

【AIチャットボットの構築時間を最大80%削減】 ChatGPTとのAPI連携による新機能をAIチャットボット「AI-Q」に搭載 文書ファイルからQ&Aデータの自動生成が可能に

のべ100社以上にAIチャットボットを提供する木村情報技術株式会社（本社：佐賀県佐賀市、代表取締役：木村 隆夫、以下「木村情報技術」）は、ChatGPTとのAPI連携による新機能を、自社のAIチャットボット「AI-Q（アイキュー）」に2023年9月4日から搭載します。

この新機能は、社内規程やマニュアルなどの文書ファイルをアップロードするだけでQ&Aデータを自動生成します。これにより、企業独自のAIチャットボットの構築時間が従来と比べ最大80%削減可能になります。（※1）

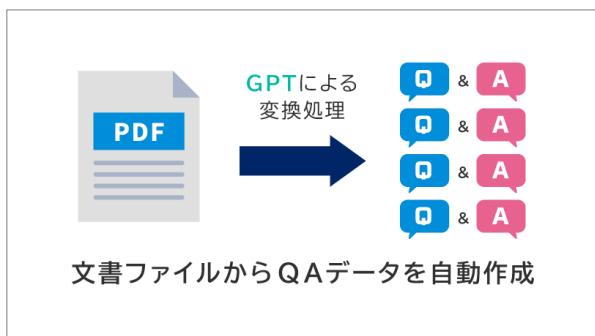
（※1）当社調べ。人事総務系の学習データ作成育成における検証結果より



■AIチャットボット「AI-Q」に搭載される新機能の特長

1. ChatGPTとのAPI連携により、社内規程やマニュアルなどの文書ファイルからQ&Aデータを自動生成します。また、AIチャットボットの精度を向上させるための学習データとなる質問パターンも自動生成します。
2. 生成されたQ&Aデータは、管理者が確認したうえで「AI-Q」に取り込まれます。このことにより、生成AIの弱点であった回答品質のバラつきを解決し、優れた安全性と品質を担保します。
3. この新機能の搭載により、企業独自のAIチャットボット構築にあたっての作業時間が、従来と比べ最大80%削減可能になります。

2023年7月、Q&Aデータのうち「質問文のみ」自動生成が可能な機能をリリースしておりましたが、今回のさらなる新機能搭載により、文書ファイルからのQ&Aデータ自動生成が可能になりました。



（新機能が搭載された「AI-Q」のイメージ）

■開発の背景・経緯

これまで、問合せの自動応答を可能にし業務を効率化するAIチャットボットは、ビジネスシーンにおいて有用とされてきましたが、一方でそのQ&Aデータ（学習データ）の構築には手間と時間を要することが大きな課題でした。

そのような中、当社ではこの課題を解決するため「ChatGPT」などの生成AIの技術に注目しました。生成AI特有の「回答品質にムラがある」「誤った情報を答えることがある」といったリスク面も考慮し、生成AIの技術を適切にコントロールしながら、企業のなかで安全かつ有効に活用できる新しいAIチャットボットの仕組みを開発しました。

これまでにAIチャットボットを導入いただいたお客様からは、「社内規程やマニュアルなどの文書ファイルは既にあるが、そこからQ&Aデータを作成するための人員や時間の確保が難しい」とのお声がたびたび聞かれました。今回の新機能搭載により、このような課題の解決に貢献することを目指しています。

■価格面

- ・今回発表の新機能は、AIチャットボット「AI-Q」に標準機能として搭載されます。このことによる「AI-Q」ご利用料金の変更はありません。
- ・既に「AI-Q」をご利用中のユーザーには、無償でアップデート作業を行います。
※9月4日より、随時アップデート対応を進める予定です
- ・今後新たに本機能および「AI-Q」を導入いただく場合は、当社ならびにパートナー企業よりご提供します。

■AIチャットボット「AI-Q」のお問合せ先

- ・サービスの詳細やお問合せ、導入事例などはこちらをご覧ください。
「AI-Q」サービスサイト：<https://www.k-idea.jp/product/ai/ai-q.html>

■新機能リリースに関するイベント

新機能を搭載したAIチャットボット「AI-Q」については、次の展示会およびセミナーでもご紹介いたします。ぜひお気軽にご参加ください。

(1)「第4回 JapanマーケティングWeek 関西」出展

- ・日時 2023年9月27日(水)～29日(金)
- ・会場 インテックス大阪
- ・来場登録URL <https://www.marketing-week.jp/osaka/ja-jp.html>

(2)「第12回 働き方改革 EXPO 秋 | 東京／総務・人事・経理Week[秋]」出展

- ・日時 2023年9月27日(水)～29日(金)
- ・会場 幕張メッセ
- ・来場登録URL <https://www.office-expo.jp/tokyo/ja-jp/about/ws.html>

(3)ウェビナー『文書ファイルやマニュアルからチャットボットを作ってみよう!』

文書ファイルからQ&Aデータの自動生成を利用したデータ構築の流れをご紹介します。「AIチャットボットの新規導入をご検討中の方」、「ChatGPTの活用をご検討中の方」にお勧めの内容です。

- ・日時：2023年9月21日(木) 13:00～14:00
- ・申込サイトURL https://lp.cmc.jp/kf_ai-q_seminar230921
- ・共催：株式会社シイエム・シイ／木村情報技術株式会社

【木村情報技術株式会社 会社概要】

人工知能(AI)活用事業および人工知能サービスの研究・開発、Web講演会運営・配信サービス「3eLive」などを主にてがけています。

その他、各種プラットフォーム事業、メタバース事業、eスポーツ事業など展開中。

本 社 : 〒849-0933 佐賀県佐賀市卸本町6-1

支 店 : 札幌支店、東京支店、名古屋支店、大阪支店、福岡支店

代表者 : 代表取締役 木村 隆夫 (きむら たかお)

設 立 : 2005年7月29日

URL : <https://www.k-idea.jp/>

■本件に関する報道関係者様からのお問合せ先

木村情報技術株式会社 経営戦略室 広報担当 / 山本久美子

TEL : 0952-97-6100 FAX : 0952-31-3919 E-mail : toi@k-idea.jp

〒849-0933 佐賀市卸本町6-1