

報道関係者各位

プレスリリース

2024年12月26日

ECデータバンク株式会社

URL: <https://ecdb.co.jp/>



楽天市場ショップ向けWebサービス「EC-UP」が、 「The Best SaaS NPS® in Japan 2024」にて第5位を受賞いたしました。

ネットショップの自動運営化サービスを提供するECデータバンク株式会社（本社：千葉県柏市、代表取締役：島野和幸）が「The Best SaaS NPS® in Japan 2024」にて第5位を受賞しました。

EC-UPは「運営スタッフの手間は増やさない。ショップの売上をアップさせる。」をコンセプトにした、楽天市場ショップ向けのWebサービスです。
様々な情報を商品ページ（楽天市場アプリ含む）に自動表示することで、ショップの売上アップ・スタッフの作業負担軽減に貢献しています。

今回、SaaS向けオンボーディングツール「Fullstar」を運営するクラウドサーカス株式会社が実施する「The Best SaaS NPS® in Japan 2024」において、第5位を受賞することとなりました。

【The Best SaaS NPS® in Japan 2024について】

「The Best SaaS NPS® in Japan」は、カスタマーサクセスツール「Fullstar」を導入している500社以上の企業の中から、顧客満足度を示すNPS®スコアが特に優れた企業を表彰する制度です。

今回の選考では67,355件のNPS回答データから、顧客から高い評価を得ているプロダクトが選出されました。

【NPS®（ネット・プロモーター・スコア）について】

NPS®は、顧客ロイヤルティを測定する指標として世界的に採用されている手法です。
EC-UPでは、年2回の定期的なNPS測定を実施し、継続的なサービス品質の向上に努めています。

【EC-UPが高評価を獲得した理由】

・圧倒的な運用効率
初期設定後は1日1回の自動更新により、管理画面へのログインをほとんど必要としない運用が可能です。

・継続的な機能強化
2024年には多数の新機能をリリースし、最新のコンテンツページ自動更新機能（2024年12月19日リリース）など、常に進化し続けています。

【新規登録キャンペーン開催中！】

EC-UPは、この度の受賞を励みとし、より一層のサービス向上に努めてまいります。

現在、新規登録キャンペーンを実施中で、2025年1月31日までにトライアル開始されたショップさまは、通常30日間の無料トライアル期間が60日間に延長されます。

EC-UP 公式Webサイト (<https://ec-up.jp/>)
新規お申し込み (https://ec-up.app/#/sign_up)

【 サービス概要 】

■サービス名 EC-UP (<https://ec-up.jp/>)

■自動表示できる項目

▼商品ページ

1. 類似商品・関連商品の自動表示
2. 同時購入商品の自動表示
3. ラクイチャピール
4. 商品レビュー
5. パンくずリストの表示
6. お気に入り
7. 新着商品の自動表示
8. 再販商品の自動表示
9. 更新日を自動表示

▼コンテンツページ/トップページ

1. 新着商品の自動表示
2. 再販商品の自動表示

■料金

初期費:無料(プラチナプラン除く)、30日間の無料トライアルあり

・シルバープラン:月額9,800円(税込)

・ゴールドプラン:月額19,800円(税込)

・プラチナプラン:月額50,000円(税込)

【 ECデータバンク株式会社 概要 】

ECショップを多店舗運営する「まくら株式会社」で培われてきたインターネット業界でのノウハウを活かし、EC支援・メディア開発支援を行うため、2019年3月に新会社として設立。単にツールやシステムの提供をするだけでなく、コンサルティング業務を通し、事業内容や規模、状況に応じてカスタマイズしたサービスをご提案しています。

■会社名:ECデータバンク株式会社

■代表者:島野 和幸

■資本金:300万円

■設立:2019年3月1日

■所在地:〒277-0005 千葉県柏市柏4-8-14 柏染谷ビル4F

■TEL:04-7167-3015 (代表) FAX:04-7167-3017

■URL:<https://ecdb.co.jp/>

■ショップ運営自動化システム:EC-UP <https://ec-up.jp/>

■Email:info@ecdb.jp

■事業内容

1. ネットショップ運営の自動化・効率化サービスの提供、販わい演出・ひとけシステムの提供
2. ネットショップのコンサルティング業務

【 本件に関するお問い合わせ先 】

企業名:ECデータバンク株式会社

担当者名:島野和幸

TEL:04-7167-3015

Email:info@ecdb.jp