

PRESS RELEASE

報道関係者各位

コクー株式会社

コクー、生成 AI 活用を促進する「AI 事業」を開始。 ～生成 AI 活用におけるカスタマーサクセスを専門とした DX 人財「AI 女子(R)」が、企業の生成 AI 活用促進や業 務生産性向上を支援～

「人財」×「デジタル」事業で社会の DX 化を支援するコクー株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役 CEO：入江 雄介）は、2024 年 7 月より AI 事業を開始いたしました。生成 AI 導入企業におけるカスタマーサクセスを専門としたコクーの DX 人財「AI 女子(R)」が、企業の生成 AI 活用を促進し、生産性向上、業務改革を支援するサービスを提供いたします。

生成 AI 活用を促進する
「AI 事業」を開始

AI 活用をアタリマエに、
ビジネスを一歩前に。

COCOO | AI 女子



■ AI 事業開始の背景と経緯

米 OpenAI が 2022 年に公開した「ChatGPT」が世界中で注目を集め、生成 AI の認知が拡大し、各企業も本格導入の検討を始めています。一方で浮かび上がってきたのが生成 AI の本格導入を検討しているが「必要なスキルを持った人材がない」「ノウハウがなく、進め方が分からない」という人材面での課題です。

生成 AI を自社業務で本格的に導入したいが「必要なスキルを持った人材がない」「ノウハウがなく、進め方が分からない」、または生成 AI を導入したものの「生成 AI を使いこなせる人材がない」「生成 AI を使いこなせていない」という課題を解決するために、2023 年 3 月より検証を開始してきた、企業の業務の生産性向上を図ることを目的とした「AI 女子」サービスを軸とした生成 AI 事業を事業化いたします。

■ コクーの生成 AI に関する取り組み

企業の DX 化を支援している当社では「ChatGPT」の技術にいち早く着目し、2023 年 3 月に生成 AI を活用して、企業の業務の生産性向上を図ることを目的とした「AI 女子」のサービス検証を開始。既存の DX 技術を持つ社員が、お客様に対して今まで以上に生産性向上に貢献できる可能性について検証を進めてきました。

同年 7 月には生成 AI 活用の最新情報のキャッチアップと情報共有・教育研修を目的とした「コクー生成 AI 探求ラボ」を発足し、コクー社内での生成 AI 活用人材の育成を行うと同時に、顧客企業に対する ChatGPT をはじめとした生成 AI 活用の研修サービスの提供を開始。

また、同年 12 月に Exa Enterprise AI の法人向け ChatGPT サービス「exaBase 生成 AI powered by GPT-4 (exaBase 生成 AI)」※の利用企業に対して、生成 AI を活用できるコクーの DX 人材「AI 女子」が生成 AI の利用を促進するサービスを開始し、生成 AI を活用できる人材によるカスタマーサクセス支援体制を構築してまいりました。

コクーの生成 AI 事業は、生成 AI ツール提供や生成 AI を活用した DX コンサルティングにとどまらず、具体的な実務での生成 AI 活用を支援する「AI 女子」という DX 人材サービスを提供します。「AI 女子」は企業に常駐し、実際の業務に携わりながら顧客企業の社員の方々とともに生成 AI の導入・運用を進めることで、伴走して企業の生成 AI 活用の定着と生産性向上を実現していきます。

当社は生成 AI 人材の常駐支援という他にはない新しい価値を提供し、単なる導入支援にと

どまらず、生成 AI を用いた業務改善や確かな成果の表出までをサポートするカスタマーサクセス企業として、企業の生成 AI 活用を強力に支援いたします。また、生成 AI を通じて、企業のみならず日本社会全体がより高度なデジタル化を実現し、持続的な成長を遂げることを目指します。

※exaBase 生成 AI : <https://exawizards.com/exabase/gpt>

■「AI 女子」サービス概要


DX 人財として企業で活躍する当社の社員に生成 AI 活用教育・研修を実施。生成 AI を活用し業務生産性向上を専門とする人財を「AI 女子」として常駐で社内に配置することを可能にしました。生成ツールの選定、業種・職種ごとの AI ツール導入から実装までのプロンプト作成・ローデータ整備業務など現場への生成 AI の活用・浸透を常駐で伴走し、企業の生成 AI 活用や業務生産性向上に貢献いたします。

AI 女子

が常駐サポート！


生成AIで業務効率アップの実現へ

4つのサポート




業務支援全般

社内生成AI活用の「ヘルプデスク」「勉強会開催」など、多岐にわたる業務で生産性向上に貢献。その他の事務作業も広く対応可能。




プロンプト作成支援

貴社の生成AI活用に合わせたプロンプトの作成の支援。職種・業種別プロンプト例も多数保持。



集計作業
データ加工支援

長時間の工数・煩雑なデータ加工・集計作業を生成AIを活用することで効率化しながら完了まで。



作業の自動化

生成AIを活用し、業務の習熟をより早く、より正確に行うことが可能。VBAツールやGAS,RPAツールを作成・改修。

■サービス事例

<例 1>

ヘルプデスク業務に対応しながら、問い合わせ等のない時間で DX 推進部での申請フロー作成や、問い合わせ増のための社内広報レター、生成 AI 活用の事例集などを作成。

お客様センターの履歴を AI を使って文字起こし→要約→データ格納などを対応。

<例 2>

大手コンビニチェーンの店舗 SV に対し、店舗設営アイデア抽出のためのプロンプト集を作成。

<例 3>

現在スプレッドシートで管理されているデータを、GAS を組んで自動化。その際に生成 AI を活用することで、従来より生産性が 35%アップし、早期・大量納品が可能になった。

<例 4>

RPA ツールの改修を実施。QA に生成 AI を組み合わせることで、社内対応工数を削減

■ 「AI 女子」について



「EXCEL 女子」「デジマ女子」「RPA 女子」等、コクーの既存事業で活躍しているメンバーが、Excel スキル、VBA、RPA、デジタルマーケティングといった専門スキルに生成 AI 技術を組み合わせたスキルを持つのが「AI 女子(R)」です。企業の業務効率化を強力にサポートします。

▼AI 女子 サイト : <https://ai.cocoo.co.jp/hr-service/ai>

■ AI 事業開始に向けたコメント

・コクー株式会社

代表取締役 CEO 入江 雄介

私たちは「デジタルの力で、ダイバーシティ & インクルージョンがあたりまえの社会を創る」というパーパスを掲げ、すべての属性の人たちがデジタルの力を身につけてイキイキ働くことで日本を元気にすることを目指しています。

今後より一層デジタル社会になっていく中で、AI については大きなイノベーションとなっていくことは間違いありません。ただ一方で技術の進化に人の活用が追いついていないため、DX が加速されていない現状もあります。

この度立ち上げる AI 事業部の生成 AI 活用伴走サービス「AI 女子(R)」については、そうした生成 AI の利活用を進めていく中で、伴走型で個のスキル向上・利活用促進や企業への浸透を行っていきながら、すべてのビジネスパーソンや企業の生産性向上に貢献できると考えています。また、コクーでは全社員が生成 AI 研修を受講した上で、日々のプロジェクトで溜まっていく AI ノウハウを活かして、外販研修も展開していきます。

全ての人たちが生成 AI を活用している社会を創っていくことで、日本の元気につなげてまいります。今後のコクーにご期待ください。

・コクー株式会社

執行役員/AI 事業部 事業部長 田部井 正

AI 技術の進化は、社会に大きな変革をもたらしています。しかし、現状では多くの方がその恩恵を受けられていません。AI 事業部設立の背景には、誰もが生成 AI を使いこなし、日本の生産性を飛躍的に向上させたいという強い想いがあります。

AI 事業部の具体的な目標は以下の通りです。

- ・企業の生成 AI 活用促進や業務生産性向上を支援することで、日本の各産業の発展を力強く支える
- ・生成 AI ツール企業とパートナーシップを構築し、生成 AI 業界の発展に貢献
- ・生成 AI 導入企業が、生成 AI を使いこなすためのカスタマーサクセスを行い、利活用方

法をコンサルティングや提案できるリーディングカンパニーとなる

AI 事業部は、AI の力で、誰もがより豊かに働ける社会の実現を目指します。
ご期待ください。

■コクー株式会社について

コクー株式会社は、労働人口減による人手不足を「人財」×「デジタル」で解決し、企業の成長・発展ならびにより良い社会に貢献することを目的に様々なサービスを創造し提供。

「デジタルの力でダイバーシティ&インクルージョンがあたりまえの社会を創る」というパーパスを掲げ、そのステップ1として、すべての女性が様々なライフステージにおいて手に職をつけてイキイキ働ける社会をつくるために、日々挑戦をし、女性活躍推進企業 No.1 を目指しています。

また、2023年7月に策定した長期経営計画「VISION2030」においては「ダイバーシティ&インクルージョン」「地方創生」「業務提携」を重点テーマとして取り組み、『DX 人財輩出企業 No.1～日本の生産性向上を実現し、誰もがイキイキ働ける社会をつくる～』を実現してまいります。

社名	コクー株式会社（英記 COCOO Corp.）
所在地	【東京本社】 〒101-0051 東京都千代田区神田神保町3-29帝国書院ビル5階
設立	2019年2月6日
資本金	5億5百万円（資本準備金含む）
代表者	代表取締役CEO 入江 雄介
事業内容	<人財×デジタル事業> ・ITインフラ事業 ・EXCEL女子事業 ・デジタルマーケティング事業 ・RPA事業 ・データサイエンス事業 ・AI事業
Webサイト	https://cocoo.co.jp/
問い合わせ先	TEL:03-3527-1167（代表）

※同日（2024年7月5日）に「データサイエンス事業」開始に関するプレスリリースを
発表いたしました。

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000064.000055329.html>

以上

<本件に関するお問い合わせ>

コクー株式会社

【報道関係者の問い合わせ先】

広報グループ 担当：深町 麻希

TEL:080-7681-9473（携帯）、03-3527-1167（代表） MAIL: prg@cocoo.co.jp

【サービス利用に関する問い合わせ先】

AI 事業部 担当：櫻井/阿部

TEL: 03-3527-1167（代表）