



- ・SNS のトレンドに合わせた感染症関連商品の企画、提案、提供
- ・インフルエンザ流行予測を基とした、おすすめ商品のレコメンド提供

#### ■学校・保育現場向け通販「スマートスクール」での試行について

プラス株式会社様の社内カンパニーであるジョイントテックス様が運営する、学校・保育現場向け通販「スマートスクール<sup>\*1</sup>」においても、2021 年度に「SNS ソーシャルリスニングサービス」および「感染症予報サービス」との連携を試行しました。その結果、SNS における感染症関連の投稿からトレンドを把握し、ニーズを読み解くことが可能となり、適切な商品の提案につなげることができました。

\*1 小・中学校は 95% 超の登録率、幼稚園・保育所・こども園では全体の 70%、約 27,000 園で利用されている、学校・保育現場向けのカタログ通販に専任営業サポートが付いたデリバリーサービス

「スマートスクール」ご担当者様の声：

「昨今の環境意識向上や手肌のトラブルを回避するために SNS 上ではある衛生用品がトレンドとなり、ニーズが高まっていました。データを利活用した商品提案の重要性を感じました。」

#### ■今後の展望

さまざまな業種や業務のシーンで「SNS ソーシャルリスニングサービス」の試行を重ね、SNS のトレンドを企業の課題解決に生かすノウハウを蓄積することで、新たなサービスも検討していきます。また昨今、大変ニーズの高い感染症関連情報についても、SNS 上のトレンドと組み合わせることで、現在どこでどのような感染症がどの程度流行しているのか、リアルタイムで可視化する事業も計画していきます。

#### ■本取り組みにおける事例紹介

プラス株式会社様：<https://www.hitachi-sis.co.jp/sp/sicknews/voice/plus.html>

#### ■日立社会情報サービス「感染症予報サービス」に関する Web サイト

<https://www.hitachi-sis.co.jp/sp/sicknews/>

#### ■日立ソリューションズ東日本「SNS ソーシャルリスニングサービス」に関する Web サイト

<https://www.hitachi-solutions-east.co.jp/products/sns/>

#### ■商標注記

・本リリースに記載されている会社名、製品名、サービス名は、各社の登録商標または商標です。

#### ■お問い合わせ先

株式会社日立社会情報サービス CSR 部 広報グループ [担当：森崎、照屋]

〒140-0013 東京都品川区南大井 6 丁目 26 番 3 号 大森ベルポート D 館 17 階

[https://inquiry.hitachi-sis.co.jp/webapp/form/24221\\_pvjb\\_8/index.do?a=43](https://inquiry.hitachi-sis.co.jp/webapp/form/24221_pvjb_8/index.do?a=43)

株式会社日立ソリューションズ東日本 マーケティングコミュニケーション本部 [広報担当：小野]  
〒980-0021 仙台市青葉区中央3丁目2番1号 青葉通プラザ  
E-mail : [hse-info@hitachi-solutions.com](mailto:hse-info@hitachi-solutions.com)

以上