

## 玉川高島屋S・Cの感染対策 SC初の試み！館内ARナビゲーションアプリPinnAR導入 目的のお店まで迷わず行ける

玉川高島屋ショッピングセンター（運営：東神開発株式会社／所在地：東京都世田谷区／以下玉川高島屋S・C）は本日より、モバイル通信のクロスボーダー・ソリューションを世界規模で提供する株式会社テレコムスクエア（本社：東京都千代田区 以下テレコムスクエア）が開発し提供するARナビゲーションアプリPinnAR(ピナー)を館内・外のルート案内に導入いたします。



ショッピングセンターでは全国で初めての試みとなるPinnARの導入にあたり、玉川高島屋S・Cではこれまで、館内および別館へのアクセスについてインフォメーションへのお問い合わせが多くあり、館内での対話を極力避けられるように感染予防対策として、また顧客利便性の向上を目的といたしました。

今回導入されたPinnARは屋内でも現在地を測定しナビゲーションできる機能で、お客様に今見えている光景で、ご自身のスマートフォンに目的地までのルートが表示されるため、進むべき方向が一目で分かり目的地へたどり着くことが可能です。まずは本館・南館の館内(百貨店内含む)からご利用可能になり、順次、西館・東館・マロニエコートなどの館内、および周辺エリアへご案内を拡大する予定となります。

今後、本館・南館の館内案内だけでなく、隣接する複数の別館をシームレスにご案内できるようになる事で、いつもと違ったお買い物ルートのご提案など、回遊性を向上させ、周辺施設への送客効果による経済の活性化、賑わいの創出に貢献していきます。さらに館内ナビゲーション以外に、各ショップで利用可能なクーポンの発行や、館内のイベント情報などもPinnARを通じて発信していく予定です。

### ■ご案内可能エリア（※2021年6月時点）

- ・玉川高島屋S・Cの本館・南館の専門店各ショップ(フロアガイドに準じる)※館内
- ・高島屋(本館)の各フロア ブランド(フロアガイドに準じる)※館内
- ・トイレ、タカシマヤカードポイント交換機、ベビー休憩室、喫煙所、免税カウンター、休憩スペースなどサービス・アメニティ施設もご案内対象。

※本ナビゲーションシステムはお持ちのスマートフォンにアプリ「PinnAR (ピナー)」をインストールし、会員登録していただくことで、どなたも無料でご利用頂けます。



ご案内可能エリア (※2021年6月時点)

## 「PinnAR (ピナー)」とは

PinnAR は、カメラで映した実際の風景上に、道路に沿う形でルートを表示する「AR ナビ画面」と、従来の地図アプリでよく使われるマップ上にルートが表示された「マップナビ画面」両方を切り替えて利用出来ます。これまで累計 130 万ダウンロードされており、地図が読めなくても迷わない便利な地図アプリです。

# PinnAR

AR ナビ画面では AR によるルート表示の他に、目的地の方向も矢印で表示してくれるため、どの方向へ向かうべきかがすぐにわかります。また周辺の様々な施設をカテゴリ別に検索できる「周辺スポット」機能、27 言語に対応し、世界の 149 カ国で利用できる大変便利な「翻訳」機能、お得なデジタルクーポンを表示する「クーポン」機能なども搭載されており、だれでもわかりやすく目的地に行くことができ、お得なショッピングも楽しむことが可能です。

新機能の「屋内ナビゲーション機能」は屋内でも現在地を特定し、屋内のどこにいても目的地までのルート表示が可能なナビ機能です。現在は新宿駅と二子玉川にある玉川高島屋 S・C に導入されており、今後大型ショッピングセンターや地下街への導入も検討されています。

PinnAR は世界の主要国 (※1) のマップにも対応しているため、海外旅行時にも大変便利なアプリです。

(※1) Google マップが対応する全ての国において利用可能です。

## 「PinnAR（ピナー）」屋内ナビゲーション

- ・ アプリ名 : PinnAR
- ・ サービス名 : 屋内ナビゲーション機能 玉川高島屋 S・C
- ・ 価 格 : 無料
- ・ 屋内 AR ナビゲーション対応端末/OS : Android ARCore 対応端末(OS 7.0 以上)、iOS11.4 以上
- ・ 屋内 AR ナビゲーション以外の機能 : Android4.4 以上、iOS11.0 以上
- ・ ダウンロード URL : <https://pinnar.onelink.me/3IhY/a03c4e56>



- ・ 「PinnAR」は株式会社テレコムスクエアの登録商標です。
- ・ 「iPhone」は、米国および他の国々で登録された Apple Inc.の商標です。  
「iPhone」の商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。
- ・ 「Google」、「Google マップ」、「Android」は、Google LLC の商標または登録商標です。

※記載の内容は6月22日時点の情報であり、変更になる可能性もございます。

### 【報道関係者のお問合せ先】

#### ●施設に関する内容

玉川高島屋 S・C PR 担当 : 山田奈緒

T E L : 080-1498-1600

E-mail : [tamataka-sc@prap.co.jp](mailto:tamataka-sc@prap.co.jp)

#### ●PinnAR に関する内容

株式会社テレコムスクエア 広報担当 : 吉武恵美子

TEL : 03-3239-3252 / 080-4732-9538 (吉武)

E-mail : [press@telecomsquare.co.jp](mailto:press@telecomsquare.co.jp)

### 【一般の方のお問合せ先】

玉川高島屋 S・C 03-3709-2222 (代表)