



国内航空券販売におけるチャット×AIでの問い合わせ対応開始 ～LINE・Facebook Messenger にていつでもお問い合わせが可能に～

One Asia のビジョンをかかげ、アジアを舞台に、オンライン旅行事業、訪日旅行事業とIT オフショア開発事業を手掛ける株式会社エボラブルアジア(本社:東京都港区、代表取締役社長:吉村 英毅、証券コード:6191、以下当社)は、国内航空券販売でのお客様からの問い合わせにおいて、チャット×AI(人工知能)のテクノロジーを活用し、LINE や Facebook Messenger でのお問い合わせ対応を開始いたします。



従来メールやWEB、電話にて航空券販売に関するお問い合わせをお受けしておりましたが、このたび最新のAI(人工知能)を用いて、LINE や Facebook Messenger でのお問い合わせ対応を開始することで、オペレーターを介さず、また場所と時間に縛られずに、いつでもお問い合わせ頂くことができるようになります。お客様満足度向上のため、スピーディーかつストレスフリーな対応を実現いたします。これにより、お客様の利便性が向上し、当社にとってはオペレーションコストを削減することが可能となります。

■チャットボットとは

ボットとはロボットの略称であり、自動的に作業を行うプログラムのことをいいます。最新のテクノロジーを活用したサービスとして注目を浴びているものです。メッセンジャーやチャットを活用して提供され、ユーザーが入力した文章に対して自動で返信をすることができます。

サービス開始は11月14日(月)を予定しており、総合旅行販売サイトTRIPSTARにおけるお問い合わせ対応から開始し、順次各サービスにて対応を開始いたします。

今後も当社は、より良いサービスの提供につとめるとともに、さらなる事業拡大、発展に邁進してまいります。



■業績に与える影響

平成 29 年 9 月期の当社の業績へ与える影響は軽微です。

【株式会社エボラブルアジア】

本社 : 東京都港区愛宕 2-5-1 愛宕グリーンヒルズ MORI タワー19 階
社名 : 株式会社エボラブルアジア
代表者 : 代表取締役社長 吉村 英毅
資本金 : 1,019,927 千円(払込資本 1,844,853 千円)
URL : <http://www.evolableasia.com/>

【当社サービスサイト】

総合旅行販売サイト TRIP STAR : <http://japanflight.tripstar.co.jp/>
国内航空券予約サイト 空旅.com : <http://www.soratabi.com/>
BTM(ビジネストラベルマネジメント)事業 : <http://www.evolableasia.com/service/btm.html>
IT オフショア開発事業 : <http://offshore.evolableasia.com/>
【当社 IR サイト】 : <http://www.evolableasia.com/ir/>