

栃木県の地域密着型事業者 石橋タクシー株式会社、 電脳交通のクラウド型タクシー配車システム「DS」を導入

株式会社電脳交通（本社：徳島県徳島市、代表取締役社長：近藤 洋祐、以下「電脳交通」）は、石橋タクシー株式会社（本社：栃木県下野市、代表取締役：荒川 弘幸、以下「石橋タクシー」）がクラウド型タクシー配車システム「DS」を導入し、2月1日より新しい配車システムによる運行を開始したことをお知らせいたします。栃木県での「DS」導入事業者は、石橋タクシーが初となります。新しい配車システムの運用により、タクシー業務をより効率化し、お客さまへ提供するサービスの向上とタクシー業界未経験者への就職の機会創出を目指します。



■導入の背景 ～配車オペレーターとドライバーの負担軽減～

社会を支える重要な移動インフラであるタクシー業界は、IT化の遅れやドライバーの高齢化、ライドシェアサービスの隆盛などにより大きな過渡期を迎え、2020年以降の新型コロナウイルスの影響により観光や飲食店の休業によって人流が制約され、苦境に立たされました。そして、感染状況が収束し、人の移動ニーズが戻ってきた今、業界全体が深刻な人手不足の課題に直面しています。その一方で、4月1日より施行される労働基準法の改正に伴って、ドライバー1人当たりの年間稼働時間が減ることから、タクシー事業者はより効率よくタクシーを稼働させ、お客さまからの移動ニーズに応える必要に迫られています。

石橋タクシーは、栃木県の下野市で営業する地域密着型のタクシー事業者として、約半世紀にわたり住民の生活を支え、地域に貢献してきた企業です。地域住民の方々に「生活の足」としてご利用いただく上で、石橋タクシーでは、従業員の負担や労働時間を軽減しつつ、お客さまにはより一層のスムーズな移動サービスを提供するために、様々な解決策を模索してきました。

このたび、石橋タクシーが新たな配車システムを検討する中で主に、

- ・ドライバーとオペレーター間の配車に関する必要なコミュニケーションを全て画面上で出来る点

- ・目的地やお客様の情報を、ドライバーにテキストで伝えることができること
- ・タクシーの稼働率を向上させる配車システムであること

を評価し、電腦交通のクラウド型タクシー配車システム「DS」を導入することとなりました。

石橋タクシーでは、電腦交通の機能を活用し、今後も地域の「生活の足」として、事業運営に取り組んでいきます。

■両社コメント

石橋タクシー株式会社 代表取締役 荒川 弘幸

当社は下野市デマンド交通も手掛けており、AI配車システムにより登録者数が5600人になりました。タクシー業界は今後国策、デジタル田園都市構想やSDGSを鑑み更にライドシェアを念頭に時代に即した運行を実施する使命があります。

改革の時期を柔軟に対応できるDS配車システムは今後大きな武器になると期待しております。

株式会社電腦交通 代表取締役社長 CEO 近藤洋祐

この度、創業50年以上の歴史がある石橋タクシー様に、当社配車システムDSを導入いただきました。石橋タクシー様とのご契約は栃木県内初の導入事例となり、2024年2月に当社DS及びTaxi GC契約エリアが47都道府県に拡大することができました。事業者による乗務員育成や車両の設備投資などによって維持されてきた地域交通が、日本型ライドシェアの導入など規制緩和が進む中、経営においてデジタル戦略が求められる時代となりました。当社DSをご活用いただくことにより、石橋タクシー様のタクシーDXを伴走して支援させていただければと考えております。

■クラウド型タクシー配車システム DSの詳細

クラウド型タクシー配車システム「DS」は、

- ・柔軟で安価な導入コスト
- ・タクシー事業者からの要望を元にしたアップデートで常に最新機能が使える
- ・配車拠点の統合、配車データ活用による人員配置など経営戦略への活用が可能
- ・オペレータースキルに応じた着信制御機能により、従業員育成に寄与することが可能
- ・自動配車機能の活用による飛躍的な業務効率アップ

が特色の、配車オペレーター用画面とドライバー用車載タブレットをセットにした配車システムです。2015年の創業以来毎年約200%ペースで導入車両数が拡大し、日本初となる「電話経由での事前確定運賃サービス」や「配車室をリモートワーク対応できる機能」「乗合/デマンドサービスと通常のタクシーを1システムで同時に運行管理する機能」なども提供しております。

<https://cybertransporters.com/service/>



～配車システムの更新をご検討の事業者様向け～

①「創業50年の地方の小さなタクシー会社が、電腦交通の配車システムを選んだ理由」セミナー開催のご案内

この度、栃木エリアで初めて電腦交通のクラウド型配車システム「DS」を導入した石橋タクシーの荒川社長に、オンラインセミナーに登壇いただくこととなりました。「DS」を導入することにした決め手や、実際に「DS」で配車業務を始めて感じたことなど、率直にお話しいただきます！

<開催日時>

2024年4月22日（月）14:00～15:00

<開催形式>

オンライン形式（Zoom・ウェビナー）

セミナー申し込みページ

<https://cybertransporters.com/event-seminar>

※本セミナーはタクシー事業者・自治体対象のセミナーのため、タクシー事業者以外や個人でのお申し込みは受け付けておりません。

②「電腦交通 IT 導入補助金活用セミナー」開催のご案内

本セミナーはIT導入補助金を活用して配車システムを最新にしたいタクシー事業者向けのセミナーです。「IT導入補助金とは?」「どれくらい補助がでるのか?」のようなIT導入補助金に関する基本情報をはじめ、電腦交通が提供する最新の配車システムや補助金対象項目、審査における加点ポイントと減点ポイント、注意点などについてご説明いたします。

<開催日時>

2024年4月5日（金）14:00～14:40

2024年4月9日（火）14:00～14:40

2024年4月17日（水）14:00～14:40

2024年4月25日（木）14:00～14:40

<開催形式>

オンライン形式（Zoom・ウェビナー）

セミナー申し込みページ

<https://cybertransporters.com/event-seminar>

※本セミナーはタクシー事業者・自治体対象のセミナーのため、タクシー事業者以外や個人でのお申し込みは受け付けておりません。

IT導入補助金に関するお問い合わせ（資料請求・見積もり依頼等）

<https://cybertransporters.com/request>

■石橋タクシー株式会社の概要

所在地：栃木県下野市石橋 265-11

設立：1972年

代表者：荒川 弘幸

車両台数：9台

■株式会社電腦交通の概要

所在地：徳島県徳島市寺島本町西1丁目5番 アミコ東館6階

設立：2015年12月

代表者：近藤 洋祐

従業員：180名（2023年11月末時点）

資本金：1億円（2023年11月末時点）

主要株主：三菱商事、JPインベストメント、ENEOSイノベーションパートナーズ合同会社、JR東日本スタートアップ、JR西日本イノベーションズ、四国旅客鉄道、GO株式会社、第一交通産業グループ、エムケイ、沖東交通、三和交通、NTTドコモ・ベンチャーズ、阿波銀行、徳島大正銀行、いよぎんキャピタル、ブロードバンドタワー（敬称略、順不同）

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社電腦交通 マーケティングチーム 江刺家

電話：080-2853-1113

メールアドレス：marketing@dennokotsu.jp