

News Release

2013年10月16日

報道資料

～さまざまな電話機 ^{*1} に接続可能で、録音内容の漏洩を防ぐセキュリティー機能も搭載～ 簡単操作の自動通話録音装置「AF-CR1000-W」を新発売				
商品名	型番	カラー	希望小売価格	発売時期
通話録音装置	AF-CR1000-W	ホワイト	28,381円(税抜)	11月上旬



【AF-CR1000-W】



【設置例】

※電話機は別売です。

【企画意図】

パイオニアは、電話機^{*1}に接続して簡単に使用できる自動通話録音装置「AF-CR1000-W」を発売します。通話録音装置は、電話応対におけるトラブル防止に役立ち、また、録音内容をデータ化することで、電話応対の記録・情報管理はもちろん、データの共有や迅速な検索が可能になります。当社は、金融機関や官公庁、企業、事業所などに向けて本商品を提案していきます。

■通話録音装置の用途(例)	■想定される導入先(例)
取引内容の確認・記録・保存	金融機関、証券会社、保険会社、弁護士事務所など
業務連絡の確認・記録・保存	警察・消防、病院・診療所、交通機関、工場など
予約、注文の確認・記録・保存	旅行代理店、タクシー会社、病院・医院、ホテル・旅館、レストラン、ゴルフ場、通信販売、出前・宅配サービスなど
お客様からの問い合わせ管理、オペレーターの教育	コールセンター、サポートセンター、百貨店・スーパーなど

本機はさまざまなメーカーの電話機に幅広く対応しており、電話機を受話器用の端子に接続するだけで、通話が始まると、SDカードに通話を自動録音します。大きなボタンや見やすいホワイトバックライト液晶の採用や、読みやすい漢字表示の設定メニューにより、初めての方でも簡単に操作ができます。録音内容の再生操作などを制限するセキュリティー機能や、セキュリティーワイヤーなどを取り付けるスロットの搭載により、録音内容の漏洩や装置の盗難を防止することができます。

【主な特長】

1) 簡単に使える自動録音機能

本機を電話機を受話器用の端子に接続するだけで、通話が始まると自動で通話録音を開始し、SDカードに録音データを保存します(長時間録音モードで、32GBのSDHCカードに約8,888時間の通話録音が可能)。自動通話録音は独自の音声起動方式を採用しており、通話以外の周囲音による誤動作を抑制します。手動録音に切り替えて、必要な通話だけを録音することも可能です。

2) さまざまな電話機に接続して使用可能^{※1}

さまざまなメーカーの電話機に幅広く対応しています。また、厚さ 20mmの薄型設計なので、電話機の下に設置でき、ビジネスデスクを効率的に使えます。

3) 操作しやすい大きなボタンと分かりやすい液晶画面を採用

操作しやすい大きなボタンと、見やすいホワイトバックライト液晶を採用しています。また、設定メニューや状態表示などを読みやすい漢字表示にしています。

4) 録音内容の漏洩や装置の盗難を防止するセキュリティー機能を搭載

暗証番号を登録することで、録音内容の再生操作などを制限するセキュリティー機能を搭載しています。また、市販のセキュリティーワイヤーなどを取り付けられるスロットを装備しているので、録音された内容の漏洩や装置・SD カードの盗難を防止することができます。

5) 録音された通話を PC 上で検索・再生可能

再生ソフト「AF-CR1000-PC Player」^{※2}を PC にインストールすれば、SD カードに録音された内容を、PC で検索・再生・管理できます。

【AF-CR1000 の主な機能】

■録音機能	
さかのぼり録音	○
後追い録音	○
エンドレス録音	○
録音時アナウンス送出	○
受話器入力の録音レベル調整	送話・受話(各 3 段階)
音声起動 (VOX 感度) 調整	○(3 段階)
■再生機能	
音声タイムスタンプ	○
連続再生	○
再生速度切替	○(標準/早い/遅い)
ノイズキャンセル	○ ^{※3}
送受話バランス調整	○ ^{※3}
■PC との連携	
PC 保存	USB 接続 ^{※4} /PC の SD カードスロットに挿入
PC 用ソフト	○ (WEB よりダウンロード)
音声ファイルフォーマット	MP3
■セキュリティー機能	
セキュリティーロック	○
SD 取り出し防止機能(セキュリティーワイヤー)	○ ^{※5}
■その他機能	
設定の読み出し・書込み	○(SD カード/SDHC カードを使用)
設定の全初期化	○

※1 受話器にハンドセットコードのないフルコードレスホン、電話機本体から受話器のコードが外れない電話機、受話器モジュラーが 4 芯以外の電話機は、ご使用になれません。

※2 再生ソフト「AF-CR1000-PC Player」は当社ホームページ(<http://pioneer-pcc.jp/support/>)よりダウンロードしてください。(無償)

※3 同時に動作させることはできません。

※4 別売の USB ケーブルが必要です。

※5 セキュリティーワイヤーは対応品(市販品)をお求めください。

【AF-CR1000 の主な仕様】

液晶画面(窓枠サイズ)	2.8 インチ
液晶タイプ	フルドット(128×64ドット)/漢字表示
チャンネル数	1 ch
録音媒体	SD カード/SDHC カード
録音方式	自動録音/手動録音
起動方式	音声起動
最大録音時間	約 8888 時間(長時間録音モードで、32 GB SDHC カード使用時)
最大録音件数	9999 件
時計精度	月差 ±60 秒(通電時 25 °C)
USB インターフェース	USB2.0 ミニ B コネクタ
対応 OS	推奨 OS: Microsoft Windows 7 SP1/ Windows Vista SP2/Windows 8
電源	AC100 V(専用 AC アダプター)
USB 電源	5 V、500 mA
消費電力	動作時最大 約 1.5 W
寸法(幅×高さ×奥行) 突起含まず	約 180 mm × 20 mm × 276 mm
質量	約 455 g
付属品	AC アダプター(1 個)、SDHC カード(1 個) ハンドセットコード(1 本)、取扱説明書(1 部)

※この商品に関するお問い合わせ先※
 パイオニアホームエレクトロニクス(株) お客様相談室
 ・東日本地区: 埼玉県所沢市 TEL: 04-2949-5131
 ・西日本地区: 大阪府大阪市 TEL: 06-6533-0099
 ・FAX での問い合わせ FAX: 04-2949-5501