

2019年6月14日
 メットライフ生命保険株式会社

団体保険ご契約者向け「健康経営アシストパック」紹介サービスの開始 「健康経営®」^{*1}の取り組みをサポート

メットライフ生命保険株式会社(代表執行役 会長 社長 最高経営責任者 エリック・クラフェイン)は、2019年6月17日から団体保険契約の企業・団体向けに、ティーベック株式会社(本社:東京都台東区 代表取締役社長 砂原 健市、以下「T-PEC」)が提供する「健康経営アシストパック」の紹介サービスを開始いたします。「健康経営アシストパック」は、近年の「健康経営®」のニーズに対応し、企業等における「健康経営®」の推進を後押しするサービスです。

当社の団体保険には、ご契約者向けサービスとして、当社が提携している会社・団体が提供する商品付帯サービス・紹介サービスがあります。

「健康経営アシストパック」は、「ハラスメント受付・相談サービス」「法律相談サービス」「人事・労務ホットライン」「こころの専門医セカンドオピニオンサービス」の4つのサービスで構成されています。既に付帯されている商品付帯サービスと併せて利用いただくことにより、メンタルヘルス対策など組織的な取り組みの一助として、「健康経営®」の推進を後押しします。

また、同日に販売開始する「歩数実績配当方式」を新たに導入した、全員加入型の団体医療保険である企業・団体向け健康増進型保険「あなたと会社の健康計画」(正式名称:新医療保障保険(団体型))^{*2}と「健康経営アシストパック」を同時にご利用いただくことにより、給付金のお支払だけでなく、予防・健康増進から治療後のケアまでを包括的に支援することで、企業等に対する新たな価値提供を目指します。

当社では、ご契約者である企業等がより魅力的な福利厚生制度を構築するために、当社の団体保険をご活用いただけるよう、積極的に団体保険の販売推進を図って参ります。

■当社の団体保険ご契約者向けサービス

商品付帯サービス(*1)	紹介サービス(有料)(*1)
健康コール 24	(New)健康経営アシストパック紹介サービス
健診・人間ドックなんでも相談室	メンタルヘルスセミナー講師紹介サービス
メンタルヘルスサポートサービス	産業医紹介サービス
セカンドオピニオンサービス・ 専門医紹介サービス	法律相談サービス/ コンプライアンス通報・相談窓口サービス
ガン総合サポートサービス	ストレスチェック紹介サービス
糖尿病総合サポートサービス	ベネフィット・ステーション紹介サービス
仕事とガン治療の両立サポート	

*1 商品付帯サービス・紹介サービスは、2019年6月現在、当社が提携する会社・団体が提供するサービスです。対象となる団体保険に付帯され、保険契約の保障とは異なります。

以上

*1 「健康経営®」は、NPO 法人健康経営研究会の登録商標です。

*2 「あなたと会社の健康計画」については、以下プレスリリースをご参照ください。

・2019年5月28日プレスリリース <https://www.metlife.co.jp/about/press/2019/pdf/190528.pdf>

【メットライフ生命の団体保険】

メットライフ生命では、企業・組合・企業グループ・同業種の団体などに向けて団体保険を提供しています。米国では、従業員福利厚生ビジネスで100年以上の歴史があり、団体保険の売上高では米国トップクラス*です。日本でも、業界共通商品に加え、独自商品である無配当総合福祉団体定期保険、新医療保障保険(団体型)を提供しています。これらの団体保険商品を、当社の強みであるコンサルタント社員や保険代理店を通じて販売し、加入された団体の従業員の皆さまが安心して働くことができる環境づくりの実現をお手伝いします。

* 米国生命保険協会発行“Life Insurers Fact Book 2018”(2018年10月発行)

メットライフ生命について

メットライフ生命は、日本初の外資系生命保険会社として1973年に営業を開始し、現在は世界有数の生命保険グループ会社、米国メットライフの日本法人として、お客さまに常に寄り添い、最適な保障を選ぶお手伝いをしています。多様な販売チャンネルを通じて、個人・法人のお客さまに対し幅広いリスクに対応できる、革新的な商品の提供に努めています。<https://www.metlife.co.jp>

「健康経営アシストパック」紹介サービス

(1)概要

「健康経営アシストパック」紹介サービス

「健康経営アシストパック」は、以下4つのサービスをセットで提供します。

- ・ハラスメント受付・相談サービス
- ・法律相談サービス
- ・人事・労務ホットライン
- ・こころの専門医セカンドオピニオンサービス

(2)特徴

健康経営®のニーズに対応し、ホワイト500などの健康経営優良法人認定の取得をサポートするため、T-PECの提供する「健康経営アシストパック」を企業等に提供します。既に付帯されている商品付帯サービスとセットで活用することにより、メンタルヘルス対策など組織的な取り組みの一助として、健康経営の実施をサポートすることができます。

(3)サービス内容

1. <ハラスメント受付・相談サービス> 【従業員向け】

経験豊富な相談員が窓口となり、ハラスメントに対する苦情受付、ハラスメントに関する相談、ハラスメントに関する会社の対応への相談および苦情受付を行います。

相談者が希望した場合、企業等へ報告書を提出します(本人が同意した項目のみ)。

2. <法律相談サービス> 【従業員向け】

私生活における法律に関する相談を、弁護士が受け付け、アドバイスをします。電話相談・FAX・Webのほか、に有料で面談相談も可能です。

3. <人事・労務ホットライン> 【従業員向け】

心理及び労務の専門家が、こころの不調を抱えた従業員への対応に関するアドバイスや就業規則上の問題解決のためのアドバイスをいたします。

4. <こころの専門医セカンドオピニオンサービス> 【人事労務担当者・管理監督者向け】

キャリアを有する「こころの専門医(精神科・心療内科)」が、人事部および産業保健スタッフのための復職可否判断資料「こころの専門医による意見書」を提供します。

面談実施場所は全国8ヶ所(札幌・仙台・東京・名古屋・大阪・広島・福岡・北九州)となります。面談1回あたりの費用は企業等にご負担いただきます。

(4)その他

概要が記載されている「健康経営アシストパック」のパンフレットがございますので、ご用命の際は、当社コンサルタント社員、又は保険代理店へ問い合わせをお願い致します。

Launch of “Health and Productivity Management Assistance Package” service for group insurance policyholders Supporting “Health and Productivity Management ®”^{*1} initiatives

TOKYO, June 14, 2019-MetLife Insurance K.K. (Representative Statutory Executive Officer, Chairman, President and Chief Executive Officer Eric Clurfain) is launching on June 17, 2019, a “Health and Productivity Management Assistance Package” service from T-PEC CORPORATION (Head Office: Taito Ward, Tokyo, President and Chief Executive Officer Kenichi Sunahara, hereafter “T-PEC”) for companies and organizations that have group insurance policies. The “Health and Productivity Management Assistance Package” provides services that help companies and organizations promote “health and productivity management ®” in response to growing needs in this area.

MetLife’s group insurance offers a range of incidental value-added services and referral services provided by MetLife’s commissioned and partner companies.

The “Health and Productivity Management Assistance Package” comprises four services: harassment notification and consultation service, legal consultation service, personnel affairs and labor management hotline and a second opinion service provided by licensed professionals. In addition to our incidental value-added services, these services will enable organizations to promote measures to improve mental health.

In addition, MetLife will launch a health promotion type of insurance called “New Group Medical with Step Count Dividend” (officially called: New Group Medical) on the same day. This type of group medical insurance uses an actual steps counted method^{*2}, and encourages policyholders to simultaneously utilize these benefits together with the “Health and Productivity Management Assistance Package.” By not only supporting the payment of benefits but also offering extensive services ranging from disease prevention to health promotion and aftercare treatment, MetLife aims to provide companies and organizations with even more value.

MetLife will actively promote group insurance sales so that companies and organizations can make effective use of our group insurance products in order to offer attractive benefit programs.

■ Services for the holders of MetLife’s group insurance policies

Value-added services attached to products (*1)	Referral services (paid service) (*1)
Health Call 24	(New) Referral service for the Health and Productivity Management Assistance Package
General consultation room for medical check-ups and health screening	Mental health seminar lecturer referral service
Mental health support service	Industrial physician referral service
Second opinion service/ Referral to specialist service	Legal consultation service Compliance whistle-blowing and consultation desk service
Cancer general support service	Stress check referral service
Diabetes general support service	Benefit station referral service
Support for those who want to work while receiving cancer treatment	

*1 Value-added services attached to products and referral services are the services provided by MetLife’s

partner companies/groups as of June 2019.

These services are included in the eligible group insurance, and differ from the coverage of the policie

-END-

*1 "Health and Productivity Management®" is a registered trademark of Nonprofit Organization Kenkokeiei.

*2 Refer to the following press release regarding the "New Group Medical with Step Count Dividend."

• Press Release on May 28, 2019 <https://www.metlife.co.jp/about/press/2019/pdf/190528.pdf>

[Group Insurance of MetLife Insurance]

MetLife Insurance provides with companies, unions, corporate groups, and industrial groups, etc. with group insurance products. In the US, the MetLife Group has a history spanning over 100 years in the employee welfare benefits business and is the top class* in the US when it comes to group insurance sales. In Japan, MetLife provides original products referred to as Non-par Comprehensive Group Welfare Term Insurance and new Group Medical, in addition to the products common throughout the industry. MetLife sells these group insurance products through its career agents and independent agents who are the company's strong points, and helps create an environment where employees of the enrolled groups can work with peace of mind.

"Life Insurers Fact Book 2018" issued by the American Life Insurance Association (Oct. 2018)

About MetLife Insurance K.K.

MetLife Japan started operations in 1973 as the first foreign life insurance company in Japan and currently operates as a Japanese corporation and an affiliate of MetLife, Inc., a leading global financial services company that aims to help people become more self-reliant and able to pursue more from life. MetLife Japan provides a broad, innovative range of products through diverse distribution channels to individual and institutional customers.

For more information, visit <https://www.metlife.co.jp>

Referral service for the “Health and Productivity Management Assistance Package”

(1) Overview

Referral service for the “Health and Productivity Management Assistance Package”

The “Health and Productivity Management Assistance Package” offers the following four services as a set.

- Harassment notification and consultation service
- Legal consultation service
- Personnel affairs and labor management hot line
- Second opinion service by psychotherapists

(2) Characteristics

MetLife provides the companies, etc. with the “Health and Productivity Management Assistance Package,” supplied by T-PEC, to support them to be qualified as a Certified Health & Productivity Management Organization such as “White 500” to satisfy the needs for “Health and Productivity Management ®.” This package supports group policyholders to pursue “health and productivity management ®” as an aid for their organizational efforts including measures to improve mental health if it is used in conjunction with value-added services attached to the products as a set.

(3) Content of the services

1. <Harassment notification and consultation service> [for employees]

Experienced counselors will act as a contact to receive complaints about harassment, consult about harassment and give advices on company’s response to harassment, and accept complaints.

If a consuler wishes, submit a report to companies etc. (only the items the consuler himself/herself agreed to notify).

2. <Legal consultation service> [for employees]

Lawyers accept questions and give legal advices on the matters of consuler’s personal life. Paid face to face consultation is also available besides telephone, fax and online consultation.

3. <Personnel affairs and labor management hot line> [for employees]

Psychological and labor experts give advices on how to deal with employees with mental health problems and advices on solving employment regulation issues.

4. <Second opinion service by psychotherapists>

[for the persons responsible for personnel affairs and labor/supervisors]

Qualified and experienced “Psychotherapists (psychiatrists/psychotherapists)” provide “a written opinion of a psychotherapist” which can be used as reference material when the personnel affairs and industrial health department staff to judge whether an employee can return to work.

Face to face consultations are available in eight cities all around Japan (Sapporo, Sendai, Tokyo, Nagoya, Osaka, Hiroshima, Fukuoka and Kitakyushu). Companies are liable for expenses stemming from in-person consultations.

(4) Others

Please contact MetLife’s career agents or independent agents if you want a booklet on the “Health and Productivity Management Assistance Package” introducing the overview of the services.