



EC DATABANK

マスク品薄解消も不安続く？

「現在手に入りにくい商品」や「今後入手困難になるかもしれない商品」など、 在庫不足に関するアンケート調査

今すぐ発送可能な商品の販売情報をリアルタイムで紹介するサイト「ザイコアリ」(<https://zaikoari.jp/>)では、全国400名を対象に「在庫不足に関するアンケート調査」を実施。調査データを公開しました。

■調査概要

調査エリア：全国

調査主体：ザイコアリ

調査方法：インターネットリサーチ

調査対象：20代～70代の男女(計400名)

調査機関：2020年6月8日(月)～2020年6月10日(水)

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、私たちの生活は大きな変化を余儀なくされました。生活・行動の変化により、必要となる品物も大きく変化しており「在庫切れで手に入らない」という状況が頻繁に起こっています。そこでザイコアリでは、インターネット上にて、在庫不足に関するアンケート調査を行いました。

■現在、在庫不足を感じる商品は何ですか？

- ・消毒液(206名、51.5%)
- ・マスク(148名、37%)
- ・ハンドソープ(141名、35.2%)
- ・体温計(92名、23%)

■在庫不足が解消したと感じる商品は何ですか？

- ・マスク(235名、58.7%)
- ・お米(129名、32.2%)
- ・トイレットペーパー(127名、31.7%)
- ・冷凍食品(117名、29.2%)

マスクはまだまだ入手困難という意見も多い一方、すでに在庫不足が解消していると回答する人も多いです。マスク不足を感じる回答の中には「日本製のマスクがない」という声も多く、一時期のような全く手に入らない状況は解消しつつも、品質の高いマスクが入手しづらい状況が続いていることが分かります。

■在庫不足でも「手に入ればなんでもいい」ではない

「在庫不足商品を購入する際に重要視する点は何か？」というアンケートには「商品の品質」と回答する方が多い結果となりました。在庫不足とはいえ「安く購入したい」「早く手元に欲しい」よりも「良い品質のものでなくては意味がない」ということなのかもしれません。

■ECで商品を探す人が圧倒的に多い

商品を探す際に「EC(ネット通販)」を使う方が圧倒的に多い結果でした。

これはアンケート時期的に、コロナウイルス感染による店舗の営業自粛期間という影響もありますが「商品を探しに行っても結局売っていなかった」という時間の無駄を避けるための行動が大きいのかもかもしれません。

その他、今後在庫不足で入手困難になりそうな製品というアンケートでは、様々な回答がありました。コロナウイルスに関わるものと、これから夏に向けて需要の上がる商品に大別されました。

- ・マスク(緊急事態宣言が明け、経済活動も再開されたことで、コロナ第二波がくるのではないか)
- ・消毒液(飲食店の営業再開など、実店舗での需要が今後も上がり続ける)
- ・扇風機(時期的な需要もあるが、今年は換気の重要性も上がるので、窓を開けて使えるものが売れる)

ザイコアリでは、アンケート調査の結果、ならびに在庫不足に関するトレンド情報(Googleトレンド、キーワードプランナーなど)を総合的に集計し、下記「在庫がありすぐに発送可能な商品」を追加いたしました。

アルコール除菌シート、体温計用電池(LR41)、PCマイク、WEBカメラ、Nintendo Switch(Lite含む)、パスタ、パスタソース、インスタント麺、ホットケーキミックス、バター、小麦粉、オートミール

ザイコアリでは、今後も市場のトレンドを考慮し、ユーザーの皆さまが必要とする商品情報の掲載を心がけていきます。今回の調査結果は、下記のページで公開しています。

■ザイコアリ調査結果

<https://zaikoari.jp/data.html>

【 ECデータバンク株式会社について 】

ECショップを多店舗運営する「まくら株式会社」で培われてきたインターネット業界でのノウハウを活かし、EC支援・メディア開発支援を行うため、2019年3月に新会社として設立。単にツールやシステムの提供をするだけでなく、コンサルティング業務を通し、事業内容や規模、状況に応じてカスタマイズしたサービスをご提案しています。

【 サービス概要 】

■サービス名 ザイコアリ

■ホームページ <https://zaikoari.jp/>

■公式 Twitter アカウント https://twitter.com/zaikoari_jp

【 ECデータバンク株式会社 概要 】

■会社名 ECデータバンク株式会社

■代表者 島野 和幸

■資本金 300万円

■設立 2019年3月1日

■所在地 〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F

■TEL 04-7167-3015 (代表)

■FAX 04-7167-3017

■URL <https://www.ecdb.jp/>

■ショップ運営自動化システム EC-UP <https://ec-up.jp/>

■Email info@ecdb.jp

■事業内容

1. ネットショップ運営の自動化・効率化サービスの提供、賑わい演出・ひとけシステムの提供
2. ネットショップ運営に伴うシステム開発の受託
3. ネットショップのコンサルティング業務

【 本件に関するお問い合わせ先 】

企業名: ECデータバンク株式会社

担当者名: 雑賀俊明

TEL: 04-7167-3015(代表) / 080-3493-9431(直通)

Email: saiga@ecdb.jp