

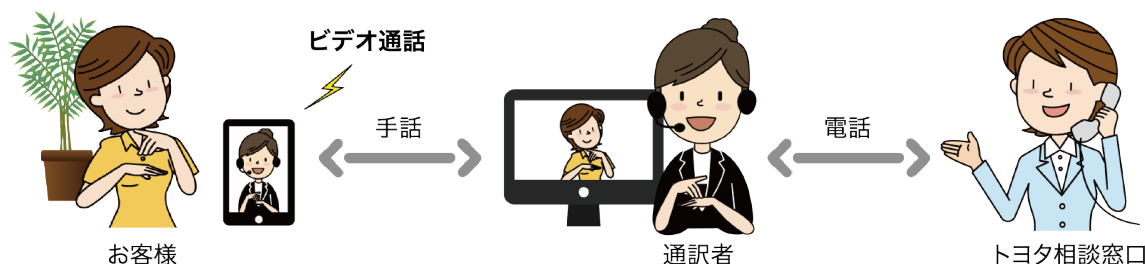
自動車メーカー初！ 「トヨタお客様相談センター 手話通訳サービス」 の提供開始

株式会社プラスヴォイス（本社:宮城県仙台市、代表取締役:三浦 宏之、以下:当社）は、トヨタ自動車株式会社（以下:トヨタ）のお客様関連部から業務の委託を受け、2022年2月1日より、耳の聞こえない・聞こえづらいお客様を対象とした「トヨタお客様相談センター 手話通訳サービス」の提供を開始いたします。自動車完成車メーカーで手話通訳サービスを提供するのは、国内において初めての取り組みとなります。

SDGsの推進、合理的配慮の提供へ

本サービスでは、耳の聞こえない・聞こえづらいお客様からトヨタお客様相談センターへのお車のご購入前・ご購入後のお問い合わせを、当社通訳者が手話や筆談にて受け付けます。その後、当社通訳者がトヨタお客様相談センターに電話を繋げたのち、お客様とお客様相談センターのやりとりをリアルタイムに通訳いたします。（レクサスインフォメーションデスクでもご利用いただけます。）

〈トヨタお客様相談センターのご利用イメージ〉



現在SDGsの推進や、障害者差別解消法での合理的配慮の提供など、様々なところで多様性に対応する取り組みが行われています。

耳の聞こえない方が電話を使って企業等に問い合わせができない問題を、企業側で手話通訳サービスを準備してこの問題を解決することが、多様性に対応する取り組みの一つとなります。

当社は、今後も耳の聞こえないお客様のニーズやご期待に応えるべく、お客様の立場に立って不便さを想像し、誰もがあたりまえに暮らしやすい社会を目指します。そして、お客様と企業に対して、利便性と安全性を備えた良質な通訳サービスを提供していくことに努めてまいります。

トヨタお客様相談センター
手話通訳サービス 専用ページ



レクサスインフォメーションデスク
手話通訳サービス 専用ページ



プラスヴォイス
ホームページ



お問い合わせ先

株式会社 プラスヴォイス

コンサルティング事業部 担当：國崎

〒980-0803 宮城県仙台市青葉区国分町1丁目8-14 仙台協立第2ビル8F-1
TEL：022-723-1261 FAX：022-723-1262 MAIL：consulting@plusvoice.co.jp