



2020年5月1日
株式会社 TOUCH TO GO

高輪ゲートウェイ駅 無人 AI 決済店舗「TOUCH TO GO」 開業 1 か月 安定稼働！！ 認識成功率 90%超、無人決済でコロナ対策



無人 AI 決済店舗の開発を進める株式会社^{タッチトゥーゴー}TOUCH TO GO（本社：東京都新宿区、以下、TTG）が3月23日（月）にJR山手線の新駅「高輪ゲートウェイ駅」構内において、無人 AI 決済店舗の第1号店となる「TOUCH TO GO」を開業し、一ヶ月を迎えました。

TOUCH TO GO は、ウォークスルー型の完全キャッシュレス店舗で、カメラなどの情報から入店したお客さまと手に取った商品をリアルタイムに認識して、決済エリアにお客さまが立つとタッチパネルに商品と購入金額を表示します。お客さまは、商品を持ったら、出口でタッチパネルの表示内容を確認して支払いをするだけでお買い物ができます。

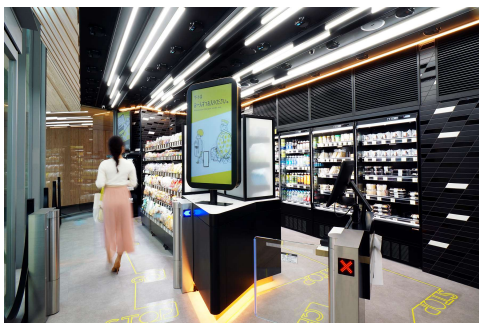
開業後、多くのお客様にご利用いただいたデータを元に改良を重ね、安定して認識成功率 90%超を達成し安定稼働しています。

また、非対面・無人決済によりお買い物中の人との接触を極力減らすことができるため、新型コロナウイルス等の感染症対策としても効果的です。

TTG は、無人 AI 決済システムを人材不足に悩む、小売り店や飲食店向けの省人化のソリューションとして提供していきます。今後、数人程度の人件費相当で利用可能な月額サブスクリプションのサービスとして、このソリューションを展開していく計画です。

TTG は、多くの小売企業が抱える労働力不足や、地域店舗の維持など、様々な課題解決を目指していきます。

■店舗詳細



▲店舗内観



▲店舗外観

■利用方法

商品は手に取るだけ!!後は、出口でタッチパネルの表示内容を確認して支払いをするだけでお買い物ができます。



① 欲しい商品を手に取る



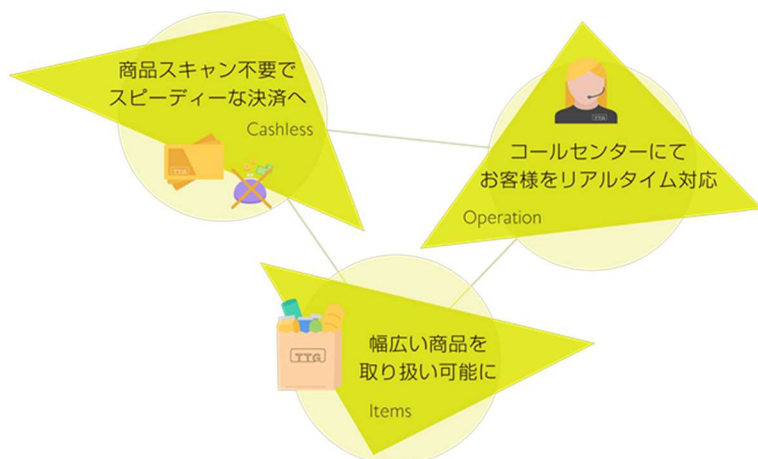
② 商品は手持ちのバックにいれても OK



③ 出口のディスプレイで購入商品を確認して決済

■サービス特性

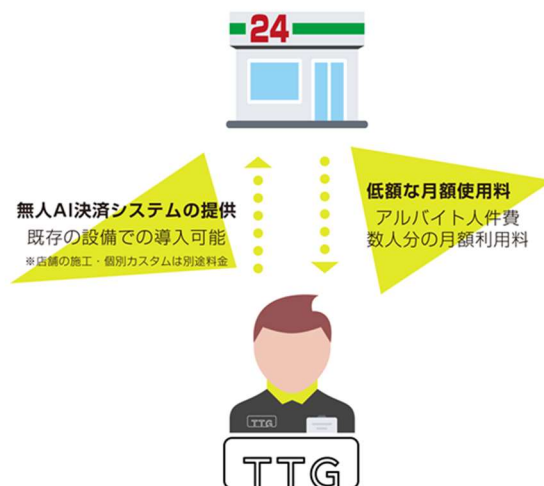
- 1 商品スキャンが不要
- 2 対面無人で商品の識別と決済が可能
- 3 お客さま対応は遠隔コールセンターにて一括対応
- 4 既存設備に変更なしで導入可能



■サービスモデル

月額サブスクリプションのサービスを予定
※サービス開始時期は未定

早朝・夜間スタッフ不足に悩む小売店、
店舗運営が困難な地方売店、
ガソリンスタンド併設の店舗など



【無人AI決済店舗「TOUCH TO GO」の概要】

営業時間：7：00～21：00

場 所：高輪ゲートウェイ駅 2階 改札内

店舗面積：約 60 平方メートル

取扱商品：弁当、総菜、菓子、飲料等 約 600 種類

決済方法：交通系 IC ※今後、クレジットカード・その他電子マネーなどにも順次対応予定

【会社概要】

株式会社 TOUCH TO GO (URL:<http://ttg.co.jp/>)

所在地：東京都新宿区西新宿 1-1-6 12SHINJUKU 1201

代表者：代表取締役社長 阿久津 智紀

設立：2019年7月1日

事業内容：無人AI決済店舗システム及びサービスの企画、設計、開発、保守及び販売

【報道関係者のお問合せ先】

株式会社 TOUCH TO GO 担当：石川 Email：info@ttg.co.jp 電話：03-6851-4735