



ぶっどべ! ここは超元気特区

2024年9月30日(月)

10月1日スタート『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテル・パークエキスパート』51人が認定！ パークとゲストの架け橋として ユニバーサルシティ・エリアをとともに“超元気”に 滞在中いつでもパークのことを聞くことができる、 身近なプロがついに誕生！

本日9月30日(月)、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンと7つのオフィシャルホテルとの新たなコラボレーションプログラム『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテル・パークエキスパート』の第一期生の認定式を実施いたしました。ユニバーサル・スタジオ・ジャパンならではの超元気な認定式を盛り上げるべく、しゃべくり・ゼネラル・マネージャーの綾小路麗華やパークの仲間たちが様々な研修と試験を通過した認定者をお祝いしました。



※パーク内多目的ホール「ピーコック・シアター」にて

※1名都合により欠席

これまでオフィシャルホテルとは様々なコラボレーションでゲスト・エクスペリエンスの向上に取り組み、パークの中だけでなく、入場前の期待感の醸成や、パーク体験後の余韻を楽しんでいただけるよう連携

してきましたが、今回は新たにオフィシャルホテルとのコラボレーションプログラムを開発、パークとオフィシャルホテル史上初となるパークエキスパートが誕生します。『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテル・パークエキスパート』の誕生により、オフィシャルホテルに宿泊するゲストは、滞在中でもパークについての問い合わせや質問をすることができ、おススメの回り方や楽しみ方を知ることができます。これにより、滞在期間中の旅行体験をより充実したものにすることができます。

10月1日（火）よりオフィシャルホテルではピンバッジを着用したパークエキスパートたちがゲストの皆さまの滞在が最高の思い出になるようお手伝いさせていただきます。

【オフィシャルホテル・パークエキスパート第一期生のコメント】

この度は、ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテル・パークエキスパートとして、ゲストの皆さまにお力添えできる機会をいただき、さらにこのような素敵な式典で私たちの想いを語る場を設けていただき、心から感謝申し上げます。私たちは、この場に立つまでの研修を通じ、普段の業務では感じる事ができない、「ゲストにこの旅で一つでも多くの素敵な思い出を作ってほしい」という熱意やおもてなしに対する姿勢を目の当たりにし、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンの旅を特別なものにするという使命感が芽生えました。

私たちはエキスパート認定を受けた今後も、ゲストの素敵な思い出づくりに貢献するために、パークの知識を学び続け、更新し、発信していくことを誓います。また、1期生として、この機会を通じて出会った仲間たちとともに、パークエキスパートの存在がゲストの旅の目的の一つとなるよう、ホテルの枠を超えて手を取り合い、つながりを大切にしながら成長してまいりたいと思います。



【ザパークフロントホテルアットユニバーサル・スタジオ・ジャパン 総支配人 大賀 兆様からのコメント】

この度は、『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテル・パークエキスパート』の制度を発足させることができ、大変光栄に思います。ユニバーサル・スタジオ・ジャパンという超元気になれる場所に隣接し、宿泊者の多くがパークで過ごすという立地柄、正確で専門的な情報をお届けし、常に宿泊者がパークの世界観に浸ることのできる仕組みが整いました。これから多くのゲストをお迎えする上で、ユニバーサルシティ・エリア一体となって、パークエキスパートを通してゲストへのホスピタリティをより良いものにしてまいります。



【合同会社ユー・エス・ジェイ プロジェクト責任者コメント】

合同会社ユー・エス・ジェイ マーケティング本部 シニア・バイス・プレジデント 金澤 亮

今回、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは7つのオフィシャルホテルの皆さまと、新たに『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテル・パークエキスパート』の制度をスタートさせることとなりました。パークならではの過ごし方や楽しみ方をゲストの皆さまにお伝えすることで、24時間365日、常にユニバーサル・スタジオ・ジャパンの世界観に浸ることができるようになります。パークとオフィシャルホテルの皆さまで、ユニバーサルシティ・エリアを一緒に盛り上げ、ゲストが超元気になってもらえるように、一層の取り組みを進めてまいります。



◆制度概要

7つのオフィシャルホテルから志望者を募り、事前の座学やパーク内での研修を経て、ユニバーサル・スタジオ・ジャパンの知識を身に着けたスペシャリストを育成する制度です。『ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテル・パークエキスパート』に認定されるためには研修だけではなく、認定試験を通過することが求められます。

全オフィシャルホテル7ホテルに複数名*1在籍し、入場前のゲストの不安やご相談、またパークでの楽しみ方をお勧めすることができます。

認定されたオフィシャルホテル・パークエキスパートはバッジをつけてホテルのフロントなどで勤務する予定です。



パークエキスパートの証であるピンバッジ

*1 ホテルによって所属するオフィシャルホテル・パークエキスパートの人数は異なります。人数に関しましては各ホテルにお問合わせください

◆ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについて

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンはコムキャスト NBC ユニバーサルが完全所有しています。ユニバーサル・スタジオ・ジャパンは、国内のみならず海外からも多くのゲストが訪れるエンターテインメント、レジャー界における一大ランドマークとしての地位を築きあげています。ハリウッドの人気映画だけではなく、日本のアニメなどのさまざまな世界的人気エンターテインメント・ブランドをテーマとする本格的なアトラクションやショー、ゲストが思いきり楽しめるシーズナル・イベントなど、世界最高クオリティのエンターテインメントを提供しています。ここにしかない“超感動・超興奮”の忘れられない体験を通して、訪れるすべてのゲストが自分の殻を破り“超元気”になれる特別な場所『超元気特区』として、皆さまをお迎えしています。

2001年の開業以来、常に革新をし続けており、近年は「ウィザーディング・ワールド・オブ・ハリー・ポッター」が絶大な人気を博しているほか、「ジュラシック・パーク」エリア一帯を滑走する画期的なフライングコースター「ザ・フライング・ダイナソー」、大人気エリア「ミニオン・パーク」ではミニオンたちが繰り広げる想像を超える“ハチャメチャ”が楽しめる「ミニオン・ハチャメチャ・ライド」、そして任天堂のゲームの世界をテーマにした新エリア「スーパー・ニンテンドー・ワールド」では、実際に自分の全身を使ってアソビの本能を解き放つ、これまでにない“アソビ体験”をお楽しみいただけるなど、次々と世界最高エンターテインメントを打ち出し、さらなる進化・成長を遂げています。

◆ユニバーサル・スタジオ・ジャパン オフィシャルホテルについて

ユニバーサルシティ・エリアに立地する7つのオフィシャルホテル。パークから至近距離に位置しており、徒歩でパークへ向かうことができます。館内で入場券やエクスプレス・パスを購入できるほか、キャラクター・テーマルームをご用意しているホテルも。エリア滞在中、途切れることのない NO LIMIT! な感動体験をお約束します。

オリエンタルホテル ユニバーサル・シティ

ザ シンギュラリ ホテル & スカイスパアット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン

ザ パーク フロント ホテルアット ユニバーサル・スタジオ・ジャパン

ホテル近鉄ユニバーサル・シティ

ホテル京阪 ユニバーサル・タワー

ホテル ユニバーサル ポート

ホテル ユニバーサル ポート ヴィータ

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン NEWS

* * *

ユニバーサル・スタジオ・ジャパンについてのお問い合わせ先（一般）

インフォメーションセンター Tel：0570-20-0606 / 公式 WEB サイト www.usj.co.jp

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 Facebook <https://www.facebook.com/UniversalStudiosJapan>

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 X https://twitter.com/USJ_Official

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 Instagram https://www.instagram.com/universal_studios_japan/

ユニバーサル・スタジオ・ジャパン 公式 TikTok https://www.tiktok.com/@usj_official