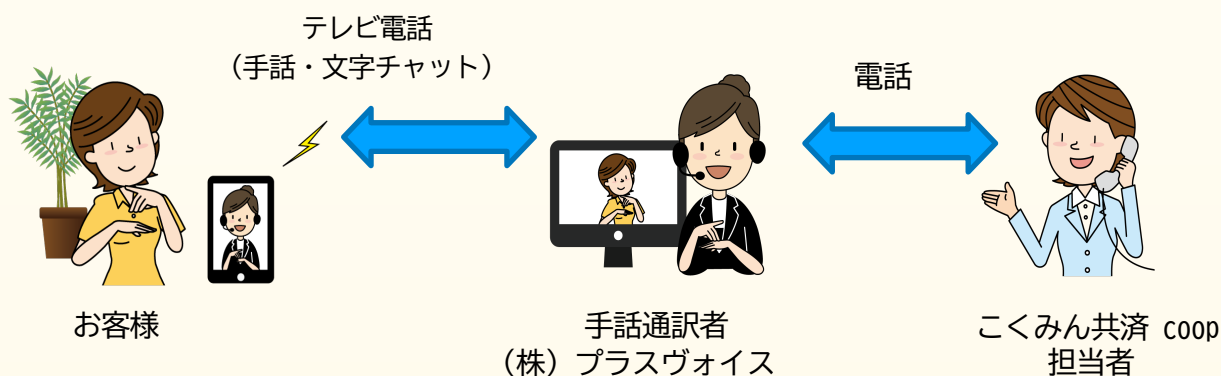


こくみん共済 coop

手話通訳サービスのご提供開始

株式会社プラスヴォイス（本社：宮城県仙台市、代表取締役：三浦 宏之、以下：弊社）は、こくみん共済 coop（全労済）（全国労働者共済生活協同組合連合会 代表理事理事長：打越 秋一）からの業務委託を受け、2024年4月1日より、耳や言葉が不自由な組合員・お客様（以下：お客様）にもスムーズにお問い合わせやご相談いただけるよう「手話通訳サービス」の提供を開始いたします。

SDGs の推進、合理的配慮の提供へ



本サービスにより、お客さまは手話や文字チャットを通じてこくみん共済 coop 担当者とスムーズにコミュニケーションを取れるようになります。

加入や共済金請求をはじめ、さまざまな相談やお問い合わせで手話通訳・文字チャットをご利用いただけます。また、全国の共済ショップや損調サービスセンターなどでも本サービス（手話）を導入しているため、こくみん共済 coop 担当者と対面する際にもご利用いただけます。

手話通訳サービスの導入は、「誰一人取り残さない」持続可能で多様性と包摂性のある社会の実現に寄与し、SDGs達成の取り組みに繋がります。

弊社は、これからも手話で話す方や、発声に困難を抱えるお客様のニーズやご期待に応えるべく、お客様の立場に立って不便さを想像し、誰もがあたりまえに暮らしやすい社会づくりを推進します。これからも利便性と安全性を備えた良質な通訳サービスを提供していけるよう努めてまいります。

■こくみん共済 coop 手話通訳サービス 専用ページ

<https://www.zenrosai.coop/contact/sign-language.html>

お問い合わせ先

株式会社 プラスヴォイス

コンサルティング事業部 担当：國崎

〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町 1 丁目 8-1 4 仙台協立第2ビル8F
TEL：022-723-1261 FAX：022-723-1262 MAIL：consulting@plusvoice.co.jp