

2021年2月26日

報道関係者各位

コロナ渦での海外出張をより安心に
ビジネスのお客様向けに「緊急退避アシスト（セキュリティサポート）」の提供開始

モバイル通信のクロスボーダー・ソリューションを世界規模で提供する株式会社テレコムスクエア（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：吉竹 雄次 以下当社）は、2021年2月26日より、当社のブランド「Wi-Ho!Biz（ワイホービズ）」のオプションとして、海外出張者向けに「緊急退避アシスト（セキュリティサポート）」を提供いたします。

本商品は、海外出張中にテロ、戦争、暴動や疫病等が発生し、渡航先にとどまる事が危険だと判断された場合に、安全な地域までの緊急退避を手配するサービスです。サービス内容には宿泊手配、移動手段の手配や出入国ビザの手配（第3国へ避難する場合）等を含みます。



本リリースのポイント

1. 海外出張における危機意識の変化に対応

新型コロナウイルス（COVID-19）の感染拡大により、海外出張が必要となる渡航者にとって、海外滞在中の危機意識が高まっております。緊急退避アシストは、世界各国で流行する疫病や、活発化するデモ等の発生時に、渡航者自身が緊急時に現地から退避する手段を提供することで安心を提供いたします。

2. 1日あたり300円（税別）でご利用可能

本商品はオプション商品となっており、利用料金は300円/日（税別）と安価でご利用いただけます。

また、緊急退避アシストをご利用いただいている期間に緊急事態が発生し、現地から退避される場合の航空機や国外退避、滞在先の宿泊手段を確保する費用につきましては、サービス提供会社であるアクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社が負担いたします。

3. 海外旅行保険で対応できない退避行動をアシスト

有事の際の具体的な指示や退避行動など、海外旅行保険では対応できないサービスの提供が可能です。詳しくは下記の表をご参照ください。

海外旅行保険との比較

セキュリティ・アシスタンス	対応可否	
	緊急退避アシスト (セキュリティサポート)	海外旅行保険
有事の際の事実確認および状況確認	○	×
有事の際の渡航国に関する治安情報	○	×
有事の際の緊急避難に関する専門的アドバイス	○	×
事例 (セキュリティ)	緊急退避アシスト (セキュリティサポート)	海外旅行保険
-拠点所在地・国でテロが発生した -社員は巻き込まれていないが、渡航制限を検討しているので相談したい	○	×
-拠点所在地・国で洪水が発生し、社員が事務所 (自宅・ホテル)に立ち往生している -籠城・退避についてアドバイスが欲しい	○	×
-出張者と24時間以上連絡が取れない状態となっている -捜索含め、対応策を相談したい	○	×
-拠点所在地・国でXXX感染症のアウトブレイクがあり、社員を出国させたい	○	×
-拠点所在地・国でテロが発生し、外務省の注意喚起が1段階上がった -社員を国外・地域外へ出国させたい	○	×

私たちは今後も with/after コロナの海外渡航において新たに生まれるニーズに対応するソリューションをいち早く積極的に展開し、安心して海外出張・海外旅行に行くことができるようになる日を少しでも早く迎えられるよう尽力してまいります。

「緊急退避アシスト (セキュリティサポート)」商品概要

- ・商品名： 緊急退避アシスト
- ・利用料金： 300円/日 (税別) (1名様のみ)
- ・申込方法： 下記メールまたはお電話にてお申し込みください。
MAIL : sales_a@telecomsquare.co.jp
TEL : 03-3239-3113 (平日 9:00-18:00 / 土日祝・年末年始を除く)
- ・詳細ページ： <https://biz.telecomsquare.co.jp/information/ja/2021eeop.html>
- ・引受会社： アクサ・アシスタンス・ジャパン株式会社
- ・注意事項： ※本サービス利用時は1回のお申込みにつき、WiFiルーターは1台まで、緊急退避アシストのご利用は1名様のみ有効となります。
※ご利用にあたって所定の約款と重要事項等説明書に同意いただく必要があります。
※医療搬送は含みません。
※渡航前に日本外務省の海外安全情報レベルが3または4と指定されているにもかかわらず、該当の国や地域に渡航した場合は対象外となります。(ただし、危険情報レベルがレベル2以下の場合、疫病その他伝染病等を除く戦争・テロ・暴動・大規模自然災害等に起因するセキュリティアシスタンスサービスは提供します。)

会社概要

株式会社テレコムスクエアは、モバイル通信サービスのパイオニアとして 28 年余にわたり、世界を旅する人たちへ、旅行中の「安心、便利、楽しさ」をお届けしています。Wi-Fi ルーターのレンタルやプリペイド SIM 販売などの通信サービスに加えて、AR ナビゲーションアプリ“PinnAR”の開発・運営を行い、旅がより自由で豊かになるような「新たな価値」の提供と挑戦をし続けている会社です。

社 名： 株式会社テレコムスクエア
代 表 者： 代表取締役社長 吉竹 雄次(よしたけ ゆうじ)
本 社： 〒102-0076 東京都千代田区五番町 6-2 ホーマットホライゾンビル 3F
創 業： 1992 年 (平成 4 年)
従 業 員： 211 人(2021 年 1 月 1 日現在)
事業内容： モバイルサービス通信事業 (Wi-Fi ルーターや携帯電話のレンタル、プリペイド SIM カードの販売など国際モバイル通信機器の提供)
デジタルメディア事業 (AR ナビゲーションアプリや訪日外国人向けメディアの提供)

本件に関する お問い合わせ	株式会社テレコムスクエア 広報担当：吉武、後藤、井上 TEL:03-3239-3252 080-4732-9538(吉武) E-mail:press@telecomsquare.co.jp
------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------