

## AI開発の木村情報技術、ChatGPTとAPI連携した新機能をリリース Q&Aデータの自動生成機能をAIチャットボット「AI-Q」に搭載 AIチャットボット構築にかかる時間を最大80%削減

のべ100社以上にAIチャットボットを提供する木村情報技術株式会社（本社：佐賀県佐賀市、代表取締役：木村 隆夫、以下「木村情報技術」）は、ChatGPTとのAPI連携による新機能の提供を開始します。

社内マニュアルなどの文書ファイルからQ&Aデータを自動生成する機能を、自社のAIチャットボット「AI-Q（アイキュー）」に搭載することで、企業独自のAIチャットボットが、従来と比べ最大80%削減※1という短期間で構築可能になります。

第一弾として2023年7月31日(月)に、質問文の自動生成機能を正式リリースします。

(※1) 当社調べ。人事総務系の学習データ作成育成における検証結果より



### ■AIチャットボット「AI-Q」に搭載される新機能の特長

1. ChatGPTとのAPI連携により、社内規程やマニュアルなどの文書ファイルからQ&Aデータを自動生成します。また、AIチャットボットの精度を向上させるための学習データとなる質問パターンも自動生成します。(※2)
2. 生成されたQ&Aデータは、管理者が確認したうえで「AI-Q」に取り込まれます。このことにより、生成AIの弱点であった回答品質のバラつきを解決し、優れた安全性と品質を担保します。
3. この新機能の搭載により、企業独自のAIチャットボット構築にあたっての作業時間が、従来と比べ最大80%削減可能になります。

(※2)2023年7月31日(月) Q&Aデータのうち質問文の自動生成機能リリース予定  
2023年9月 Q&Aデータ自動生成機能リリース予定



## ■開発の背景・経緯

これまで、問合せの自動応答を可能にし業務を効率化するAIチャットボットは、ビジネスシーンにおいて有用とされてきましたが、一方でそのQ&Aデータ（学習データ）の構築には手間と時間を要することが大きな課題でした。

そのような中、当社ではこの課題を解決するため「ChatGPT」などの生成AIの技術に注目しました。生成AI特有の「回答品質にムラがある」「誤った情報を答えることがある」といったリスク面も考慮し、生成AIの技術を適切にコントロールしながら、企業のなかで安全かつ有効に活用できる新しいAIチャットボットの仕組みを開発しました。

## ■価格面

- ・今回発表の新機能は、AIチャットボット「AI-Q」に標準機能として搭載されます。このことによる「AI-Q」ご利用料金の変更はありません。
- ・既に「AI-Q」をご利用中のユーザーには、無償でアップデート作業を行います。  
※7月末より随時アップデート対応を進める予定です
- ・今後新たに本機能および「AI-Q」を導入いただく場合は、当社ならびにパートナー企業よりご提供します。

## ■AIチャットボット「AI-Q」のお問合せ先

- ・サービスの詳細やお問合せ、導入事例などはこちらをご覧ください。  
「AI-Q」サービスサイト：<https://www.k-idea.jp/product/ai/ai-q.html>

## ■新機能リリースに関するイベント

### (1)新機能リリース記念ウェビナー

「AIチャットボットの運用でお困りだった方」、「AIチャットボットの新規導入をご検討中の方」、「ChatGPTの活用をご検討中の方」にお勧めの内容です。

- ・日時 2023年8月2日(水) 13:00～14:00
- ・詳細および視聴方法  
<https://kitdemo.biznar.net/events/a86daa13-269a-4408-9e33-9350186c2ff4>

(2)日本最大級の展示会「第4回 JapanマーケティングWeek 関西」に出展  
新機能を搭載した「AI-Q」を、ぜひ会場でご体験ください。

- ・日時 2023年9月27日(水)～29日(金)
- ・会場 インテックス大阪
- ・来場登録URL <https://www.marketing-week.jp/osaka/ja-jp.html>

### 【木村情報技術株式会社 会社概要】

人工知能(AI)活用事業および人工知能サービスの研究・開発、Web講演会運営・配信サービス「3eLive」などを主に手がけています。

その他、各種プラットフォーム事業、メタバース事業、eスポーツ事業など展開中。

本 社：〒849-0933 佐賀県佐賀市卸本町6-1

支 店：札幌支店、東京支店、名古屋支店、大阪支店、福岡支店

代表者：代表取締役 木村 隆夫（きむら たかお）

設 立：2005年7月29日

URL：<https://www.k-idea.jp/>

### ■本件に関する報道関係者様からのお問合せ先

木村情報技術株式会社 経営戦略室 広報担当 / 山本久美子

TEL：0952-97-6100 FAX：0952-31-3919 E-mail：[toi@k-idea.jp](mailto:toi@k-idea.jp)

〒849-0933 佐賀市卸本町6-1