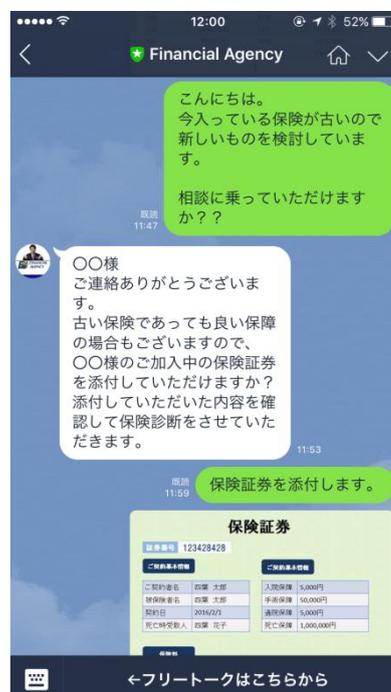
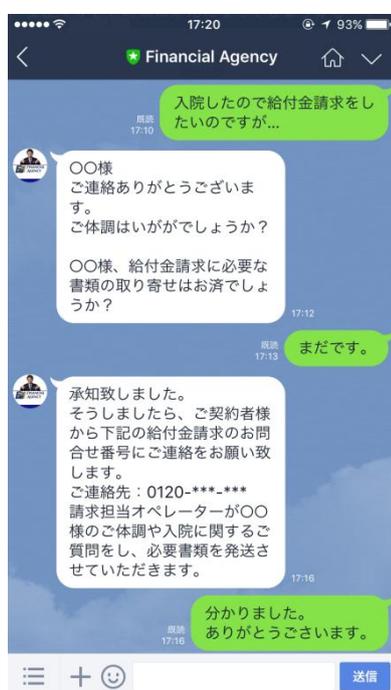


2016年10月13日

株式会社フィナンシャル・エージェンシー

業界初、LINEでの保険アフターフォローサービスを開始 ～LINE活用により保険のトータルサポートをより手軽に～

株式会社フィナンシャル・エージェンシー(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長兼CEO:齋藤 正秀、以下「FA社」)は、これまで保険の見直しや契約までのアプローチに使用していた業界初のOne to OneのLINE運用システムを、保険契約者のアフターフォローにも活用し、業界初となるLINEでの保険アフターフォローサービスを、2016年10月13日(木)より開始いたします。



FA社は、友だち登録をしていただいたLINEユーザーと自社の専任ファイナンシャルプランナーがOne to One でやりとりできるLINE公式アカウントを取得しており、LINEを通じた保険のコンサルティングを行っております。これまでは、保険選びや見直し等の保険契約に至るまでのお客様とのやりとりにLINEを活用しておりましたが、今後はFA社の既契約者に対して、保険加入後のアフターフォローサービスに関してもLINE活用を開始いたします。

また、自社契約のお客様だけでなく、他社契約のお客様にも“保険加入者”という幅広い枠で提供している、保険アフターフォローサービス「よつば」の会員に対しても、LINEを活用したサービスを開始いたします。これまで資料送付や電話、SMSで対応をしていた、スタッフによる訪問サービスのやりとりや保険証券コピーお預かりサービス等もLINEで対応ができるようになります。(※詳細は次ページ)

FA社は、保険IT化のリーディングカンパニーとして、保険加入後も含めたお客様の悩みについてLINEを通じて手軽に、便利に解決してまいります。

【LINE アフターフォローサービスの概要】

＜LINE サービスの展開により各サービスがより便利に＞



①LINE による契約後の保全活動を開始

従来電話にて保全活動対応をしていましたが、今後は LINE でも既契約者に各種変更手続きの受付、入金等不備についての訴求、体調の変化がないかの確認を行ってまいります。

②スタッフによる訪問サービスの LINE 調整 ※よつば会員限定

“給付請求時に加入している保険が適用されるのか”や“請求手続きがわからない”などの不安を解消する為、保険金請求時に、必要に応じて担当のスタッフが自宅に訪問し、書類の記入方法や手続き等を、その場でサポートいたします。また自宅訪問のアポイントや相談のやりとりを LINE で行うことが出来ます。

③LINE での写真送付による保険証券コピーお預かりサービス ※よつば会員限定

LINE で保険証券の写真を送付していただくことにより、デジタルデータとして一括で管理し、保険証券を紛失されるお客様が多いことから、保険証券のコピーを FA 社でお預かりします。保険証券コピーは FA 社で契約したものでなく、お客様の加入されている全証券コピーを預かることが可能なので、万が一原本を紛失しても、デジタルデータで常に加入保険が確認でき、証券再発行ができるので安心して保険金給付を受けることができます。

④ご家族への情報提供サービス ※よつば会員限定

核家族化と高齢世帯や独居老人が増加する中、給付金請求が漏れなく行われるように、また加入者本人による請求手続きが困難になった場合に備え、加入者本人だけでなく、家族にも保障内容や加入状況等の情報提供および請求対象事例の発生の有無の連絡を LINE で対応することが可能になりました。今後はお預かりしている保険証券のコピーデータの画像を家族にも提供できるため、万が一の時もより安心してご対応いただけます。

【会社概要】

「Insurance Technology」を標榜し、最新のデジタル技術を駆使したITシステム&サービスによって、革新的な保険ビジネスを創造する保険業界におけるフィンテック企業。
スマートフォンアプリやWEBサービス等の会員属性に応じたオンラインギフト保険提供によるデジタルテレマーケティング、電話・SMS・Email・LINE等のマルチコミュニケーション&対面・非対面のオムニチャネル対応を実現した最先端コミュニケーションシステムやユーザー情報入力にて必要保障内容の算出と最適な保険商品プランの組み合わせを自動選択する保険見積AIシステムによるデジタルコンサルティング、保険契約者の証券情報のデジタル保管や保険契約・請求情報等の家族共有ならびに保険金請求勧奨と手続き訪問サポートを行うデジタルフォロー&ヒューマンサポートの3つのデジタル領域を軸に、企業ミッションである「安心できる社会保障の提供」を国内のみならずインド・タイといったアジア圏を中心にグローバル展開。

会社名:株式会社フィナンシャル・エージェンシー

所在地:東京都渋谷区恵比寿 1-19-19 恵比寿ビジネスタワー

資本金:9億4,675万円

代表者:代表取締役社長 兼 CEO 齋藤正秀