

東海地方のホテルで初の無人決済店舗が稼働 ホテルコンコルド浜松 ホテル内売店「CONCORDE GO」をオープン ～最先端技術による宿泊客の満足度向上を目指して～

遠鉄観光開発株式会社（本社：静岡県浜松市、取締役社長：森下 忠康、以下：遠鉄観光開発）は運営する『ホテルコンコルド浜松』内に、株式会社 TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下：TTG）が開発した無人決済システム「TTG-SENSE MICRO」を導入した売店『CONCORDE GO』を2024年2月29日にオープンいたします。なお、東海地方のホテルにおいて、無人決済システムの導入は初の事例となります。今回の「TTG-SENSE MICRO」導入及び設置は、グローリー株式会社（本社：兵庫県姫路市、代表取締役社長：三和 元純）との協業により実現いたしました。



■ ホテルコンコルド浜松の売店について

この度の無人決済システムの導入は、近年社会問題となっている観光業における人手不足の解決や、ホテルの利便性およびCS向上を目指した取り組みです。同ホテルでは、有人運営していた売店をコロナウィルスの感染拡大に伴う利用者減により休業していましたが、直近では観光需要が回復。利用シーンもビジネスに加えレジャー比率が増加し、館内で飲食、お土産品を購入したいという要望が強まっておりました。このような背景を踏まえ、無人決済システムにより省人化を実現することで「ホテル内売店」を復活させ、リニューアルオープンする運びとなりました。

TTGの無人決済システムは、店内に複数設置したカメラやセンサーを使い、お客さまの動きと手に取った商品をリアルタイムに認識します。お客さまが決済エリアに立つと購入商品や会計金額がレジ画面に自動で

表示されます。商品バーコードをスキャンする手間がなく、スピーディーに会計を済ませることが可能です。また、会員登録や専用アプリが不要で、レジの画面表示は多言語（日英中韓）に対応しているため、幅広いお客さまに気軽にスマートなショッピングを体験していただけます。一方運営者にとっては、レジ業務を自動化することでオペレーション負荷を軽減し、スタッフの業務を効率化します。

さらに今回、同システムを活用することで、人材確保の観点からこれまで困難であった店舗の長時間営業も実現します。地元遠州地域の特色ある飲食物などのお土産品の他、長期滞在顧客向けの日用品なども販売し、ホテルならではのおもてなしを、深夜早朝でもお楽しみいただけます。

■ 無人決済システム「TTG-SENSE MICRO」について

「TTG-SENSE MICRO」は、省スペース、ローコストの無人決済システムです。約 7 m²の狭小スペースでも展開が可能のため、コンビニエンスストア、お土産・雑貨店、オフィス（職域売店）等での展開に加え、病院、ガソリンスタンド、工場等の共用部・休憩室などでも事業展開を可能にし、事業者、お客さまの双方に利便性を提供できる新たなソリューションとなっています。



<ご利用の流れ（他社事例）>

■ 「CONCORDE GO」店舗概要

オープン日：2024年2月29日（木）10：00～ ※予定

営業時間：5：00～23：00 ※休業日はホテル休館日に準ずる

場 所：ホテルコンコルド浜松 1F

取扱商品：おみやげ用 箱菓子・食品・雑貨・飲料・酒類（冷蔵）・食品・菓子類・宿泊雑貨 等

■ホテルコンコルド浜松 施設概要

所在地：静岡県浜松市中央区元城町 109-18

周辺施設：浜松城（徒歩約 5 分）

アクセス①：JR 浜松駅より車で約 5 分

アクセス②：東名三方原スマート IC より車で約 15 分



■遠鉄観光開発株式会社について

会社名：遠鉄観光開発株式会社

代表者：取締役社長 森下 忠康

事業内容：ホテル営業、遊園地ならびに娯楽施設の経営等

事業所：静岡県浜松市中央区舘山寺町 1891

設立：1956（昭和 31 年）5 月

URL：https://www.entetsu.co.jp/company/group/kanko_kaihatsu.html

■株式会社 TOUCH TO GO について

会社名：株式会社 TOUCH TO GO

代表者：代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容：無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事業所：東京都港区高輪 2-21-42 TokyoYard Building 8F

設立：2019（令和 2 年）7 月 1 日

URL：<https://ttg.co.jp/>