

各 位

2022年11月21日
イカロス出版株式会社

航空業界の勢いを象徴する採用活動が活発に
JAL グランドスタッフを目指す人の必携書
『JAL グランドスタッフ入門』発売

インプレスグループで航空分野などのメディア事業を手掛けるイカロス出版株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：山手章弘）は、2022年11月21日に『JAL グランドスタッフ入門』を発売いたします。



JAL全面協力。グランドスタッフを目指す人の必携書！

本書は「JAL のグランドスタッフに特化した本がほしい」という声に応えて登場した、JAL グランドスタッフの業務内容や航空業界の仕組みなど、グランドスタッフの仕事のすべてが分かる 1 冊です。

新型コロナウイルスの流行により打撃をうけた航空業界。そんな中、日本航空（JAL）と、ANAホールディングス（HD）の業績が回復、JAL は、2022年4～9月期決算の中間決算では黒字転換を果たしました。

航空会社の業績と採用活動はリンクしており、JAL グループは、2022 年 3 月、2 年ぶりに新卒・既卒採用を再開。グラウンドスタッフを採用する旅客ハンドリング会社の多くがその後も追加募集しており、今後も活発な採用が見込まれ、グラウンドスタッフを目指す人には大きなチャンスが到来しています。

JAL グループのグラウンドスタッフの採用人数は下表の通りです。

2022 年 主要空港の JAL グループグラウンドスタッフ採用状況

募集発表時期	会社名	勤務空港	募集対象	募集人数
2022 年 2 月	JAL スカイ	羽田・成田	新卒（専門卒）	150 名
2022 年 3 月	JAL スカイ	羽田・成田	新卒※	300 名
2022 年 4 月	JAL スカイ	羽田・成田	既卒	300 名
2022 年 4 月	JAL スカイ九州	福岡	既卒	30 名
2022 年 5 月	JAL スカイ大阪	伊丹	既卒	30 名
2022 年 5 月	JAL スカイ札幌	新千歳・函館・札幌丘珠	既卒	40 名
2022 年 8 月	JAL スカイ	羽田・成田	既卒	100 名
2022 年 10 月	JAL スカイ札幌	新千歳・函館・札幌丘珠	新卒※	20 名
2022 年 10 月	JAL スカイ札幌	新千歳・函館・札幌丘珠	既卒	40 名
2022 年 11 月	JAL スカイ	羽田・成田	新卒※	若干名

※2020 年・2021 年卒の第二新卒も含む

本書は 37 年にわたり発行している月刊 [エアステージ] が JAL グラウンドスタッフ業務のエッセンスをとりあげ、グラウンドスタッフを目指す人のために、見るだけでグラウンドスタッフへの理解が深まるように JAL の全面協力をえて構成。

エアラインスクールでの教科書として、またグラウンドスタッフを目指す人のための自習書として活用いただくことを目指しています。

具体的には、JAL グラウンドスタッフの仕事や関連業務、必要な知識を網羅。大判かつ美しい写真が掲載された 70 ページにわたるカラーページで、読みやすいのも魅力。重要な語句・難しい語句は随時「Keyword」として取り上げ、丁寧に解説。漢字にはルビをふり、中学生や高校生でも理解しやすいつくりになっています。世界の主要空港の滑走路数や面積比較、日本の戦後航空業界史など資料も豊富。進化した JAL 国内線「JAL SMART AIRPORT」と、それとともに変化したグラウンドスタッフの業務内容を紹介します。

航空業界 仕事INDEX

航空業界で活躍しているのは、グラウンドスタッフだけではない。
1機の飛行機を飛ばすには多くの人の力が必要であり、
旅客から目に見えないところでたくさんの人が力を合わせてがんばっている。
グラウンドスタッフのほかにも、航空業界でどんな人が働いているのかを知ろう。

Photo: Masaharu Goto (10/27)

グラウンドスタッフ @空港

空港に到着してから飛行機に乗り込むまでの間に、客室乗務員が客室から降りるまでの旅客を安全に案内する業務。手荷物の管理もある。




空港館内案内スタッフ

インフォメーションカウンターで空港利用者の問い合わせに対応する。館内の保安の役割も。



ラウンジスタッフ

上級クラス搭乗予定の旅客やマイレージプログラムの加盟店などが搭乗前の時間を過ごすラウンジで接客を担当する。



14 JALグラウンドスタッフ入門

グラウンドハンドリングスタッフ

ランブ(駐機場)での航空機の搭乗・降機・郵便物・旅客手荷物の積降を安全に行う運航支援業務。



ケータリングスタッフ

機内食の調理・搭載、機内免税品やその他機内用品の搭載・取り降ろしをする。



入国審査官

公使館、出国・入国審査場でパスポートや査証(ビザ)をチェックし、不正な出入国を防ぐ。



航空整備士

飛行機を安全に運航するために国家資格を取得して点検・整備する。



JALグラウンドスタッフ入門 15

航空業界の仕事働く場所別に紹介した「航空業界 仕事 INDEX」。

第1章 旅客ハンドリング業務

(5) 搭乗券の見方



- ① 航空券番号
- ② 航空会社
- ③ 目的地
- ④ 出発時刻
- ⑤ 搭乗口
- ⑥ 搭乗券の種類
- ⑦ 座席
- ⑧ QRコード

① 航空券番号
② 航空会社
③ 目的地
④ 出発時刻
⑤ 搭乗口
⑥ 搭乗券の種類
⑦ 座席
⑧ QRコード

<国際航空券>

国内線のみならず国際線でもチケット化が進み、自動チェックイン機のみならず、WEBやスマホのアプリを使用してチェックインができるようになった。旅客は航空券を持参するわずらわしさから解放され、航空券を紛失する心配もなくなった。世界で約290の航空会社が加盟するIATA®では、2008年5月31日に紙の航空券の発售を終了し、完全eチケット化した。

(1) 航空券の有効期間

航空券の有効期間は、普通運賃適用の場合、旅行開始日(飛行機に乗るため最初に航空券を使用した日)より1年である(例えば2022年12月1日に旅行開始の場合、2023年12月1日まで)に発行すればよい。ただし、まったく未使用の場合は発行日から1年となる(2023年12月1日に発券された場合は2024年12月1日まで)。

特別運賃適用の場合は、当該運賃の適用規則に定められた有効期間が航空券の有効期間である。

(2) 航空券の使用

航空券面上の「x」印のついてる乗り継ぎ地点において、旅客の都合で途中降機すると追加運賃が必要となる場合がある。

航空券の搭乗用片(旅程のうち1区間の切符)は、旅客用片に記載された出発地からの旅程の順序に従って使用しなければならない。また、航空券は券面に名前が記載されている人のみ使用可能。名義変更や譲渡はできない。

(3) 航空券の払い戻し

払い戻し申請は、航空券の有効期間内、または有効期間満了日より30日以内に限り受け付ける。

払い戻しの際には、払戻手数料等が定められている場合には、その額が徴収される。そのため払い戻し計算の結果、払い戻し額がない場合がある。加えて、支払った通貨によっては、制限通貨により購入した国以外での払い戻しができないものもある。

(4) eチケット (Electronic Ticket)

航空券の情報(出発日・便名・運賃など)は、eチケット (Electronic Ticket) として、電子的に保管されており、「eチケットお客様控」にて確認できる。チェックイン時に「eチケットお客様控」を提示する、もしくはWEBチェックインすることにより、受付が完了する。航空券自体を携帯しないので、紛失や盗難の心配がない。

(5) EMD (Electronic Miscellaneous Document)

EMDとは、航空会社または指定代理店により発行される電子証書(電子ターゲツ)。サービスの料金や航空券の差額に対して発行され、支払った料金の控えや記載された金額分の払い戻しに使用される。用途については、「EMDお客様控」に記載されている。なお、証書上に名前が記載されている人のみ使用可能。名義変更や譲渡はできない。

(6) 国際航空券の見方 (eチケット控)



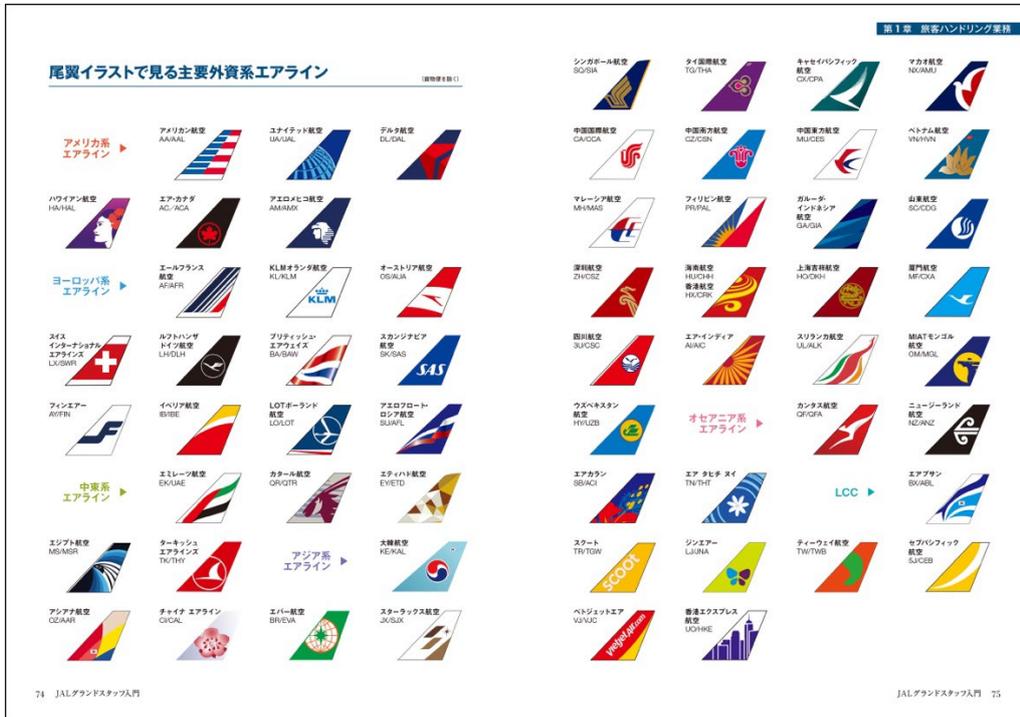
- ① 搭乗者名
- ② 航空券番号
- ③ 出発時刻
- ④ 航空会社
- ⑤ 出発時刻
- ⑥ 出発時刻
- ⑦ 都市・空港名
- ⑧ ターミナル
- ⑨ 航空券の種類
- ⑩ 航空券のステータス
- ⑪ 出発時刻
- ⑫ 航空券番号

① 搭乗者名
② 航空券番号
③ 出発時刻
④ 航空会社
⑤ 出発時刻
⑥ 出発時刻
⑦ 都市・空港名
⑧ ターミナル
⑨ 航空券の種類
⑩ 航空券のステータス
⑪ 出発時刻
⑫ 航空券番号

画像や図版を多用し、分かりやすく解説。

32 JALグラウンドスタッフ入門

JALグラウンドスタッフ入門 33



カラーページが豊富。見て楽しい資料を掲載。

●コンテンツ

空港の仕事 INDEX

JAL グループ グランドスタッフの制服/接客と身だしなみ/資料 飛行機のしくみ/旅客機各部の名称と働き/JAL グループの旅客機7/CAを採用する日本のエアライン 旅客機大集合/尾翼イラストで見る主要外資系エアライン/尾翼イラストで見る日本の主要エアライン

【第1章 旅客ハンドリング業務】

グランドスタッフの仕事内容/出発手続き/JAL SMART AIRPORT/到着業務/IATA と ICAO/航空券/航空運賃/特別旅客/手荷物/出入国書類/時刻表/マイレージサービス/コードシェアとアライアンス/時差/保安検査

【第2章 グランドスタッフを取り巻く業務】

CIQ/ディスパッチ(運航管理)/整備/グランドハンドリング/貨物/予約/営業/客室乗務員/運航乗務員(パイロット)/館内インフォメーション

【第3章 空港と航空会社の基礎知識】

空港の基礎知識/国内と世界の空港 3 レターコード&分布図/世界の空港ランキング/世界の空港の面積比較/日本のエアライン/海外のエアライン(日本乗り入れ)/マニフェスト

【第4章 資料集】

JAL グランドスタッフ用語集/略語/アルファベットの読み方/戦後日本の航空の歩み/戦後日本の定期運航エアラインの変遷/JAL グランドスタッフへのアプローチ/JAL グランドスタッフに求められる人材像

●書籍情報

書名：JAL グランドスタッフ入門

発行所：イカロス出版株式会社

発売日：2022年11月21日

ISBN：9784802212021

体裁：B5判・148ページ

定価：2970円（本体2700円+税10%）

<https://www.ikaros.jp/sales/list.php?srhm=1&tidx=0&Page=1&ID=5330>

●シリーズ



『ANA グランドスタッフ入門 最新版』

（中西克吉著／2021年12月13日発売／B5判148ページ／定価2699円〈本体2454円+税10%〉）



月刊 [エアステージ]

1985年『スチュワーデスマガジン』として創刊、2000年に月刊 [エアステージ] と改名。35年以上にわたり、CAの仕事、生活、なり方をつぶさに解説してきた、唯一の航空業界就職情報誌。

Instagram [airstage_ikaros](https://www.instagram.com/airstage_ikaros)

Facebook www.facebook.com/airstage.mag

HP www.ikaros.jp/airstage/index.htm

【イカロス出版株式会社】 <https://www.ikaros.jp/>

『月刊エアライン』を中心に航空、鉄道、ミリタリー、レスキュー分野で出版活動を展開。さらに旅行、通訳・翻訳、ライフスタイルなどの分野でも多くの出版物を展開しています。

【インプレスグループ】 <https://www.impressholdings.com/>

株式会社インプレスホールディングス（本社：東京都千代田区、代表取締役：松本大輔、証券コード：東証スタンダード市場 9479）を持株会社とするメディアグループ。「IT」「音楽」「デザイン」「山岳・自然」「航空・鉄道」「モバイルサービス」「学術・理工学」を主要テーマに専門性の高いメディア&サービスおよびソリューション事業を展開しています。さらに、コンテンツビジネスのプラットフォーム開発・運営も手がけています。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

イカロス出版株式会社 [エアステージ] 編集部

〒101-0051 東京都千代田区神田神保町 1-105

TEL：03-6837-4663 E-mail：airstage@ikaros.co.jp

一般の方向け（出版営業部） TEL：03-6837-4661

<https://www.ikaros.jp/>