

2017年11月1日

## スマートフォンからの保険申込みが可能に お客様のニーズに応じて、スマートフォンでのサービスを拡充

チューリッヒ生命\*(日本における代表者兼最高経営責任者:太田健自)は、スマートフォンによるホームページへのアクセス増加など、スマートフォンを活用した保険の情報収集やお申込みに対するお客様ニーズの高まりに対応すべく、11月1日(水)より、スマートフォンからの保険商品のお申込み受付を開始いたしました。

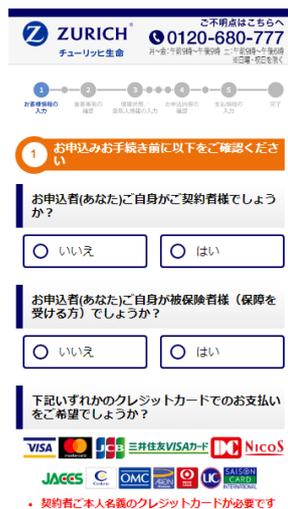
\*チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド(<http://www.zurichlife.co.jp/>)

当社ではこれまで、お客様の利便性向上のために、パソコンやスマートフォンでのスムーズな保険検討・お申込みが出来るようインターネットによる各種サービスを整えてまいりました。2017年の7月には、パソコンを使用して保険申込みをいただいた際の本人確認書類のペーパーレス化※を実現。そして今回、スマートフォンサイトの新たな機能として、商品情報の充実や保険料シミュレーション機能のユーザビリティ改善に加え、保険のお申込み受付を開始いたしました。

さらに、スマートフォンとパソコンで共通の会員ID(Z-life)でログインすることで、通勤など外出時の移動時間を利用してスマートフォンで保険申込みを途中まで進め、帰宅後にパソコンで手続きを再開できるなど、お客様の利便性が向上しました。

当社は今後も、お客様を第一に考え、ニーズに応えた商品やサービスのご提供に努めてまいります。

お申込み画面イメージ



会員ページイメージ



※「お客様が郵送による提出をご希望される場合」「健康状態に関する確認が必要な場合」「アップロードされた本人確認書類が画像不鮮明などで確認できなかった場合」「その他当社が必要と判断する場合」は郵送にて書類のご提出をお願いすることがあります。

### 本件に関する報道関係者様のお問い合わせ先:

チューリッヒ生命(チューリッヒ・ライフ・インシュアランス・カンパニー・リミテッド)  
マーケティング・コミュニケーション部 広報担当 鈴木、犀川  
Tel:03-6832-1612 Fax: 03-6832-1620 E-mail: [zlpr@zurich.co.jp](mailto:zlpr@zurich.co.jp)

### **チューリッヒ生命 日本支店について**

チューリッヒ生命 日本支店は、チューリッヒ・インシュアランス・グループの日本における生命保険事業の主要拠点として1996年に設立されました。多くの働き盛り世代の方々に、「革新的な保障性商品」と「高品質なサービス(Z.Q. : チューリッヒ・クオリティー)」を、インターネット、電話、保険代理店、銀行など、「お客様にとって利便性の高い選択権の活かせるチャネル」を通じて、ご提供しています。

### **チューリッヒ・インシュアランス・グループについて**

チューリッヒ・インシュアランス・グループは、グローバル市場および各国市場において幅広い商品ラインアップを揃える世界有数の保険グループです。スイスのチューリッヒ市を本拠に 1872 年に設立され、およそ 54,000 人の従業員を有し、世界 210 以上の国と地域で、個人、そして中小企業から大企業までのあらゆる規模の法人およびグローバル企業のお客様に、損害保険および生命保険の商品・サービスを幅広く提供しています。持ち株会社であるチューリッヒ・インシュアランス・グループ社(銘柄コード: ZURN)はスイス証券取引所に上場しており、米国においては、米国預託証券プログラム(銘柄コード: ZURVY)のレベル1に分類され、OTCQX にて店頭取引されています。チューリッヒグループに関する詳しい情報は [www.zurich.com](http://www.zurich.com) をご覧ください。