

## 『神辺天然温泉 ぐらの湯』に 多機能セルフレジ TTG-MONSTAR を 5 台導入 ～店舗運営効率化とお客様の快適な体験を目指して～

株式会社スパライフ・コミュニケーションズ（本社：広島県安芸郡、代表取締役社長：大供 敬治）は2024年6月28日（金）、フジグラン神辺内に併設されている『神辺天然温泉 ぐらの湯』に、株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下：TTG）が開発した多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」を5台導入いたしました。当店舗でスパライフ・コミュニケーションズとTTGの協業は2023年5月16日にオープンした『スパシーレ祇園』に続く2店舗目となっております。



「TTG-MONSTAR」の選びやすく、操作しやすい画面は、どなたにも利用しやすく、便利でスピーディーなオーダー・決済を実現します。また、スタッフにとっては、受付等のレジ業務のDX化・省人化することでオペレーションの効率化と、お客様への接客サービス向上が可能になります。

### ■「TTG-MONSTAR」設置箇所

1. 温 浴（2台）：セルフ受付・決済
2. お食事処（2台）：セルフ受付・決済
3. 売 店（1台）：セミセルフレジ

## **1. 温浴：セルフ受付・決済**

「TTG-MONSTAR」を利用し、施設への入館受付をお客様ご自身で行っていただけます。

～お客様ご利用の流れ～

1. 入口の「TTG-MONSTAR」で入館受付・決済します。
2. フロントで受付レシートを提示し、入館します。
3. 館内では入浴後にお食事処やくつろぎ処でゆったりとお過ごしいただけます。



## **2. お食事処：セルフ受付・決済**

お客様ご自身で「TTG-MONSTAR」の画面に並ぶメニューから、ご注文の商品の選択・決済を行っていただいた後、レシートが発行されますので、そのレシートを受け取りカウンターに提出してください。



## **3. 売店・ボディケア：セミセルフレジ**

物販メニューのセルフスキャン機能を活用し、飲食物の販売を実現。「TTG-MONSTAR」はメニュー選択だけでなくバーコード読み取り・商品登録が可能のため、受付・飲食店のオーダーだけでなくボディケアの受付、セルフスキャン・セミセルフスキャン売店としても活用いただけます。



## ■多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」について

券売機、セルフレジ、セミセルフレジの1台3役をこなす多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」。レジ業務を担うことによりレジ人員を最大50%カット、自動レジ締め機能により閉店時の締め作業も不要。専用アプリによってどこでも売上管理、メニュー登録を可能にします。その他、時間ごとのメニュー切替や5か国語の多言語対応、セキュリティゲートとの連動、コールセンターサポート、レジの一部機能縮退による24時間営業の実現など、豊富な機能で様々な業態のお店に合わせてご利用いただけます。



[TTG-MONSTAR]



[TTG-GATEWAYを導入した他社店舗例]

## ■『ぐらんの湯』について

所在地： 広島県福山市神辺町大字新道上字二丁目 10-26 フジグラン神辺内

営業時間： 9:00～24:00（最終受付 23:00）

支払い方法： 交通系電子マネー、クレジットカード、QRコード決済、現金

URL： <http://grannoyu.com/>

## ■株式会社 TOUCH TO GO について

会社名： 株式会社 TOUCH TO GO

代表者： 代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容： 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事業所： 東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設立： 2019（令和2年）7月1日

URL： <https://ttg.co.jp/>