

全国初！宮城県における「遠隔手話通訳派遣システム」の採用

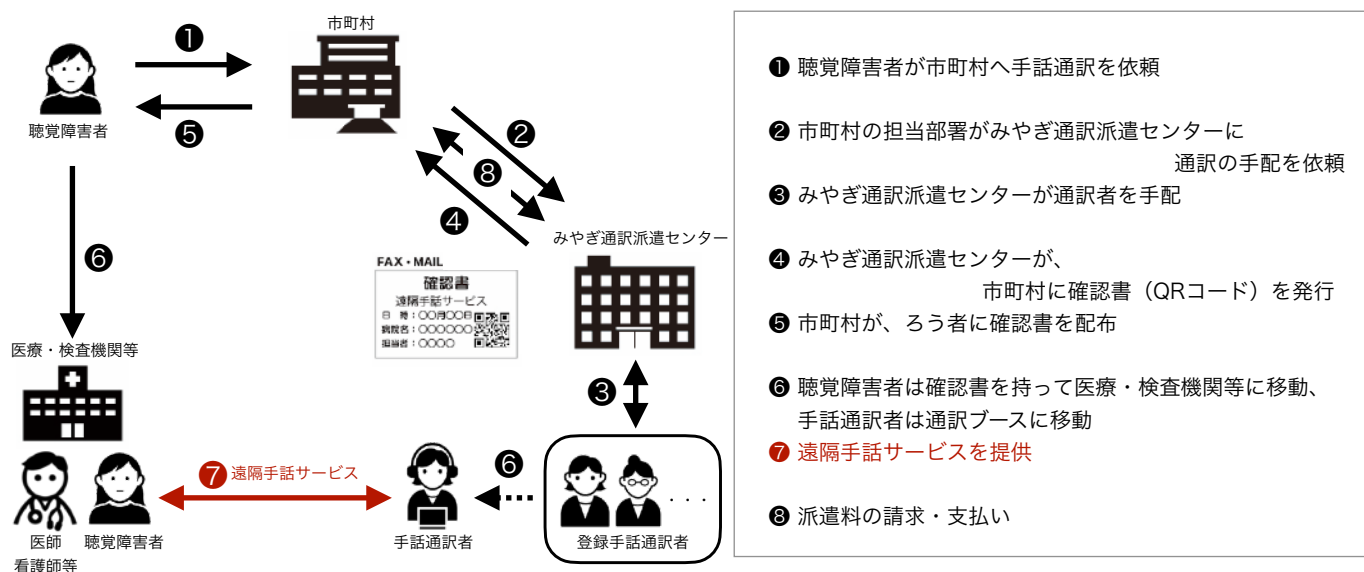
～登録手話通訳者の感染予防・安全確保～

株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役社長：三浦 宏之、以下：当社）は、2020年9月28日より、宮城県保健福祉部障害福祉課（以下：宮城県）が運用開始する『「宮城県遠隔手話通訳サービス基盤」を活用した遠隔手話通訳サービス』において、当社の遠隔手話通訳派遣システム（以下：本システム）の提供を開始いたしました。

本システムの運用により、感染症の流行・災害時等において登録手話通訳者の派遣が困難な場合においても、現行の手話通訳派遣制度のワークフローにそったまま、登録手話通訳者の感染予防・安全を確保した上で、遠隔による手話通訳派遣を実施することが可能となります。なお、本システムを利用した遠隔による手話通訳派遣を実施するのは、全国において宮城県が初めてとなります。

当社は、今後も聴覚障害者のニーズや期待に応え、聴覚障害者の生活利便性向上のためにソリューションを提案・提供してまいります。

【本システムを利用した遠隔手話通訳派遣のフロー】



【本システムの特長】

- ・意思疎通支援の手話通訳派遣のワークフローにそった運用が可能
- ・WebRTC技術により、ブラウザを利用したセキュアな通信を実現（アプリのダウンロード等不要）
- ・災害に強い可搬式のブラウザベースのシステムにより、場所を選ばず、遠隔手話通訳を行うことができる。
- ・遠隔手話通訳において使用する端末は、施設に設置する端末ではなく、聴覚障害者が保有するスマートフォン等を利用
- ・一般社団法人情報通信技術委員会が制定した「遠隔手話通訳サービス・システム仕様書」に準拠

【会社概要】

会社名：株式会社プラスヴォイス
 代表者：三浦 宏之
 業務内容：ICTを利用した聴覚障害者向け遠隔手話通訳事業、等
 所在地：宮城県仙台市青葉区国分町1-8-14 仙台協立第二ビル8F-1

〈本リリースに関するお問い合わせ先〉
 株式会社プラスヴォイス コンサルティング事業部 担当：影山、坂井
 TEL：022-723-1261 E-mail：consulting@plusvoice.jp