

Ivanti、2021年 Gartner® Magic Quadrant™の IT サービス管理ツール部門において2年連続リーダーに選出 ～ ビジョンの完全性と実行能力で高い評価を獲得 ～

あらゆる IT 接続をよりスマートに、より安全にするオートメーションプラットフォームを提供している Ivanti (本社:ユタ州ソルトレイクシティ、代表者:Jim Schaper)は、2021年 Gartner® Magic Quadrant™(ガートナーマジック・クアドラント)(2021年9月3日)のITサービス管理ツール部門において、2年連続でリーダーに選出されました。この評価は、ベンダーの統合エンドポイント管理における、総合的なビジョンの完全性と実行能力を分析する特定の基準に基づいて行われたものです。

Ivanti 社 President and Chief Product Officer である Nayaki Nayyar は、次のように述べています。「本レポートでの Ivanti の位置づけは、当社の差別化された製品ロードマップと実行能力、そして昨年プラットフォーム強化のために行った戦略的買収の成果だと考えています。当社は Ivanti Neurons のプラットフォームを通じて、状況に応じたユーザー体験とビジネス成果の向上をもたらす積極的かつ予測的なサービス管理ソリューションを提供する独自のポジションを確立しています。Ivanti Neurons プラットフォームは、従業員が気づく前に先行して問題を解決する自動化ボットを提供することで IT 部門の業務をサポートし、パーソナライズされたユーザー体験を実現します。」

「Ivanti Neurons for ITSM」は、現在利用できる最も柔軟かつ最適化された総合的な ITSM ソリューションの1つです。ワークフローを自動化し、業務の効率、安全性、コンプライアンスを高めつつ、費用のかかる手動プロセスを排除します。IT のヘルプデスクやサポートチケット向けのソリューションを探している場合も、より高度な ITIL サービス管理プロセスを実行する必要がある場合も、具体的な業務のニーズを満たすため、簡単に Ivanti Neurons for ITSM ソリューションを拡張し、ニーズに合わせるすることができます。

ガートナー社のマジック・クアドラントは、厳格な事実に基づいた特定の市場におけるリサーチの集大成であり、その市場で競合している各社の相対的な位置付けを広い視野で捉えることができます。各プロバイダーは、リーダー、チャレンジャー、ビジョナリー、ニッチプレーヤーの4つのクアドラント(象限)に位置付けられ、このリサーチにより、お客様独自のビジネスとテクノロジーのニーズに最も合った市場分析の結果を得ることが可能になります。

無料のマジック・クアドラントレポートより、Ivanti の強みと課題、そして他のプロバイダー製品の評価についてもご確認いただけます。

<https://www.ivanti.co.jp/lp/itsm/reports/gartner-magic-quadrant-for-itsm-tools>

ガートナー社免責事項

ガートナーは、ガートナー・リサーチの発行物に掲載された特定のベンダー、製品またはサービスを推奨するものではありません。また、最高のレーティング又はその他の評価を得たベンダーのみを選択するようにテクノロジーユーザーに助言するものではありません。ガートナー・リサーチの発行物は、ガートナー・リサーチの見解を表したものであり、事実を表現したものではありません。ガートナーは、明示または黙示を問わず、本リサーチの商品性や特定目的への適合性を含め、一切の責任を負うものではありません。「GARTNER」および「MAGIC QUADRANT」は米国および他の国における Gartner, Inc.または関連会社もしくは両方の登録商標及びサービスマークであり、本書は許可を得て使用しています。All rights reserved.



◆Ivanti について

Ivanti は「Everywhere Workplace」を実現します。「Everywhere Workplace」では、働く場所にかかわらず、従業員は多種多様なデバイスでさまざまなネットワークから IT アプリケーションやデータにアクセスし、高い生産性を保つことができます。Ivanti Neurons 自動化プラットフォームは、業界をリードする統合エンドポイント管理、ゼロトラストセキュリティと、エンタープライズサービス管理のソリューションをつなぎ、デバイスの自己修復および自己保護、またエンドユーザーのセルフサービスを可能にする統合 IT プラットフォームを提供します。Fortune 100 の 78 社を含む 40,000 社以上のお客さまが、クラウドからエッジまで IT 資産を検出、管理、保護、保守し、働く場所にかかわらず従業員に優れたエンドユーザー体験を提供するために Ivanti を選択しています。詳細については、www.ivanti.co.jp をご参照ください。