

2014年2月13日  
(株) ジェイティービー  
(株) SPI あ・える倶楽部

## **JTB × SPI あ・える倶楽部**

### **旅先で介助やお手伝いが必要なお客様に 「トラベルヘルパー(外出支援専門員)®」の紹介を開始**

株式会社ジェイティービー（東京都品川区、代表取締役社長：田川博己）は、  
(株)SPI あ・える倶楽部（東京都渋谷区）と提携し、旅行の際に介助やお手伝いが必要なお客様に、「トラベルヘルパー（外出支援専門員）®」の紹介を始めます。

JTBグループは、2013年より急速な少子高齢化やグローバル化の時代に向けて、「ユニバーサルツーリズム」の取組みを始めており、「Tourism for All」の実現に向けて、ブランドスローガン「感動のそばに、いつも」のもと、「年齢、性別、国籍、障がいの有無などにかかわらず、お客様が安心してご利用いただける旅行会社」を目指しています。

今般、その取組みの一つとして、旅行中に身の回りの介助やお手伝いが必要なお客様に旅を安心して楽しんでいただくために、ご希望のお客様に(株)SPI あ・える倶楽部の「トラベルヘルパー（外出支援専門員）®」の紹介をすることになりました。

(株)SPI あ・える倶楽部は、20年前からトラベルヘルパーサービスを通して、ご高齢の方、お身体の不自由な方、また日々介護をがんばっているご家族のお手伝いをしています。全国に約750人のトラベルヘルパーが登録をされていて、旅行の出発地（ご自宅・集合場所）からの同行や旅行先（現地）での同行の両方で対応が可能です。（※一部手配のできない地域があります）

「トラベルヘルパー（外出支援専門員）®」は、介護経験と旅の業務知識をもつプロのスタッフです。

JTBでは、2月14日発売の国内旅行エースJTB「心と体にやさしい宿」（首都圏発・バリアフリーやユニバーサルデザインの設備やサービスを取り入れた宿泊施設を利用した宿泊プラン）のパンフレットに「トラベルヘルパー」の紹介案内を掲載します。また、車いすをご利用の方でも安心な介護タクシーの手配についても記載しています。

本提携により、旅行中に身の回りの介助やお手伝いが必要なお客様でも「トラベルヘルパー」を活用することで、安心して旅を楽しんでいただけることを目指します。

4月からの 14 4/1-9/30 週 エース 首都圏発

# やさしい宿

24軒の宿 12,800円~17,300円

※お食事やお飲み物は別料金です。お食事やお飲み物のアレルギー等に関するお問い合わせは、お申し込み時にお知らせください。

【2014年4月1日~9月30日】

バリアフリーに配慮したお部屋や食事場所、大浴場があったり、きざみ食や量ひかえめ等のお食事のアレンジが可能な宿泊施設をご紹介します。

首都圏発の商品で、伊豆・湯河原・箱根・山梨・群馬・栃木・新潟・茨城・東北の厳選24軒の宿。

**トラベルヘルパーとは**

トラベルヘルパーは、介護経験と旅の業務知識をもつプロです。お身体に合わせて必要な介助を旅先でおこない、楽しいお出かけをお手伝いします。

安心してご利用いただくためにあ・える倶楽部のお願い！

**3つの確認**

- ご自身が旅に出たいという希望をもち、その意思確認ができること。
- ご家族やそれに代わる方（日常生活がわかる方）が同意していること。
- 主治医やケアマネージャーなど医療・介護の専門家（日ごとの介護状況がわかる方）の許可があること。

**基本料金表（国内）**

※詳しくはお問い合わせください（税別）

お身体の状態	1日	半日
軽度（自立～要介助程度）	21,000円	13,850円
中度（介保度1.2程度）	24,150円	15,700円
重度（介保度3.4.5程度）	26,250円	17,080円

・旅行するトラベルヘルパーの旅費、食事代、宿泊代などの入場料等は、お客様のお負担となります。  
 ・基本料金には旅行一日12時間（8:00～20:00）の内の介護時間まで含まれており、半日は4時間（8:00～20:00）の内の介護時間分を超過した場合は追加料金がかかります。  
 ・安全確保のために必要に応じて補助スタッフを配置するなど、介護内容や希望のコース地域・内容に応じて料金を追加させていただきます。

**トラベルヘルパー（外出支援専門員）サービスのご案内**

介護が必要な方もトラベルヘルパーと一緒に旅先へお出かけできます

お問い合わせ先  
**株式会社 あ・える倶楽部**  
**TEL: 03-6415-6480**

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-19-13 トップビル10F  
 FAX: 03-6415-6488  
 Mail: tabi@aelclub.com

あ・える倶楽部 **あ・える倶楽部** **あ・える倶楽部**

※本会100% 東京都介護福祉推進協議会 2013年12月

【トラベルヘルパーサービスのご案内】

トラベルヘルパーは、介護経験と旅の業務知識を持つプロのスタッフです。お身体に合わせて必要な介助を旅先でおこなうなど楽しいお出かけをお手伝いします。

【JTBグループのユニバーサルツーリズムのHP】

JTBグループのユニバーサルツーリズムとは

[http://www.jtbcorp.jp/jp/csr/universal\\_tourism/](http://www.jtbcorp.jp/jp/csr/universal_tourism/)

JTBグループのユニバーサルツーリズム商品のご紹介

<http://www.jtb.co.jp/jut/>

【SPIあ・える倶楽部のHP】

<http://www.aelclub.com>

<報道関係の方からのお問い合わせ先>

JTB広報室 03-5796-5833

JTBグループ本社 旅行事業本部 営業企画チーム

全社ユニバーサルツーリズム担当

担当：関・立花 TEL：03-5796-5756