

2017年5月16日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

## 株式会社武蔵野銀行による保険ダイレクトマーケティング業務における 人材派遣・コンサルティング提供について

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長 齋藤正秀)はこの度、株式会社武蔵野銀行(本店:埼玉県さいたま市、取締役頭取 加藤喜久雄、以下「武蔵野銀行」)との間で人材派遣契約およびコンサルティング契約を締結し、武蔵野銀行が同行顧客を対象として実施する保険ダイレクトマーケティング業務(電話による医療保険の非対面型販売)において、保険テレマーケティングの専門知識を有するスタッフの人材派遣や運営ノウハウのコンサルティング提供等を行うこととなりましたので、下記のとおりお知らせいたします。

当社は、「安心できる社会保障の提供」という社会的使命を果たすべく、公的な保険の補完となる民間の保険市場において、インターネットや電話を統合したコンタクトセンターを通じたダイレクトマーケティングによる保険流通事業を行っており、多数の保険会社・保険代理店へソリューション提供の実績があります。

今般、武蔵野銀行は、同行の口座保有者を対象に、住友生命グループのメディケア生命保険株式会社(本社:東京都江東区、取締役社長 高尾延治、以下「メディケア生命保険」)を引受保険会社とする医療終身保険、限定告知型医療終身保険をテレマーケティングにより販売する業務を開始いたします。

### 【会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使した IT システム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック=インシュアテック企業。

スマートフォンアプリや WEB サービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルマーケティング、電話・SMS・Email・LINE 等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勧奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの 3 つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名:株式会社フィナンシャル・エージェンシー  
所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー  
資本金:9 億 4,675 万円  
代表者:代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀  
URL:<https://www.financial-agency.com/>

**【武蔵野銀行の概要】**

社名: 株式会社武蔵野銀行  
本店所在地:さいたま市大宮区桜木町一丁目 10 番地 8  
代表者: 取締役頭取 加藤喜久雄  
設立:1952 年 3 月  
従業員数: 2,297 人  
事業内容: 銀行業  
URL:<http://www.musashinobank.co.jp/>

**【メディケア生命保険の概要】**

社名: メディケア生命保険株式会社  
本店所在地: 東京都江東区深川 1-11-12 住友生命清澄パークビル  
代表者: 取締役社長 高尾 延治  
設立:2009 年 10 月 1 日  
事業内容: 生命保険業  
URL: <http://www.medicarelife.com/>