

会社員 400 名に「上司との 1on1 の相談状況」について調査 「最も相談したい」「最も相談している」ことは「業務関連」が上位

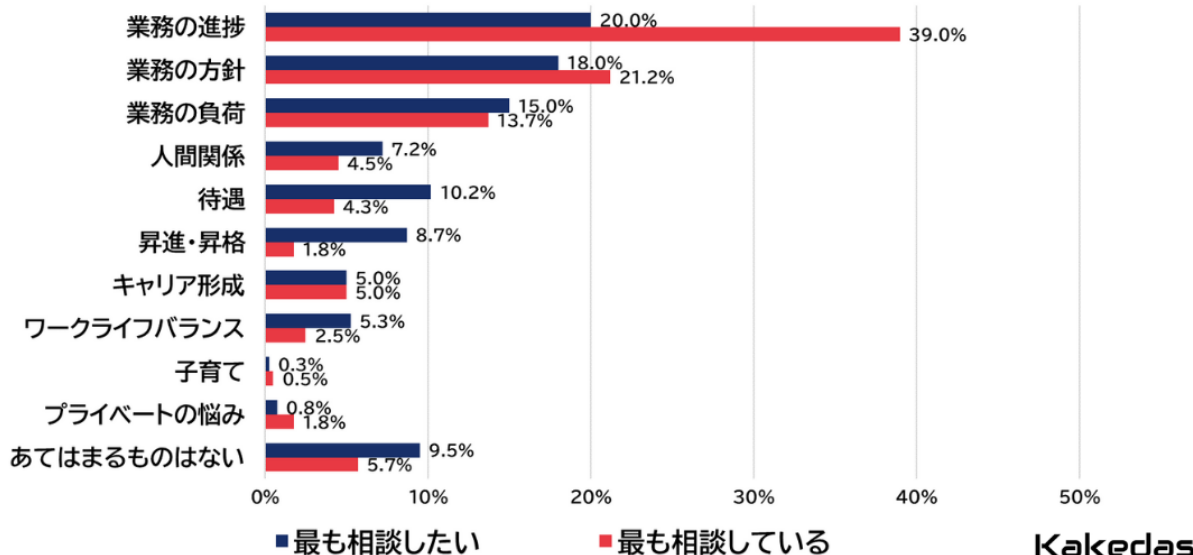
株式会社ジェイックの子会社であり、日本最大級のキャリア面談プラットフォーム「Kakedas(カケダス)」を運営する株式会社 Kakedas は、会社員を対象に実施した「上司との 1on1 の相談状況」に関する実態調査の結果を発表します。(対象：上司と 1on1 を実施している会社員、回答数：400 名、調査日：2024 年 8 月 2 日-8 月 7 日)

■上司との 1on1 で最も相談したいこと・最も相談していることは「業務の進捗」

「上司との 1on1 で、最も相談したいこと、実際に最も相談していることを1つずつ選んでください」と質問したところ、最も相談したいことは、「業務の進捗」が 20.0%と最も高く、次いで「業務の方針」が 18.0%、「業務の負荷」15.0%となりました。また、実際に、最も相談していることも、「業務の進捗」が 39.0%と最も多く、次いで「業務の方針」が 21.2%、「業務の負荷」が 13.7%となり、1on1 で主に業務関連の相談が話されていることが分かります。

一方で、相談したい比率よりも相談している比率が高い「業務の進捗」「業務の方針」に対して、最も相談したいことで 4~6 位になっている「待遇」「昇進・昇格」「人間関係」、とくに「昇進・昇格」「待遇」は相談したい比率よりも相談している比率の方が顕著に低く、相談したいニーズはある一方で、1on1 の中であまり扱われていない傾向が見受けられます。

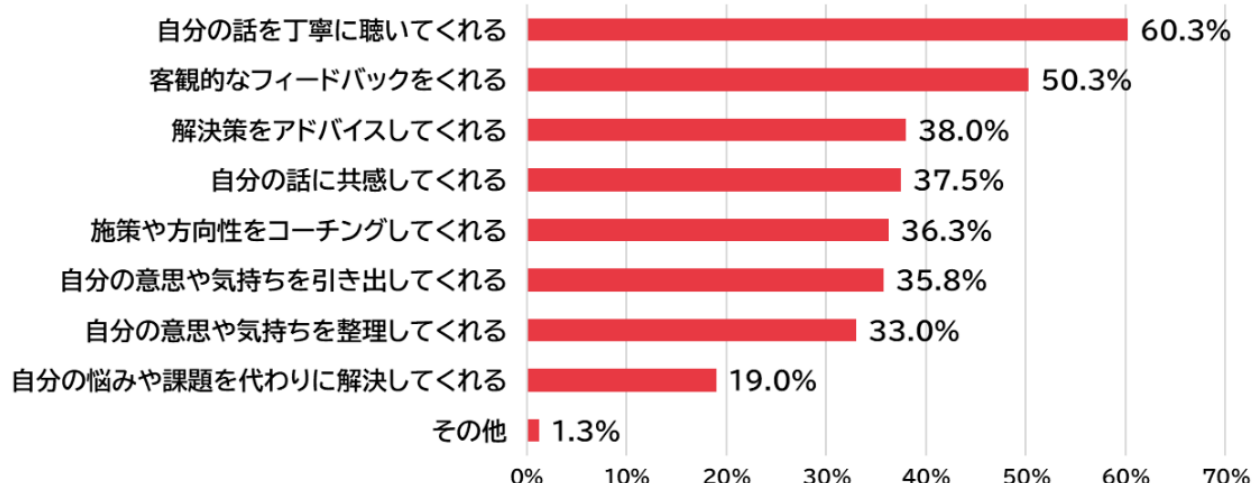
Q.上司との1on1で、最も相談したいこと・最も相談していること



■1on1 の面談相手に求めること：「自分の話を丁寧に聴いてくれる」が過半数

「1on1 の面談相手に求めることは何ですか？」と質問したところ、「自分の話を丁寧に聴いてくれる」が 60.3%、「客観的なフィードバックをくれる」が 50.3%、「解決策をアドバイスしてくれる」が 38.0%、「自分の話に共感してくれる」が 37.5%、「施策や方向性をコーチングしてくれる」が 36.3%、「自分の意思や気持ちを引き出してくれる」が 35.8%、「自分の意思や気持ちを整理してくれる」が 33.0%、「自分の悩みや課題を代わりに解決してくれる」が 19.0%、「その他」が 1.3%となりました。

Q.1on1の面談相手に求めること（複数選択）



Kakedas

今回の調査結果について、株式会社ジェイック執行役員 兼 株式会社 Kakedas 取締役の東宮は、次のように述べています。

「多くの企業が導入している 1on1 は、上司と部下が 1 対 1 で行うミーティングを指し、部下の成長促進や育成支援を目的としています。今回の調査では、本来は業務レビューだけではないはずの 1on1 が、お互いに触れやすい業務の進捗・方針・負荷等を話す場となっており、待遇・昇進・昇格・プライベートの悩み・人間関係などのキャリア（働くこと）やライフ（生き方・生活）、職場に関するテーマが十分に扱われていない傾向が見られました。現在は、従業員の成果や成長支援だけでなく、キャリアやライフの支援も必要とされる時代になっています。業務の話題と比べると、キャリアやライフに関する話題は上司にとって踏み込みにくく、対応しにくいものです。そのため、上司への 1on1 トレーニングを実施し、上司の対応力を上げていくことが大切です。

同時に、管理職にマネジメントの負荷がかかりすぎているかを考えることも大切です。上司にすべてを任せるのではなく、人事主導の 1on1 やキャリア支援、相談窓口、さらには社外の 1on1 やキャリア面談なども組み合わせ、組織全体で従業員のキャリアやライフをサポートする体制を作ることも必要な時代です。」



株式会社ジェイック執行役員 兼 株式会社 Kakedas 取締役 東宮 美樹

ハウス食品株式会社で営業職を経験、人材紹介会社で求職者（3,000 人）のカウンセラーを経験した後、2006 年ジェイックに入社し、「研修講師」としてのキャリアをスタート。2014 年には前例のない快挙となる、講師として「リピート率 100%」を 3 年連続で達成。組織開発相談など支援実績多数。定着・活躍推進、キャリア自律、イクボス、女性活躍推進などを中心に活躍中。グループ会社、株式会社 Kakedas の取締役を兼任。

【調査概要】

調査名称：「上司との 1on1 の相談状況」に関する実態調査

調査対象：上司と 1on1 を実施している会社員

実施機関：株式会社 Kakedas（株式会社アスマークに調査を委託）

調査方法：Web アンケート

調査期間：2024 年 8 月 2 日～8 月 7 日

回答者数：400 名

▶本調査記事 URL : <https://www.hr-doctor.com/news/management/management-skill/news-30436>

■会社概要

会社名 : 株式会社 Kakedas

代表者 : 代表取締役社長 渋川 駿伍

本社所在地 : 〒150-6027 東京都渋谷区恵比寿 4 丁目 20 番 3 号ガーデンプレイスタワー27 階

<https://corp.kakedas.com/>

会社名 : 株式会社ジェイック

代表者 : 代表取締役社長 佐藤 剛志

本社所在地 : 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-101 神保町 101 ビル 7 階

<https://www.jaic-g.com/>

【お問い合わせ先】

株式会社ジェイック 担当：松尾

E-mail : info@jaic-g.com TEL 03-5282-7600 FAX 03-5282-7607