

2024年2月13日

株式会社セガ エックスディー

セガ エックスディー、CRM 向けゲーミフィケーションサービス 「GameBox」に“スタンプラリー機能”を追加！

LINE や自社メディア・アプリに実装可能
来店・回遊促進のプロモーションから、継続的なロイヤリティ向上まで幅広く貢献

ゲーミフィケーション事業を展開する株式会社セガ エックスディー（本社：東京都新宿区、代表取締役社長 執行役員 CEO：谷 英高）は、CRM 向けゲーミフィケーションサービス「GameBox（ゲームボックス）」の新たな機能として、手軽にデジタルスタンプラリー施策を行える機能を追加実装したことをお知らせいたします。



GameBox

CRM向けゲーミフィケーションサービス 「GameBox」アップデート “スタンプラリー機能”追加実装！

LINEや
自社サービスに
手軽に実装

クーポン配布
にも対応

楽しさを通じて
顧客をファンに

スタンプラリー

デジタル
スタンプラリー

開催期間：2020年〇月〇日～〇月〇日

スタンプラリースポット

スタンプ図鑑

あそびかた

※このスタンプラリーはスマホ用となります※
※実際にノベルティは入手できませんのでご注意ください※
※指定のスポットを巡って、ノベルティをゲットしよう！
「GameBoxデモスタンプラリー」は、スマートフォンで参加できるスタンプラリーです。
※各スポットを巡り、スタンプをたくさん集めると、イベント会場の専用ブースでノベルティを受け取る事が可能です。

■ CRM 向けゲーミフィケーションサービス「GameBox」とは

GameBox はコストや時間がかかるゲーム開発を安価・時短・簡単にご利用いただけるソリューションとして、カジュアルゲームをフックに企業の事業課題の解決や新規事業の創出に貢献するソリューションです。

オリジナルゲームによって既存顧客のロイヤリティを向上させるという新しい観点のアプローチが、簡単に迅速に実施可能となります。

例えば、「LINE」「公式アプリ」「Web ページ」に簡単に設置可能で、ゲームコンテンツのツールを用いて誰でも制作ができる内容になっています。

自社の IP を活用したオリジナルゲームとして簡単に導入することができ、ゲーミフィケーションで LTV (Life Time Value : 顧客生涯価値) や滞在時間の増加、各種キャンペーンへの送客や、来店促進など、様々なマーケティングの KPI に貢献することができるサービスです。

サービス概要

自社LINEアカウント
公式アプリ
公式Webページ



条件設定

店舗来店や商品購入など、任意の条件を設定することで、条件達成でゲーム内のアイテムを獲得できる設定

Webゲームコンテンツ



簡単にゲームを作成

管理ツール上で、初期にテンプレートを選択後、自動的にゲームが作成。自社の個別ゲームが簡単に作成できます。

GameBoxで作成できる
ゲームを手軽にご提供



お手軽デザイン変更

既に作成されたエンジンのみを使用するため、表裏的な見え方(デザイン)は自社用にカスタマイズ自由自在。

提供できるゲームの種類

下記の6種類がよく使われる形式ですが、それ以外にも計200以上のゲーム形式とタイトルから達成すべきKPIに向けて当社の独自のノウハウで選定とカスタムをさせていただきます。



育成ゲーム

滞在時間
リテンション



箱庭ゲーム

来店促進
企業理解促進



スポーツ各種

インセンティブ
企業協賛提携



クレーンゲーム

インセンティブ
EC施策促進



パズルゲーム

理解促進
インセンティブ



**宝探し
(スタンプラリー)**

回遊促進
来店促進

※ 「GameBox」 サービス紹介 URL : <https://game-box.info/service.html>

日本の様な成熟した市場では、企業や製品の特長がコモディティ化し、競合との差別化や新規顧客獲得が難化している中、既存顧客とのコミュニケーションや CX (顧客体験) を見直し、LTV 向上を目指す企業が増えています。

これらの課題に対して、GameBox はゲームやエンタテインメントが持つ楽しさや、ついやってしまう体験によって、ユーザーに情緒的価値を提供するだけでなく、ロイヤリティ向上やマーケティングに寄与することが可能です。それによって、顧客が企業やブランドを好きになる情緒的な結びつきを生み出し、顧客をファン化させる効果が期待できます。

デモ版や導入事例などサービスの詳細についてご興味がある方は、セガ エックスディー 公式サイトのお問い合わせページよりお気軽にご相談ください。

▼ GameBox のお問い合わせはコチラ ▼

<https://segaxd.co.jp/contact/>

< GameBox 関連情報 >

- ・note 「ゲーミフィケーションが解く、今の CRM における 3 つの課題」

URL : <https://note.com/segaxd/n/nea491101a097>

- ・資料 「セガ エックスディーが考える CRM×ゲーミフィケーションでできること」

ダウンロード URL : <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeswPINzx8UpDrBBcFEIrbHOKWV9WWeo0Yymw6Xe6HpJsjKPw/viewform>

■ スタンプラリー機能について

今回 GameBox に追加実装された「デジタルスタンプラリー」は、新規集客や来店/回遊促進を実現する機能です。

施設や店舗など対象のエリアに QR コード設置し、ユーザーが読み込むことで手軽にスタンプを集めることができます。スタンプラリーのクリア状況に応じて、クーポンやスマートフォンの壁紙画像などのデジタルインセンティブを配布することができます。

さらに、スタンプラリー終了以降も、自社のオリジナルゲームとして提供することで、獲得した新規ユーザーの離脱防止や、既存ユーザーのロイヤリティ向上に効果を発揮します。

GameBox は、大掛かりな準備を必要とせず、スタッフへの教育も最小限で済む簡便さで、実施コストを抑えて「デジタルスタンプラリー」を導入することができます。



新規集客や回遊促進、利用者増加を目的として行われている
「デジタルスタンプラリー」が手軽にできる機能です。

1 スタート画面



2 QRコードを活用した
デジタルスタンプラリー



3 スマホ壁紙・クーポンや引換券など
デジタルインセンティブを配布



クーポンの配布も可能



■ 会社概要



セガ エックスディーは、ゲーミフィケーションで企業や社会の課題を解決するゲーミフィケーションカンパニーです。当社は、人々を夢中にさせるゲーミフィケーションメソッドを中心とした技術やデザイン、世界観をつくる力と、日々研究開発を進める AR / VR などの最新テクノロジーを掛け合わせ、人々の"感情を動かす"ノウハウを強みに、事業戦略から大規模開発・プロモーションまで、一気通貫で企業課題・社会課題の解決に取り組んでいます。

SEGA XD

NEWS RELEASE



会社名	株式会社セガ エックスディー
代表者	代表取締役社長 執行役員 CEO 谷 英高
所在地	東京都新宿区西新宿 6-18-1 住友不動産新宿セントラルパークタワー 20 階
設立	2016 年 8 月 1 日
事業内容	ゲーミフィケーション事業
URL	https://segaxd.co.jp/

記載されている会社名、製品名は、各社の登録商標または商標です。

本文書に記載している情報は、発表日時点のものです。