

**「Ivanti Neurons for ITSM」、「Citrix® Workspace™」と統合  
ヘルプデスクのチケット削減によって、さらなる従業員の生産性向上が可能に  
～Everywhere Workplace でパーソナライズされた従業員体験を提供～**

あらゆる IT 接続をよりスマートに、より安全にするオートメーションプラットフォームを提供している Ivanti (本社:ユタ州ソルトレイクシティ、代表者:Jim Schaper)は、このたび Citrix と提携し、プロアクティブに問題を検出して解決する自動化ボットで、サービスデスクのアナリストやエンドユーザーをさらに支援することを発表しました。IT サービス管理 (ITSM) のための Ivanti Neurons は Citrix Workspace と統合することにより、ヘルプデスクのチケット数の削減、平均修復時間の改善、パーソナライズされた最適なエンドユーザーの Everywhere Workplace を実現します。

サービスデスクや IT 運用部門のユーザーは、Citrix Workspace のマイクロアプリを利用することで Citrix Workspace のコンソールから離れずに、パーソナライズされた従業員エクスペリエンスを提供する Ivanti Neurons for ITSM を活用し、サービスリクエストやインシデントの作成・管理などの重要なワークフローを実現することができます。ローコードのマイクロアプリビルダーと包括的な開発者ツールキットにより、迅速かつ簡単にカスタマイズすることが可能です。

今日、多種多様なデバイスとネットワークを介して企業のアプリケーションやデータにアクセスすることで、従業員は働く場所にとらわれず、生産性を維持することができます。一方で、Everywhere Workplace で働く従業員が IT 関連の問題に遭遇した場合、仕事をする場所や使用中のデバイスに関わらず、その問題を迅速かつ個別のケースに応じて解決することが求められます。そのため、企業は業界を問わず、サービスデスクの簡素化や IT 運用体験の自動化が必要とされています。

Ivanti のサービス管理ソリューションズグループ・プレジデント兼最高製品責任者のナヤキ・ネイヤーは、次のように述べています。

「Citrix と提携することで、より多くの企業のサービス事業の変革を支援できることを嬉しく思います。Ivanti Neurons プラットフォームを Citrix ユーザーへと拡大展開することで、サービス提供の正確性、スピード、効率性を向上させ、企業の業績を最大化できるように支援することが可能になります。また、IT の問題に対して、より迅速でパーソナライズされた解決を提供することにより、従業員は最高のパフォーマンスを発揮できるようになります。」

Citrix の開発者およびパートナープログラムディレクターであるジョン・パナグリアスは次のように述べています。

「複雑性を低減させ、今後の事業を進展させる革新的なソリューションをお客さまに提供できるように尽力しています。Ivanti Neurons と Citrix Workspace の組み合わせにより、企業は IT の問題をシームレスに解決し、エンドユーザー体験を最適化することができ、従業員はいつでも、どこでも、どのようなデバイスからでも最高の仕事を行うことが可能です。」



詳しくは Ivanti Neurons 製品ページと、関連する Citrix Ready 検証済みマイクロアプリをご覧ください。

•Ivanti Neurons 製品ページ

<https://www.ivanti.co.jp/solutions/ivanti-neurons>

•Citrix Ready 検証済みマイクロアプリ

<https://citrixready.citrix.com/citrix/ivanti.html>

#### ◆Ivanti について

Ivanti は「Everywhere Workplace」を実現します。「Everywhere Workplace」では、働く場所にかかわらず、従業員は多種多様なデバイスでさまざまなネットワークから IT アプリケーションやデータにアクセスし、高い生産性を保つことができます。Ivanti Neurons 自動化プラットフォームは、業界をリードする統合エンドポイント管理、ゼロトラストセキュリティと、エンタープライズサービス管理のソリューションをつなぎ、デバイスの自己修復および自己保護、またエンドユーザーのセルフサービスを可能にする統合 IT プラットフォームを提供します。Fortune 100 の 78 社を含む 40,000 社以上のお客さまが、クラウドからエッジまで IT 資産を検出、管理、保護、保守し、働く場所にかかわらず従業員に優れたエンドユーザー体験を提供するために Ivanti を選択しています。詳細については、[www.ivanti.co.jp](http://www.ivanti.co.jp) をご参照ください。