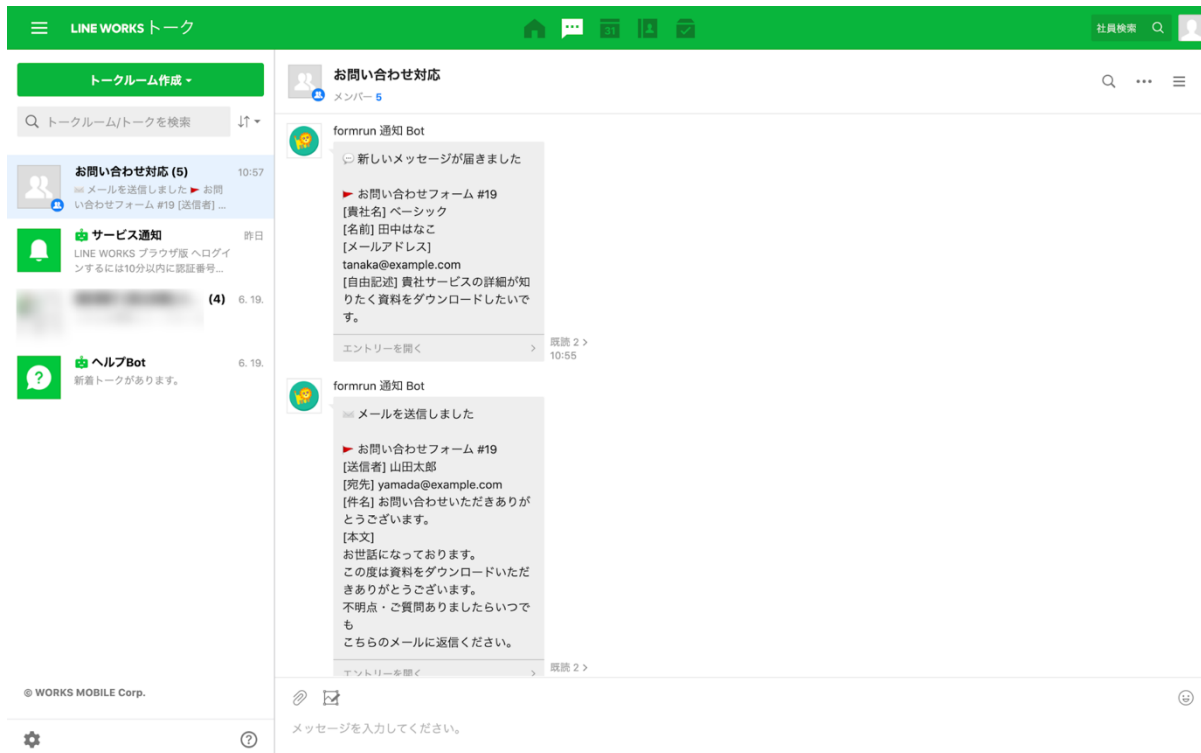
formrun は、フォーム作成からフォームに入力された顧客情報の管理までを行うことができるツールです。多種多様なテンプレートにより誰でも簡単にセキュリティ性を担保した^{*1} フォームを作成することができ、フォームから送信された顧客情報をステータス毎にチームで管理することができるボード画面や複数人で利用できるメール機能により、ユーザーの顧客獲得や顧客とのコミュニケーションの業務効率向上を支援しています。

LINE WORKS は、LINE のような使いやすさで、チャットやスタンプ、掲示板、カレンダー、アドレス帳、アンケートなど、仕事で活用できる機能を揃えたコミュニケーションツールです。LINE を利用した経験があれば「誰でも」「すぐに」使いこなすことができる点が魅力で、10 万社を超える導入実績があります。

この度の formrun と LINE WORKS の連携によって、formrun で作成したフォームに顧客から回答があった際やメールを受信した際に、LINE WORKS のトークルーム^{*2} 上にてリアルタイムで通知を受け取ることが可能になりました。

formrun へログインせずとも LINE WORKS の操作画面上でフォームへの回答内容やフォームに紐づいたメールの送受信を把握できることで、ユーザーの迅速かつ抜け漏れのない対応とコミュニケーションコストの削減を実現します。

<LINE WORKS における通知の例>



ベシックは、これからも formrun の機能アップデートを通じて、フォーム作成の簡略化、顧客とのコミュニケーションの円滑化を支援していきます。

※1：2017年9月に情報セキュリティマネジメントの国際認証規格「ISO27001」を取得済み。

※2：LINE WORKS 上においてチームメンバーとの会話を交わす場であるトークルームのこと。トークルームは1対1や複数人、組織を横断したグループ単位で利用できます。

■LINE WORKS 連携詳細

対象ユーザー	<formrun> 全てのユーザー <LINE WORKS> 全てのユーザー
今回の連携によりできること	<ul style="list-style-type: none"> ・フォームに回答があった際 ・フォームに紐づいたメールの送受信があった際 ・メール送信に失敗した際 ・フォーム担当者の変更があった際 ・フォーム内のカードにメモを添付した際 ・設定変更後のテストを行う際 に LINE WORKS のトークルームに通知することが可能

<p>活用例</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・問い合わせ受付フォームを formrun で作成し、問い合わせ内容を LINE WORKS における通知で即座に確認し、迅速に対応することで顧客満足度を上げる ・資料請求フォームを formrun で作成し、申し込みを LINE WORKS における通知で即座に確認することで、資料の発送までのタイムロスを減らし、より早く顧客の手元に資料を届ける ・formrun 内でのメールの送受信を LINE WORKS のトークルーム内で確認することで、情報共有の工数を削減し、業務の効率化を図る
------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

■ 『formrun』について <https://form.run/ja>

formrun は、フォーム作成からフォームに入力された顧客情報の管理までをワンストップで利用可能なツールです。多種多様なテンプレートから誰でもフォームを簡単に作成することができ、フォームから送信された顧客情報はステータス毎に管理することができます。チームで管理可能なボード画面、複数人で利用可能なメール機能により、ユーザーの顧客獲得や顧客とのコミュニケーションを始めとする業務効率向上に貢献します。



■ 株式会社ベーシックについて <https://basicinc.jp/>

「問題解決の集団として、情熱を妨げる世の中のあらゆる問題解決をやり抜き、多種多様な企業が強みに集中できる世界を創造する」をミッションに掲げ、SaaS 分野とメディア分野でインターネット事業を展開するテクノロジーカンパニー。企業が直面する Web マーケティングに関する知識やリソース不足の問題を解決するため、オールインワン型 BtoB マーケティングツール「ferret One」や Web マーケティングメディア「ferret」、フォーム作成管理ツール「formrun」、事業者と個人のより良いマッチングの機会を提供する「フランチャイズ比較ネット」「留学くらべる」等のメディア事業を展開。

basic

■会社概要

社名：株式会社ベーシック <https://basicinc.jp/>

代表者：代表取締役 秋山勝

所在地：東京都千代田区一番町 17-6 一番町 MS ビル 1F

設立：2004 年 3 月

事業：SaaS 事業・メディア事業

お問い合わせ先

株式会社ベーシック 社長室 広報グループ

奥田 陽子（おくだ ようこ）

Email: pr@basicinc.jp

プレスリリース掲載 URL: <https://basicinc.jp/pr/20200707>

プレスリリースの情報は、発表日現在のものです。発表後予告なしに内容が変更されることがあります。