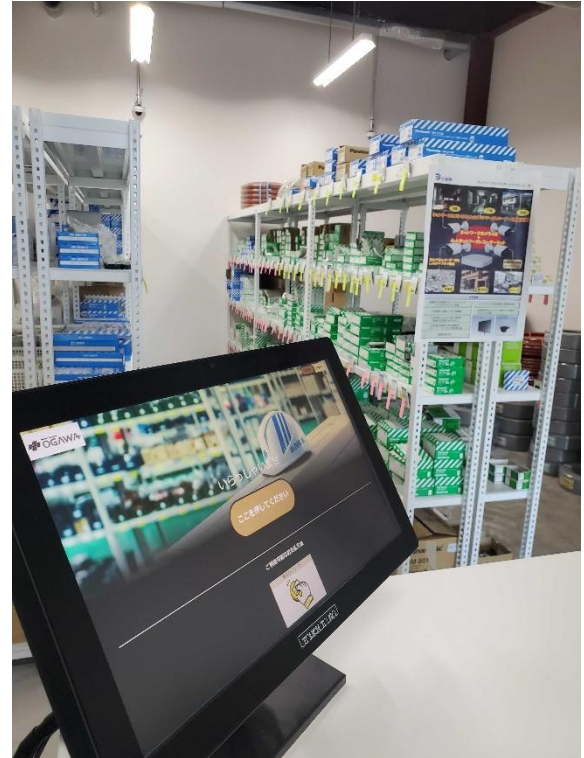




2023年12月20日
株式会社TOUCH TO GO

TTG無人決済システムで初となる電設資材の無人販売所！ 『小川電機 東大阪営業所店』12月1日（金）オープン ～お客さまへいつでも購入できる新たな価値を提供～

株式会社TOUCH TO GO（本社：東京都港区、代表取締役社長：阿久津智紀、以下 TTG）は、小川電機株式会社（本社：大阪府大阪市、代表取締役社長：小川 雄大、以下 小川電機）が2023年12月1日（金）にリニューアルオープンする『小川電機 東大阪営業所』に、TTGの提供する多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」を採用いただきましたことをご報告いたします。



【店舗イメージ】

これまで電設資材は、ユーザー目線では、急な現場作業で必要となるケースも多く、ECのリードタイムでは間に合わない、夜間に店舗が開いておらず調達できないという課題を抱えており、「24時間いつでも購入できる店舗がほしい」というニーズが多くありました。一方運営者は、このようなニーズに通常店舗で対応するには、人手不足や人件費高騰が課題となり、実現できない状況がありました。

このたび『東大阪営業所』では、こういったニーズにお応えしていく取り組みの第一歩として、「TTG-MONSTAR」を採用し、営業時間は限定しつつ、無人販売所としてリニューアルオープン。“かゆいところに手が届く。”小川電機のサービス提供を実現してまいります。

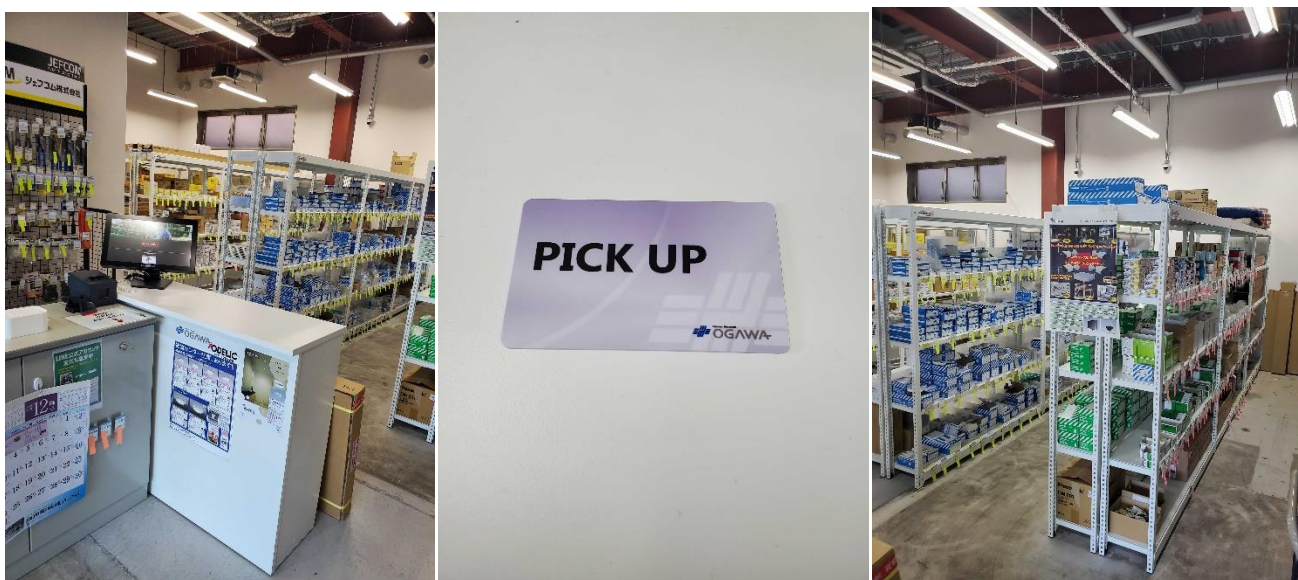
■本取り組みにおける「TTG-MONSTAR」活用の特徴

利用者は、店舗に陳列している商品ごとに設置している商品カードをピックアップし、「TTG-MONSTAR」でセルフスキャンすることで商品を購入することができます。

- ・事前にお取引先さまへ配布された専用ICカードを読み取らせないと会計ができない『会員制』を採用
- ・決済は、毎月月次で締め、各取引先へご請求する『掛売』を実現

不特定多数のお客さまを対象とするのではなく、限られたお客さま向けにスタートし、利用者の声を吸い上げながらオペレーションを改善、徐々に購買対象を拡大していく予定です。

運営者にとっては、品出し等の必要なタイミングのみ対応すればよいため、店舗のオペレーションコストを低減させ、省人化・省力化を実現。深刻化する人材不足に対応することが可能となります。



■多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」について

券売機、セルフレジ、セミセルフレジの1台3役をこなす多機能セルフレジ「TTG-MONSTAR」。レジ業務を担うことによりレジ人員を最大50%カット、自動レジ締め機能により閉店時の締め作業も不要。専用アプリによってどこでも売上管理、メニュー登録を可能にします。その他、時間ごとのメニュー切替や5か国語の多言語対応、セキュリティゲートとの連動、コールセンターサポート、レジの一部機能縮退による24時間営業の実現など、豊富な機能で様々な業態のお店に合わせてご利用いただけます。



■店舗概要

店 舗 名 : 『小川電機 東大阪営業所』

住 所 : 〒578-0941 東大阪市岩田町 1 丁目1-40

オープン日 : 2023 年12月1日 (金)

営業時間 : 8:30~17:30 ※営業時間が変更になる場合がございます。

URL : <https://www.ogawa.co.jp/>

■株式会社TOUCH TO GOについて

会 社 名 : 株式会社TOUCH TO GO

代 表 者 : 代表取締役社長 阿久津 智紀

事業内容 : 無人決済などの省人化システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

事 業 所 : 東京都港区高輪2-21-42 TokyoYard Building 8F

設 立 : 2019 (令和2年) 7月11日

U R L : <https://ttg.co.jp/>