

【プレスリリース】

2013年5月29日

**テュフ ラインランド ジャパン、ホスピタリティマナー分野で個人認証開始
— 個人の習得スキルの透明性を実現する個人認証 —**

テュフ ラインランド ジャパン株式会社(本社:神奈川県横浜市、代表取締役社長:ミヒヤエル・ユングニツチュ)は、2013年6月より、ホスピタリティマナーコーチの個人認証サービスを開始します。研修はアークアカデミー(株式会社ファーストハンド、本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:宇都木員夫)が実施し、テュフ ラインランド ジャパンが試験と認証を提供します。第三者機関の認証により、より公平で、明確に、個人の習得スキルを証明することが可能になります。

テュフ ラインランド ジャパンはこれまで、技術分野の個人認証を行ってきました。このたび、顧客対応においてますますその重要性が認められているホスピタリティマナーの分野においても、個人認証を開始します。受講者は、優れた講師のもとで研修を受けるだけでなく、国際的な第三者機関から認証されることにより、自身のホスピタリティマナー、またホスピタリティマナーコーチとしての技能を国内外で証明することができます。また、企業にとっても、ホスピタリティマナーコーチの育成、その能力を評価するツールとしてこのサービスをご利用いただけます。

■ テュフ ラインランドの個人認証

テュフ ラインランドは、産業用装置の安全評価技術者など、長年にわたり様々な分野で個人認証を行っています。昨年は、放射性物質測定実務者の個人認証を開始しました。個人認証を取得した人には、それぞれ個別のID番号が発行されます。またオプションとして、テュフ ラインランド ジャパンのウェブサイトにて認証情報を公開することもできます。

■ アークアカデミーのホスピタリティマナーとコーチ資格

ホスピタリティマナーとは、お客様やそれぞれの現場に関わるすべての方々に対して、ビジネスパーソンとして必要なマナーを基本として、おもてなしの心や思いやりの心を伝えるホスピタリティマインドを具現化する技術です。ホスピタリティマナーコーチは、職場でそのホスピタリティマナーを強化、定着させるために、リーダーシップが発揮できると認められる人に与えられる資格です。

■ ホスピタリティマナーコーチ研修・個人認証

アークアカデミーのウェブサイトをご参照ください。<http://www.ark-ac.com/news/detail/99>

ホスピタリティマナーコーチ講座(3日コース)の他に、ホスピタリティマナー講座(1日コース)があります。

【テュフ ラインランド グループについて】テュフ ラインランドは、140年の歴史を持つ世界でもトップクラスの第三者検査機関です。65カ国に拠点があり、従業員数は17,200人、年間売上高は15億ユーロにのびます。第三者検査のエキスパートとして、人々の暮らしのあらゆる面で、品質、安全、環境、テクノロジーを支えています。産業用装置や製品、サービスの検査だけでなく、プロジェクト管理や企業のプロセス構築もサポートしています。また幅広い業種、職種について、専門的なトレーニングも実施しています。こうしたサービスは、テュフ ラインランドの認定ラボや試験設備、教育センターのグローバルネットワークによって支えられています。テュフ ラインランドは、2006年より国連グローバル・コンパクトのメンバーとして活動しています。<http://www.tuv.com/jp>

【アークアカデミーについて】アークアカデミー(株式会社ファーストハンド 本社:東京都港区、代表取締役社長:宇都木 員夫)は、「より良い人材育成を目指す」を経営理念に掲げ、特にコミュニケーション系の研修(ホスピタリティマナー分野、異文化コミュニケーションスキル分野、等)の企業向け研修をコアコンピタンスとする企業です。これまでに業種を問わず、あらゆる分野の業界(実績例:カーディーラー、ホテル、金融・損保、家電メーカー、百貨店、地方自治体、官庁、等)に、数多くの業界の研修を実施してきた実績があります。講師は、エアライン業界で培った豊富な知識と経験・ノウハウを持つ教育研修のプロフェッショナルが直接指導を実施し、企業の求める人材育成に貢献しています。

<http://www.ark-ac.com/kensyu/>

【報道関係者からのお問い合わせ先】

テュフ ラインランド ジャパン株式会社

マーケティング部広報課 吉家 由貴子、澤 操、井田 美穂

E-mail: pr@jpn.tuv.com Tel: 045-470-1860