

2022年4月28日

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス

**生協大手コープこうべの組合員サービスにファミリーステージ機能を追加**  
 組合員情報を活用した新たなサービスを開発し情報プロセッシングを展開

情報プロセッシング事業およびキャッシュレス決済ゲートウェイ事業を推進する株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス（本社：東京都中央区、代表取締役：大高 敦、以下：TMN）は、生活協同組合コープこうべ（所在地：兵庫県神戸市、組合長理事：岩山利久、以下：コープこうべ）に提供しているポイントシステムおよび会員管理システムに、新たにファミリーステージ機能を追加しました。



**【情報プロセッシングの一環として組合員情報の利活用を促進】**

TMN は決済をはじめ、ポイント管理、会員管理など小売店向けのさまざまなクラウド型サービスを提供しており、それらのサービスを通じて集積されたデータの利活用を促進する情報プロセッシング事業を推進しております。2021年に決済、ポイント、会員管理サービスをフェーズ1として導入し、コープこうべの約172万人の組合員IDを共通化することでデータを一元的に集める仕組みを構築しました。今般、フェーズ2の取組の一環として、世帯IDと循環型ポイントサービスを活用したファミリーステージ機能を会員管理サービスに追加しました。本機能により、今後、組合員は利用に応じた特典を受けることができようになり、コープこうべにおいても世帯単位でのマーケティング展開への足掛かりとなります。

**<ファミリーステージについて>**

コープこうべのさまざまなサービスを利用し獲得できるポイントを世帯単位で合算し、合計獲得ポイント数によりステージを判定。ステージに応じたさまざまな特典を、現在、企画中です。

「ファミリー・ステージ」イメージ



同じ組合員番号を持つご家族全員が期間内に獲得したポイントを合算してステージを判定

※サービス詳細はコープこうべのHP (<https://www.kobe.coop.or.jp/>) をご確認ください。

**【今後の目標】**

TMN は決済や会員管理などのクラウド型サービスを通じて集積されたデータを利活用し、より生活に寄り添った1to1 マーケティングや世帯単位のマーケティングを実現していくことを目指しています。全国規模の大手チェーン店だけでなく、くらしのインフラとしての役割を担う生協や地場のチェーン店、個店においても、データの利活用によるマーケティングを可能とし、地域の活性化や発展に貢献する消費環境の創出をサポートしていきます。

### 【生活協同組合コープこうべ について】

生活協同組合コープこうべは生協の父・賀川豊彦の指導のもと、1921年(大正10年)に誕生しました。組合員や地域のくらしを支え、豊かにする事業や活動を展開しています。一人ではできないことも、みんなの力を合わせて、願いや夢をかたちにする。コープこうべは「愛と協同」の精神を原点に、これからも歩み続けます。

<会社概要> 代 表 者：組合長理事 岩山 利久  
所 在 地：兵庫県神戸市東灘区住吉本町1丁目3番19号  
事 業 エ リ ア：兵庫県全域、京都府京丹後市、大阪府北部(豊中市・箕面市・池田市・吹田市・茨木市・高槻市・摂津市・能勢町・豊能町・島本町・大阪市淀川3区)  
設 立：1921年(大正10年)4月12日 神戸購買組合  
1921年(大正10年)5月26日 灘購買組合  
出 資 金：359.0億円  
U R L：<https://www.kobe.coop.or.jp/>

### 【株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスについて】

決済とマーケティングを融合させる情報プロセッシング事業を推進しており、クラウドPOSやポイント・ID統合、nextore®等の新たな取組を展開しております。決済については、2011年に、クラウド(シンクライアント)型電子決済における商用化を国内で初めて実現して以来、電子マネーを中核にクレジット、QR/バーコード、プリペイド等あらゆる決済手段をワンストップで提供するゲートウェイ事業を展開しています。スーパーやコンビニエンスストアなど幅広い業態でご利用いただいております。累計83万台超(2022年3月時点)の決済端末が当社ゲートウェイに接続しています。

<会社概要> 代 表 者：代表取締役 大高 敦  
本 社 所 在 地：東京都中央区日本橋2-11-2 太陽生命日本橋ビル18階  
事 業 内 容：電子決済に関連する決済インフラの提供  
設 立：2008年3月  
資 本 金：35億5,334万3,000円  
U R L：<https://www.tm-nets.com/>

### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス  
経営戦略室 広報 [tmn-info@tm-nets.com](mailto:tmn-info@tm-nets.com)