

20代正社員に「成長させてくれる上司の特徴」を調査 1位「相談しやすい環境を整えてくれる」、成長意欲の持続にも影響

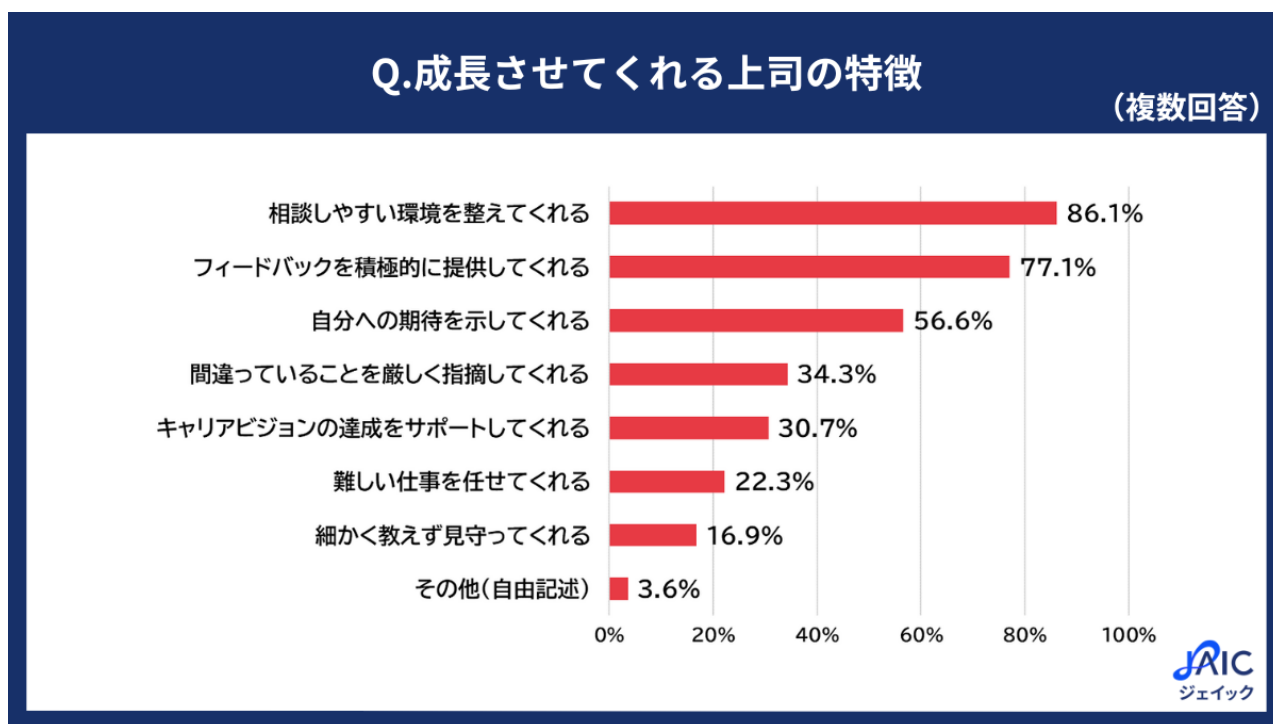
企業向けの教育研修事業と若年層向けの就職支援事業を展開する株式会社ジェイックは、当社の就職支援サービスを利用して正社員就職した20歳～29歳の方を対象に実施した「成長させてくれる上司の特徴」に関するアンケート調査の結果を発表します。(回答者166名、調査日2024年10月2日～2025年1月21日)

■成長させてくれる上司の特徴：

8割以上が、「相談しやすい環境を整えてくれる」と回答

「成長させてくれる上司の特徴として当てはまるものをすべて選択してください」と質問したところ、「相談しやすい環境を整えてくれる」が86.1%、「フィードバックを積極的に提供してくれる」が77.1%、「自分への期待を示してくれる」が56.6%、「間違っていることを厳しく指摘してくれる」が34.3%、「キャリアビジョンの達成をサポートしてくれる」が30.7%、「難しい仕事を任せてくれる」が22.3%、「細かく教えず見守ってくれる」が16.9%、「その他」が3.6%となりました。

「その他」の自由記述回答では、「何事も行動させて、しっかり見守ってくれる」「新しいことを教わるときに、プロセス(なぜそうなるのか)を教えてくれる」「仕事の手順を口頭説明だけでなく実際に見せてくれる」「一つの作業の大切さを丁寧に教えてくれる」「チャレンジを応援してくれる」といった内容が挙げられました。



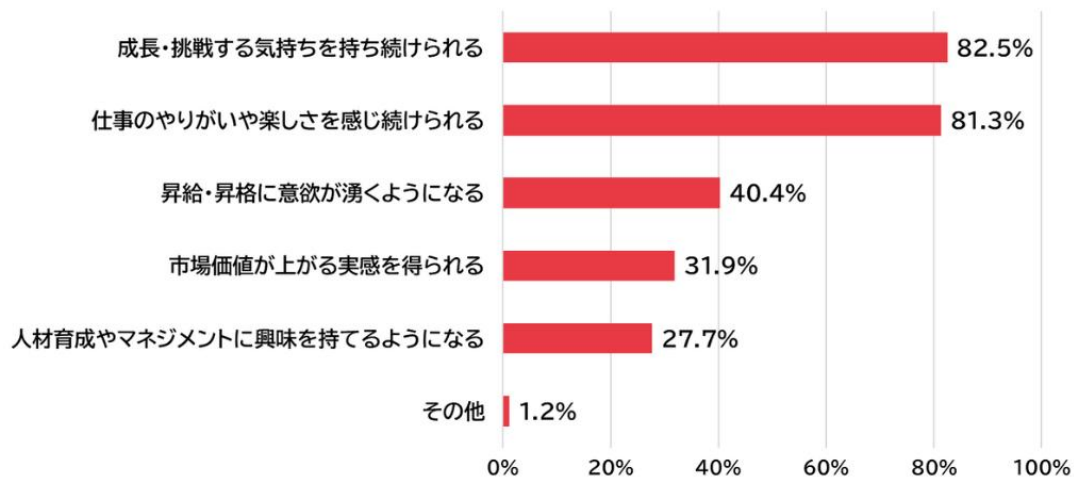
■成長させてくれる上司と働くことで得られると思うメリット：

8割以上が、「成長・挑戦する気持ちを持ち続けられる」「仕事のやりがいや楽しさを感じ続けられる」と回答

「成長させてくれる上司と働くことで、得られると思うメリットをすべて選択してください」と質問したところ、「成長・挑戦する気持ちを持ち続けられる」が82.5%、「仕事のやりがいや楽しさを感じ続けられる」が81.3%、「昇給・昇格に意欲が湧くようになる」が40.4%、「市場価値が上がる実感を得られる」が31.9%、「人材育成やマネジメントに興味を持てるようになる」が27.7%、「その他」が1.2%となりました。

Q.成長させてくれる上司と働くことで、得られると思うメリット

(複数回答)



JAC
ジェイック

今回の調査結果について、当社取締役の近藤は、次のように述べています。

「今回の調査では、20代正社員が成長させてくれる上司の特徴として、8割以上が『相談しやすい環境を整えてくれる』こと、7割以上が『フィードバックを積極的に提供してくれる』と回答しており、上司と相互に必要なコミュニケーションをとりながら成長を遂げたいという傾向が見られました。一方で、『間違っていることを厳しく指摘してくれる』を選んだ割合は比較的低く、適切なフィードバックには工夫が必要です。

昨今、上司と部下のコミュニケーションに関する悩みを持つ管理職・先輩層も増えており、当社にも、企業から『過度にハラスメントを意識するあまり、部下に適切な指導ができない上司が増えている』という声が寄せられています。上司は過度にハラスメントなどを意識して関わりを減らすのではなく、フィードバックを行う際は、適切な業務プロセスを示しながら、とるべき行動を具体的に伝えること、自分の失敗経験も伝えること、普段から部下の関心事を把握し、信頼関係を築いておくことが重要です。

また、今回の調査では、成長させてくれる上司と働くことで『成長・挑戦する気持ちを持ち続けられる』『仕事のやりがいや楽しさを感じ続けられる』と8割以上が回答しており、成長を支えてくれる上司が、若手社員の業務上のスキル向上だけでなく、仕事に対する意欲や楽しさにも大きな影響を与えることもわかっています。上司・先輩層が適切な関わり方や関係性の構築を行うことで、若手社員の仕事に対する意欲が高まり、結果、エンゲージメントの向上や定着にも結び付くことが期待されます。」



株式会社ジェイック 取締役 教育事業部長 近藤浩充

大学卒業後、情報システム系の会社を経て入社。IT戦略事業、全社経営戦略、教育事業、採用・就職支援事業の責任者を経て現職。企業の採用・育成課題を知る立場から、当社の企業向け教育研修を監修するほか、一般企業、金融機関、経営者クラブなどで、若手から管理職層までの社員育成の手法やキャリア形成等についての講演を行っている。デール・カーネギー・コース認定トレーナー。昨今では管理職のリーダーシップやコミュニケーションスキルをテーマに、雑誌『プレジデント』(2023年)、J-CAST ニュース(2024年)、ほか人事メディアからの取材も多数実績あり。

【調査概要】

調査名称：「成長させてくれる上司の特徴」についてのアンケート調査
調査対象：当社の就職支援サービスを利用して正社員就職した 20～29 歳の方
調査機関：自社調査
調査方法：Web アンケート
調査期間：2024 年 10 月 2 日～2025 年 1 月 21 日
回答者数：166 名

■教育支援サービス（教育事業部）の概要

当社にて 20 年以上続いている事業で、受講者の“マインド面”を重視して行動変容を促す研修を得意としています。主な研修としては、世界的ベストセラー書籍を基にした「7つの習慣®」研修や、目標達成メソッドとして著名な「原田メソッド®」の研修、『人を動かす』等で有名な「デール・カーネギー・トレーニング」研修、その他顧客企業のニーズに合わせた各種カスタマイズ研修を提供しています。

サイト URL：<https://www.jaic-g.com/service/education/>

■会社概要

社名：株式会社ジェイック
代表取締役：佐藤 剛志
設立：1991 年 3 月
資本金：2 億 6,205 万円（2024 年 7 月末現在）
本社所在地：東京都千代田区神田神保町 1-101 神保町 101 ビル 7F（受付 6F）
事業所：名古屋、大阪、福岡オフィス、熊本オフィス、上海ジェイックマイツ
事業内容：フリーター・既卒・第二新卒者向けの就職・採用支援サービス「ジェイック 就職カレッジ®」
中退者の就職・採用支援サービス「ジェイック 中退就職カレッジ®」
新卒学生の就職・採用支援サービス「新卒カレッジ®」
新卒スカウトサイト「Future Finder®」
企業向け教育研修事業

URL：<https://www.jaic-g.com/>

既卒向け就職支援サービス：<https://www.jaic-college.jp/>

新卒向け就職支援サービス：<https://shinsotsu.jaic-college.jp/lp/2023/>

企業向け採用支援サービス：<https://www.jaic-g.com/service/adoption/>

企業向け教育研修サービス：<https://www.jaic-g.com/service/education/>

採用×教育チャンネル「HR ドクター」：<https://www.hr-doctor.com/>

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：松尾

E-mail：info@jaic-g.com TEL 03-5282-7600 FAX 03-5282-7607