

電脳交通の配車システム「DS」、八王子エリアの タクシー配車アプリ「CAPITAL TAXI APP」と連携開始

株式会社電脳交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤 洋祐、以下「電脳交通」）は、キャピタル交通株式会社（本社：東京都八王子市、代表取締役社長：磯 史洋、以下「キャピタル交通」）が2024年4月15日から提供開始した自社専用のタクシー配車アプリ「CAPITAL TAXI APP」と電脳交通のクラウド型タクシー配車システム「DS」の連携を開始しました。配車アプリ「CAPITAL TAXI APP」でお客様に従来よりも身近に・気軽にキャピタル交通が運行するタクシーをご利用いただくことができると共に、業務効率の改善と提供サービスの向上を目指します。



■概要

東京都郊外の八王子エリアで営業するキャピタル交通は、地域密着型のタクシー事業者として、半世紀以上にわたり住民の生活を支え、地域に貢献してきた企業です。しかし、昨今の人手不足や法規制などにより、365日24時間、地域の移動ニーズに応えることが厳しくなっています。人手を補いながら、より多くのタクシー配車依頼に応えるため、お客様対応業務の効率化・提供サービスの改善が課題となっていました。

そこで、キャピタル交通では、4月15日より、新しくキャピタル交通専用の配車アプリ「CAPITAL TAXI APP」の提供を開始します。電脳交通のクラウド型配車システム「DS」と配車アプリのシステムを連携させることで、従来の電話による配車依頼に加え、配車アプリからもタクシー配車の注文を受け付けることが可能となり、より迅速かつ配車オペレーターの業務負担を軽減した形でお客様の声に対応し、快適な移動サービス提供を目指します。

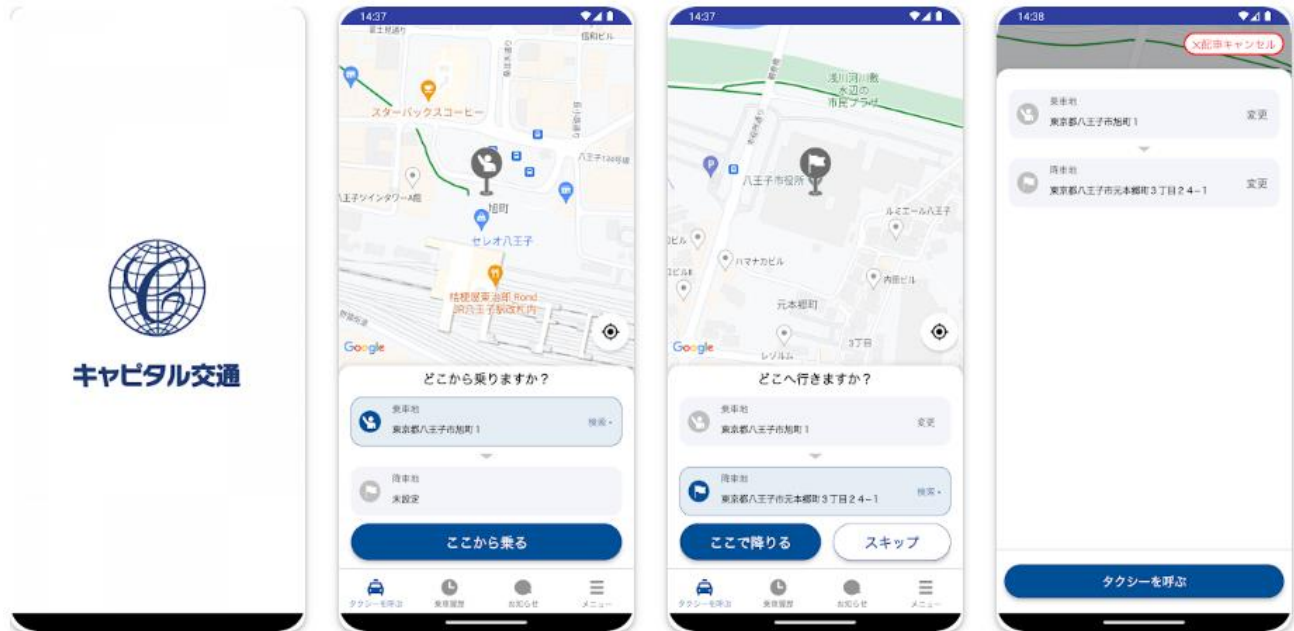
配車アプリ「CAPITAL TAXI APP」のダウンロードはこちらから。

iOS用：

<https://apps.apple.com/se/app/%E3%82%AD%E3%83%A3%E3%83%94%E3%82%BF%E3%83%AB%E4%BA%A4%E9%80%9A/id6477995851>

Android用：<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.Capital.TA2400033>

(配車アプリイメージ図)



■クラウド型タクシー配車システム DSの詳細

クラウド型タクシー配車システム「DS」は、

- ・柔軟で安価な導入コスト
- ・タクシー事業者からの要望を元にしたアップデートで常に最新機能が使える
- ・配車拠点の統合、配車データ活用による人員配置など経営戦略への活用が可能
- ・自動配車機能の活用による飛躍的な業務効率アップ

が特色の、配車オペレーター用画面とドライバー用車載タブレットをセットにした配車システムです。2015年の創業以来毎年約200%ペースで導入車両数が拡大し、日本初となる「電話経由での事前確定運賃サービス」や「配車室をリモートワーク対応できる機能」「乗合/デマンドサービスと通常のタクシーを1システムで同時に運行管理する機能」なども提供しております。

<https://cybertransporters.com/service/>



■両社コメント

キャピタル交通株式会社 代表取締役社長 磯 史洋

この度は、株式会社電脳交通様並びに株式会社フォルクスウェア様にご協力いただき、タクシー配車アプリ「CAPITAL TAXI APP」を配信することが出来たことを感謝申し上げます。

現在タクシー業界におきましても人手不足や乗務員の高齢化が課題となっております。この配車アプリ並びにクラウド型配車システム「DS」の導入を皮切りに、運行管理のDX化など業務の効率化を図り、

より社内のブラッシュアップに注力していく所存です。八王子市内でタクシーをご利用いただく皆様にはアプリの手数料が発生することなくご利用いただける「安心安全・便利」なタクシーアプリを、自動配車機能により、スピーディで確実性の高い配車サービスとして認知いただけるよう尽力してまいります。

株式会社電腦交通 代表取締役社長 CEO 近藤洋祐

この度、八王子・日野エリアを中心に営業を行うキャピタル交通様の自社アプリ「CAPITAL TAXI APP」配車アプリと、当社のクラウド型配車システム「DS」のシステム連携を行いました。キャピタル交通様は予めより「DS」を導入し、電話によるタクシー注文の配車最適化に取り組んでおりましたが、時間帯を限定したアプリ配車による自動配車化を実現することにより、業界が抱える人材不足問題の解消を今後目指していきます。配車アプリ「CAPITAL TAXI APP」と当社「DS」の連携により、乗務員が使用するシステムのインターフェイスや、オペレーターの配車システムの利便性が向上することで、最適な配車環境を実現し、社会問題化するタクシー不足問題の解消を目指したいと考えております。

■キャピタル交通株式会社の概要

本社 : 東京都八王子市左入町 791-6

設立 : 1958年

代表者 : 磯 史洋

従業員 : 100名

関連会社: キャピタルモータース株式会社/キャピタルオート株式会社 (タクシー業) / キャピタル興業株式会社 (不動産賃貸業) / 立川ホテル (ホテル業) 他

■株式会社電腦交通の概要

所在地 : 徳島県徳島市寺島本町西1丁目5番 アミコ東館6階

設立 : 2015年12月

代表者 : 近藤 洋祐

従業員 : 180名 (2023年11月末時点)

資本金 : 1億円 (2023年11月末時点)

主要株主: 三菱商事、JPインベストメント、ENEOSイノベーションパートナーズ合同会社、JR東日本スタートアップ、JR西日本イノベーションズ、四国旅客鉄道、GO株式会社、第一交通産業グループ、エムケイ、沖東交通、三和交通、NTTドコモ・ベンチャーズ、阿波銀行、徳島大正銀行、いよぎんキャピタル、ブロードバンドタワー (敬称略、順不同)

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社電腦交通 マーケティングチーム 担当: 江刺家

電話: 080-2853-1113

メールアドレス: marketing@dennokotsu.jp