

2024年3月26日
セキュアワークス株式会社

報道関係者およびアナリスト各位

セキュアワークス、マネージドデテクション & レスポンス (MDR) ソリューションの 24時間365日・日本語サポートを発表

Secureworks Taegis XDR プラットフォームを通じて、ライブチャットでの問い合わせにより SOC アナリストが対応

2024年3月26日、東京発 - サイバーセキュリティのグローバルリーダーである Secureworks (セキュアワークス、NASDAQ: SCWX) の日本法人であるセキュアワークス株式会社 (代表取締役社長 廣川 裕司、以下セキュアワークス) は本日、マネージドデテクション & レスポンス (MDR) 製品である「Secureworks Taegis™ (テイジス) ManagedXDR」の、24時間365日での日本語サポートを提供することを発表しました。これにより、Taegis ManagedXDR をご利用中のお客様は、日本語による SOC アナリストのサポートを最短 90 秒で受けられるようになり、急速に変化するセキュリティ環境に迅速かつ効果的に対応できます。これによりお客様の更なるサイバーセキュリティの強化と、運用効率の向上を図ることができるようになります。

Taegis ManagedXDR は 2022 年 11 月より日本国内で販売を開始した、クラウドネイティブで脅威検知、調査、対応機能を統合したフルマネージド型サイバーセキュリティソリューションであり、人工知能 (AI) と機械学習 (ML) を組み込んだ先進的な分析エンジンを使用します。これにより、既知・未知の脅威を迅速に検知・対応が可能となり、効果的なリスク軽減と対策を実現できます。セキュアワークスが 2023 年 10 月に公開した、[年次レポート：2023 年 サイバー脅威の実態](#) (*) では、攻撃者によるランサムウェアの侵入から展開までの滞留時間が 2022 年の 4.5 日から、2023 年は 1 日 (24 時間) 未満と最短記録を更新しており、潜在的な脅威に対してより迅速に対応する必要があります。

本日の発表により、Taegis XDR プラットフォームのライブチャット機能を利用することで、セキュアワークスの SOC アナリストに日本語で問い合わせができるため、セキュリティアラートの照会、詳細情報の検索、脅威の調査に関する問い合わせまで、直接、セキュリティ専門家に相談することができます。セキュアワークスは、信頼性の高いセキュリティを確保することを重視しており、年中無休の SOC は、お客様がいつでも必要なサポートを受けられるようにするための、セキュアワークスのコミットメントの一部であり、セキュアワークスのお客様へ、より迅速で効果的なサービスを提供してまいります。

セキュアワークス株式会社 代表取締役社長 廣川 裕司 のコメント：

「日本の企業は、複雑化かつ増加しつづけるサイバー脅威に直面しています。限られた時間でより迅速に対応するには、必要な時に専門知識にアクセスすることが重要です。そのため、SOC アナリストに日本語で相談できることにより、お客様が抱えるセキュリティ課題を迅速かつ効果的に解決できると確信しています。この強化されたサポートによって、当社はお客様のより安全なビジネス環境を実現します。」

注釈：

*【年次レビュー】2023 年サイバー脅威の実態 : <https://www.secureworks.jp/resources/rp-state-of-the-threat-2023>

Secureworks について

Secureworks® (NASDAQ : SCWX) は、SaaS ベースのオープン XDR プラットフォーム Secureworks® Taegis™を通じて人類の発展を守る、サイバーセキュリティのグローバルリーダーです。20 年以上にわたる実際の検知データ、セキュリティ運用の専門知識、脅威インテリジェンスとリサーチに裏打ちされた Taegis™は、AI を活用した高度な脅威の検出、インシデント調査の効率化とコラボレーション、適切なアクションの自動実行を実現し、世界中の 4,000 を超える組織のセキュリティ運用に組み込まれています。

本件に関するお問い合わせ先

セキュアワークス株式会社

担当/電話 : 寺下 (03-4400-9373)

E-mail: secureworks.jp@secureworks.com