

2021年1月24日

株式会社イーグラント・コーポレーション

【ヘアに関する市場調査】

お客様 10,675 人にヘアのお悩み等についてアンケートを実施
美容室に来店する 7 割以上が「髪に何らかの悩みがある」と回答

美容師のお役立ち情報を発信中の株式会社イーグラント・コーポレーションがヘアに関するアンケート調査を実施

神奈川県・東京都を中心に 10 席以上の大型美容室を複数店舗運営する株式会社イーグラント・コーポレーション（本社：新宿区西新宿、代表取締役社長：中村英二）は、運営する美容室 Anphi（全 6 店舗）にご来店いただいたお客様 10,675 人を対象に、ヘアのお悩み等に関するアンケート調査を実施いたしました。

◆アンケート概要

対象：神奈川県・東京都の郊外住宅地の美容室 Anphi のお客様

回答数：10,675 人

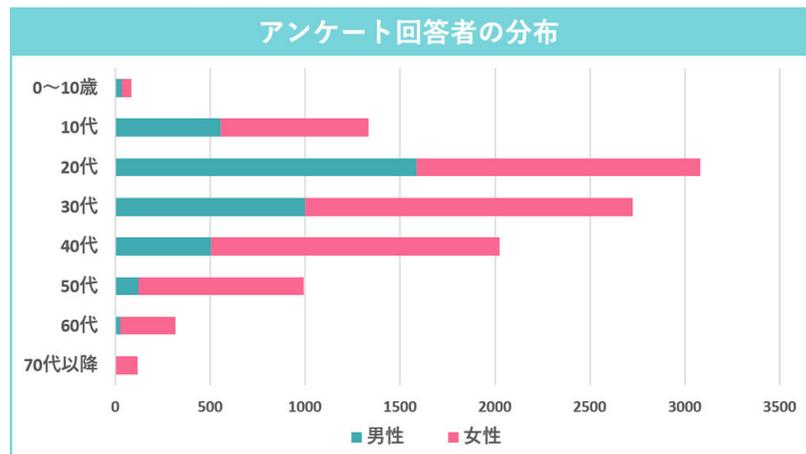
実施年月日：2021 年 5 月～12 月

URL；<https://egrant.co.jp/outsourcing-salon/market-research-2021/>

美容室 Anphi にご来店いただいたお客様を対象に、来店理由やご自宅から店までの交通手段と使用時間、職業、ヘアの要望、ヘアのお悩み等について伺いました。

◆回答者の内訳

ご回答いただいたお客様の内訳は下記の通りです。

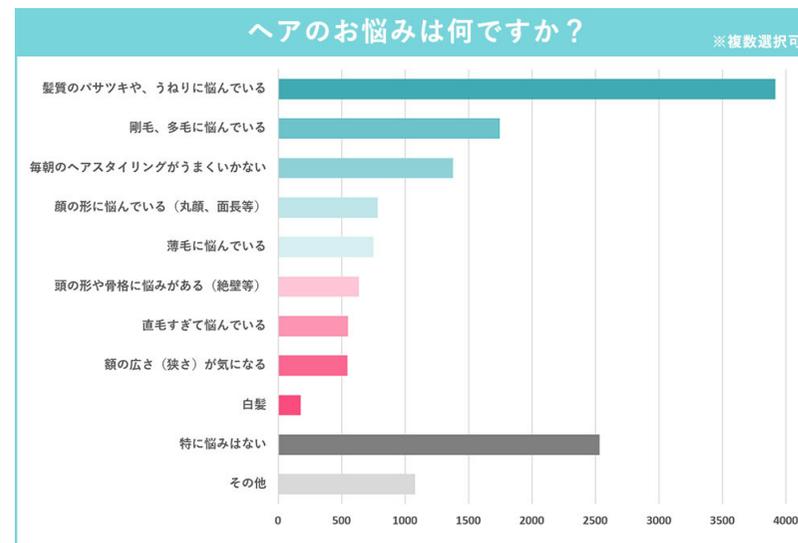


全体では、20 代が 3,081 人と最も多く、続いて 30 代が 2,724 人、40 代が 2,025 人という順となりました。性別では、女性が 6,851 人、男性が 3,823 人です。

年代と性別を掛け合わせて見ると、最も多いのは 30 代の女性 1,726 人、続いて 20 代の男性 1,587 人と 40 代の女性 1,521 人が僅差で多い結果となりました。

0～10 歳は全体で 83 人と 100 人を切り、また 70 代以降は全体では 119 人いらっしゃいましたが、内男性はたったの 4 人で統計データとしては乏しい数字でした。

◆美容室に来店するお客様の 7 割以上がヘアについて何らかのお悩みを持っている

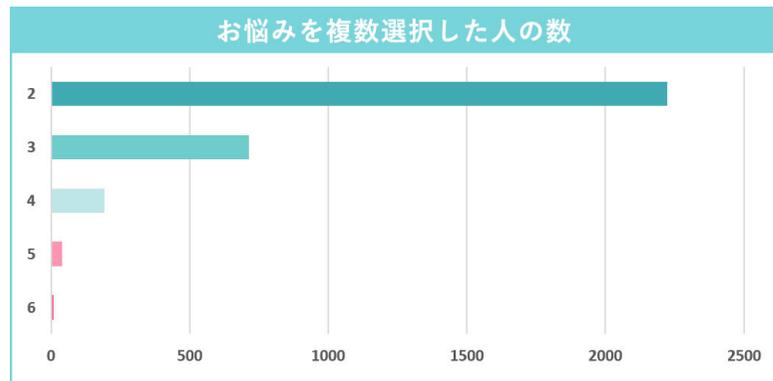


ヘアのお悩みについて複数選択でアンケートを取ったところ、「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」が最も多く 3,915 人が回答。4 割近くの方が「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」ことがわかります。続いて「特に悩みはない」が多く 2,532 人が選択。「剛毛、多毛に悩んでいる」が 1,745 人、「毎朝のヘアスタイリングがうまくいかない」が 1,379 人という結果となりました。

「その他」を選択した人は 1,078 人。中でも割合が多い回答はくせ毛に関するもので、「くせ毛で困っている」「前髪の癖の強さ」「年齢がいくにしたがって、癖毛が気になるように。」等、54 人の方が「くせ毛に悩んでいる。」と答えました。

お客様 全体の 7 割以上の方が、何らかのヘアのお悩みを持って美容室に来られていることがわかります。

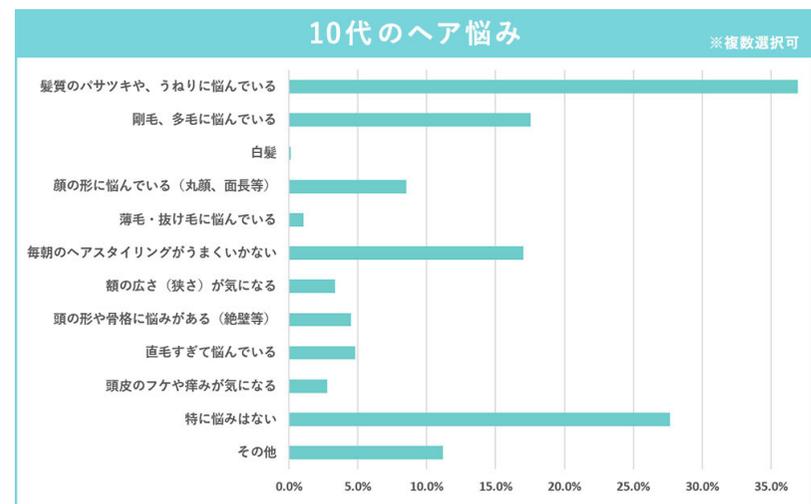
◆全体の3割が複数のヘアの悩みを持つ



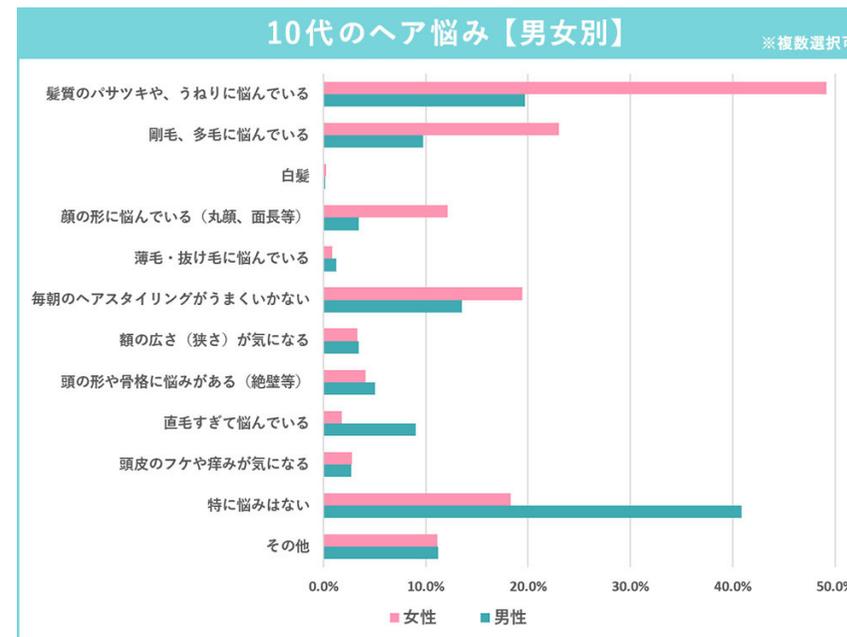
お悩みを複数個選択した方は3,181人、全体の3割がヘアについて複数の悩みを持っていることが分かりました。

中でも多かった組み合わせは「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」と「毎朝のヘアスタイリングがうまくいかない」で、632人の方が選択。これは、「毎朝のヘアスタイリングがうまくいかない」を選択した方の45.8%と半数近くにのぼります。

◆10～50代の男性は「特に悩みはない」の割合が一番高い。一方女性は「特に悩みはない」の割合が低くて「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」が一番高い



10代の男女合計では「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」が37%と一番多く、続いて「特に悩みはない」が27.7%。「剛毛、多毛に悩んでいる」と「毎朝のヘアスタイリングがうまくいかない」がそれぞれ17.5%と17.0%とほぼ同列となりました。

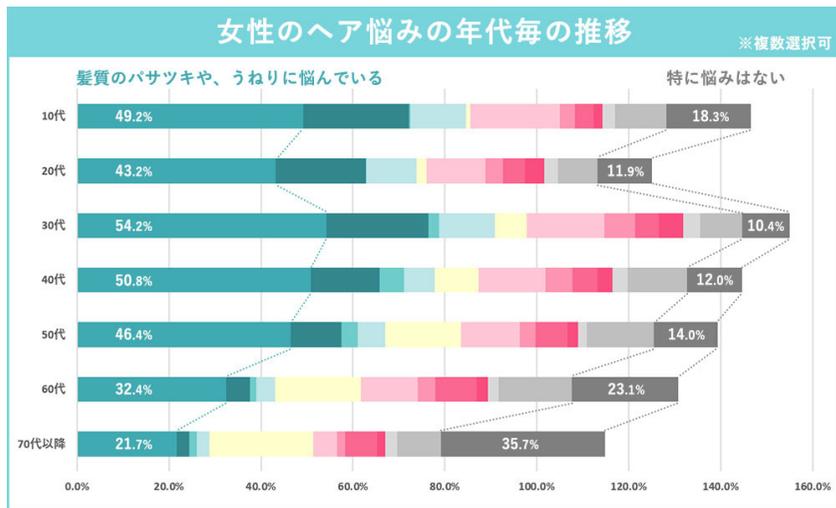


しかし性別で分けてみると、「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」は10代の男性全体の内19.7%にとどまり、「特に悩みはない」が40.9%と一番割合が高いです。10代の男性の4割は、ヘアに関する悩みが特にないことも分かります。

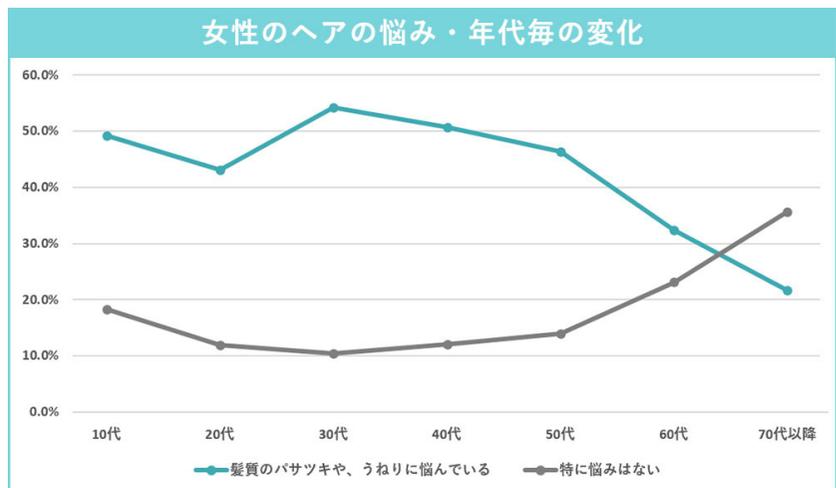
一方女性は「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」が49.2%と半数近くおり、続いて多いのが「剛毛、多毛に悩んでいる」で23.0%です。「特に悩みはない」と回答した女性は全体の18.3%で、男性の半分以下の割合でした。

男性は「特に悩みはない」の割合が一番高く、女性は「特に悩みはない」の割合が低くて「髪質のバサツキや、うねりに悩んでいる」が一番高いという傾向は10代以降、20代～50代まで続いています。

◆女性は60代を過ぎると「特に悩みはない」の割合が上昇する



10代以降の女性のみに着目すると、60代から「髪質のパサツキや、うねりに悩んでいる」割合が減って、「特に悩みはない」の割合が上昇していることが分かります。



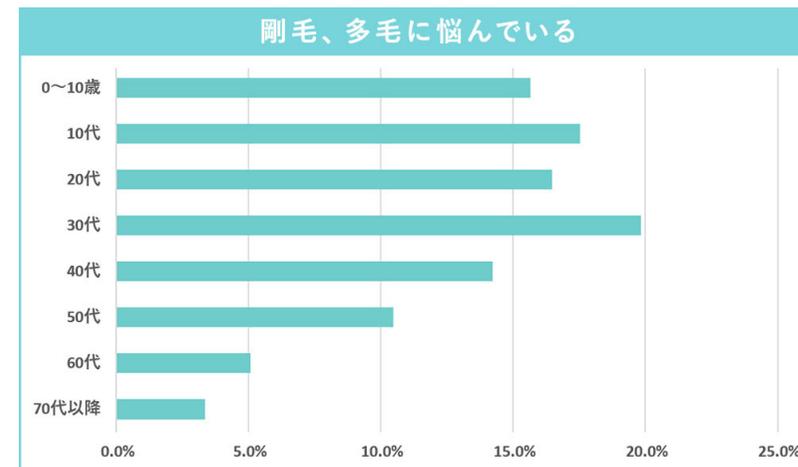
「髪質のパサツキや、うねりに悩んでいる」は10代では女性の49.2%を占め、20代43.2%、30代54.2%、40代50.8%、50代46.5%といずれも4~5割キープしていましたが、60代は32.4%、70代以降は21.7%と減少していくことが分かります。

一方、「特に悩みはない」女性は10代では18.3%と2割近くいますが、その後20代11.9%、30代10.4%、40代12%、50代14%と悩みがない人は1割前後にとどまっています。60代になると23.1%と2割を越し、70代以降は36.1%に急増しています。

その結果、20~50代までは自身のヘアスタイルへのこだわりや理想が強く、その分悩みがある女性が多いのではないかと考えられます。

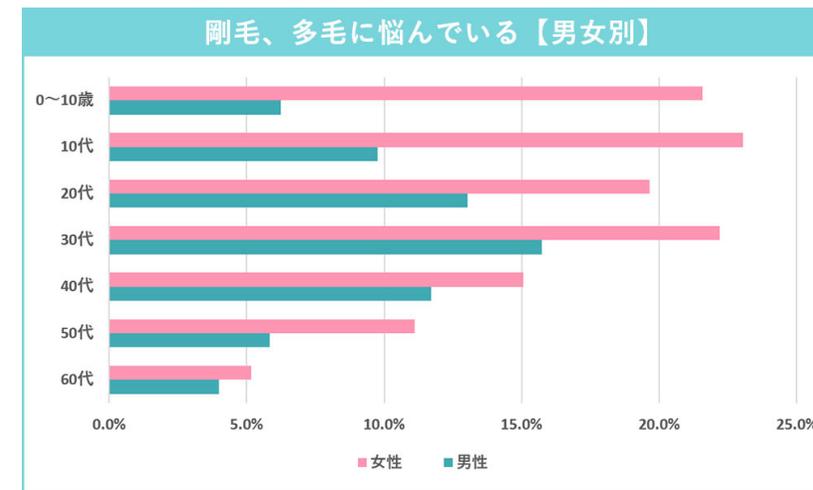
一方で、60代を過ぎると、ヘアスタイルへのこだわりが減るのか、理想が下がるのか「年齢だから仕方がない。」という気持ちが勝るのか、悩みがなくなる方が多いようです。

◆剛毛、多毛に悩む人の割合は30代の19.8%をピークに減少する



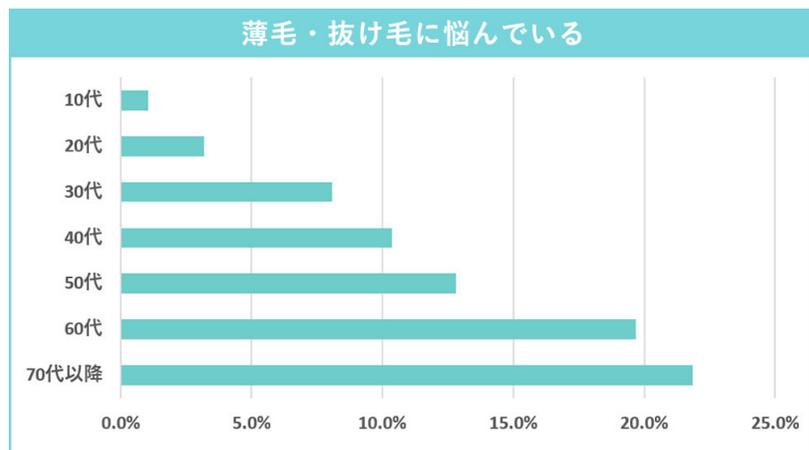
「剛毛、多毛に悩んでいる」は、全体でみると「髪質のパサツキや、うねりに悩んでいる」の次に割合が高い悩みでした。

年代別では、30代が最も多く19.8%と2割近くに上りました。40代になると14.2%へ減り、その後も50代10.5%、60代5.1%、70代3.4%と年齢が上がるにつれて割合が減っていることがわかります。

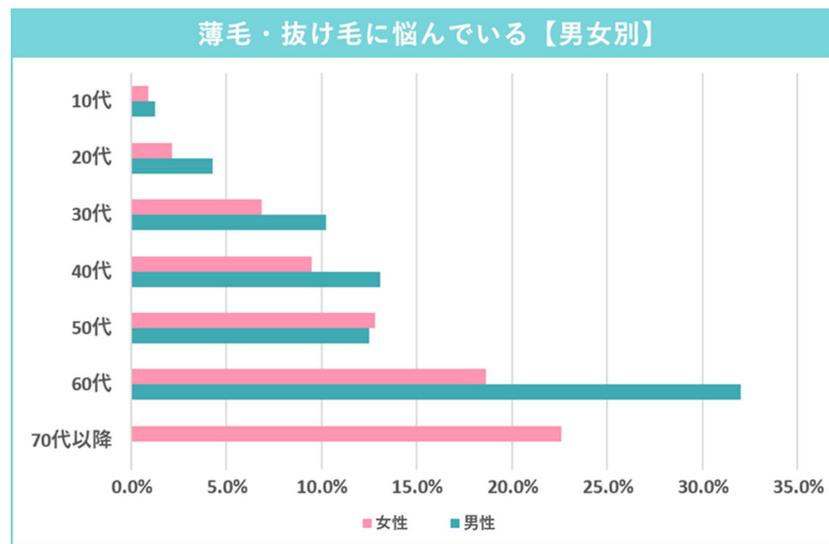


男女別では、全世代通して女性の方が「剛毛、多毛に悩んでいる」の割合が高い傾向にあります。60代になると、女性5.2%に対し、男性が4.0%と差がほとんどなくなっていることが分かります。

◆薄毛に悩む男性は30代から1割近くに上り、60代になると3割以上に増えて一番の悩みに



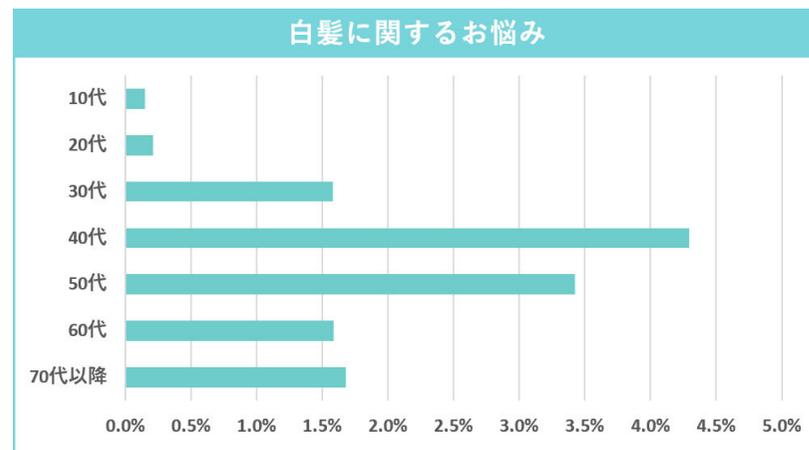
「薄毛に悩んでいる」は、10代1%、20代3.2%、30代8.1%と30代までは10%以下にとどまりますが、40代10.4%、50代12.8%、60代19.7%、70代以降は21.8%という結果から年代が上がるにつれて増加傾向にあることがわかりました。



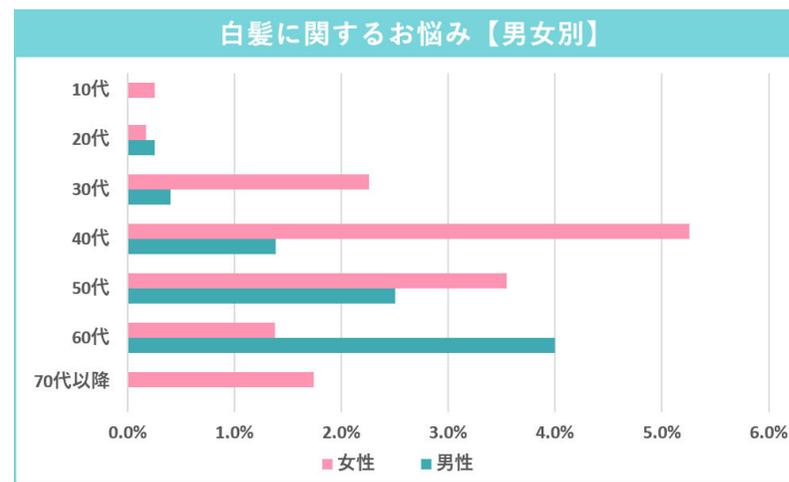
男女別で見ると、男性は20代では4.3%と低かったのが、30代で10.2%と男性の1割近くに上り、40代で13.1%、50代で12.5%、60代では32%にまで急増しました。

女性で「薄毛に悩んでいる」方が1割を超えたのは50代からで、50代が12.8%、60代で18.6%、70代以降は22.6%に上りました。

◆白髪に悩む人が多いのは実は40代女性



「白髪に悩んでいる」が一番多いのは40代の4.3%、続いて50代の3.4%、60代を過ぎると悩む人は減り1.6%、70代も1.7%に留まりました。



男女別で見ると、一番割合が高いのが40代女性で5.3%となりました。60代は白髪があることは「仕方のないこと。普通のこと」という考えになり「悩み」ではなくなるようです。

白髪も薄毛も老化現象の一種ですが、悩んでいる人の割合としては白髪より薄毛の方が倍以上高い結果となりました。「白髪は染めれば大丈夫。」という気持ちから悩みとを感じる方は少ないのかもしれない。

ヘアについてお悩みのお客様は全体の7割以上に上り、また年代や性別によって、ヘアのお悩みには傾向があることがわかりました。

お客様は何かしらお悩みをお持ちだという意識のもと、それぞれに寄り添った接客・提案・商品開発をすることで、よりお客様満足度の高いサロンワーク・サロン運営に繋げていければと考えます。

◆美容師さんや、美容室オーナーの為のお役立ち情報を発信中

<https://egrant.co.jp/knowledge/>



株式会社イーグラント・コーポレーションのコーポレートサイトでは、美容師さんや、美容室オーナー、これから美容室を開業しようとお考えの方のためのお役立ち情報を発信しております。

業務委託美容室、正社員美容室、シェアサロンで働くメリット・デメリットや、年収1,000万円美容師の指名の極意、美容室開業の流れ、美容室の経費削減方法、美容師さんにこそ知って欲しい薄毛の仕組みや対処方法などを公開中です。

■「株式会社イーグラント・コーポレーション」会社概要

商号：株式会社イーグラント・コーポレーション

代表者：代表取締役社長 中村英二

所在地：〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-22-43 新宿 JEC ビル 4F

設立：2013年12月

事業内容：ヘアサロン運営・企画・コンサルティング

資本金：3,000万円

URL：<https://egrant.co.jp>

<取材依頼・お問い合わせ先>

GYRO HOLDINGS 株式会社

広報担当：設楽(したら)(080-4379-0553)

TEL:03-5937-6758 MAIL:m.shitara@partners-dining.co.jp

■アンケート実施店舗（美容室 Anphi / 全6店舗） <https://egrant.co.jp/shop/>

Anphi 矢向（JR 矢向駅徒歩一分）

神奈川県横浜市鶴見区矢向 5-5-12NKY 店舗1階

045-642-6630

Anphi 井土ヶ谷

神奈川県横浜市南区永田東1-6-30 アサヒドガヤマンション1階

045-315-5570

Anphi 弘明寺（鎌倉街道沿い）

神奈川県横浜市南区大岡 2-13-6

045-315-7909

Anphi 金沢文庫

神奈川県横浜市金沢区泥亀 1-19-9

045-781-8773

Anphi 南町田（最寄り駅：南町田グランベリーパーク駅）

東京都町田市小川 7-1-4 6

042-706-8087

Anphi 新杉田（新杉田駅徒歩9分、磯子駅徒歩9分、屏風ヶ浦駅徒歩6分）

神奈川県横浜市磯子区中原 1-2-3 飯塚磯子ビル 1F

045-350-6370