



Press Release

2024年3月27日

DiDi モビリティジャパン株式会社

報道関係各位

タクシーアプリ「DiDi」、
沖縄で「運転代行配車」を2024年3月27日より開始
～サービス開始記念キャンペーンも実施～



DiDi モビリティジャパン株式会社（本社：東京都港区、代表取締役社長：和久山 大輔、以下：DiDi）は、タクシー配車アプリ利用率 No.1(※)を誇る沖縄において2024年3月27日(水)より、全国で初めての「DiDi」アプリ上での運転代行配車サービス（以下、「DiDi 運転代行」）を開始します。
※利用率 No.1：沖縄県の利用頻度月1回以上のタクシー利用者におけるアプリ利用経験率 No.1（2023年1月～12月）調査主体：DiDi モビリティジャパン株式会社 アンケートモニター提供元：GMO リサーチ株式会社

沖縄県は DiDi のタクシー配車においても飲酒を伴うタクシー利用が非常に多く、かねてから飲酒運転撲滅のためにタクシー利用や運転代行の利用が非常に盛んなエリアです。一方で、運転代行に関してはピーク時間帯の待ち時間が課題になっており、利用者は待ち時間が長いことに加え、車両の所在地がわからないなどの不満を抱えています。

DiDi は、「DiDi アプリで移動の壁をゼロに」をスローガンに、利用者が運転代行に対して抱える不満や不安をアプリのテクノロジーにより解消することを目指します。

サービス開始時には、合計で 120 社以上の運転代行業者様とパートナーシップを締結することができ、サービス開始時から運転代行配車サービスとしては最大級の規模でのサービス展開を行うことが可能になりました。DiDi の利用者は、これらの 120 社の運転代行業者から、最も近くにいるドライバーを配車することが可能になります。

さらに、サービス開始に伴い、「DiDi 運転代行サービス開始記念キャンペーン」を実施します。DiDi アプリ内で所定のクーポンコードを入力すると、利用料金が 30%オフになるクーポンが 2 枚付与されます。本キャンペーンは DiDi 運転代行を初めて利用する全ての方が対象になります。

■ 「DiDi 運転代行」サービス概要

・サービス開始日：2024 年 3 月 27 日(水) 10:00~

・サービス対象エリア：沖縄県南部・中部・北部の一部（恩納村・宜野座村・金武町）

・配車方法について

- ①既存の DiDi アプリを開く
- ②目的地を入力
- ③「運転代行」のサービスを選択 *支払い方法にアプリ決済（クレジットカード/PayPay）の設定必須
- ④駐車場所を指定し注文

・決済方法について

クレジットカード/デビットカード（Visa/Master/Amex/JCB/Diners）/PayPay を DiDi アプリへ登録/連携し、支払い方法として指定する必要があります。現金決済は対象外となります。

・料金について

サービス選択画面で予測料金が表示されます。料金体系などの詳細はアプリをご確認ください。

・ポイントの利用について

DiDi 運転代行を利用した場合、利用料金に応じてポイントが付与されます。付与されたポイントはタクシーサービスにてご利用いただけます。

■「DiDi 運転代行サービス開始記念キャンペーン」について

・割引内容：運転代行の利用料金が 30%off になるクーポンを 2 枚付与

・クーポンコード：DIDIDAIKO

・キャンペーン期間：2024 年 3 月 27 日(水) ~ 4 月 9 日(火)

・割引上限：500 円/回

・利用期限：1 枚目 取得日から 7 日間、2 枚目 取得日から 14 日間

・利用条件：DiDi 運転代行を初めてご利用いただく方限定

・クーポン利用方法

1. アプリを開き、サイドメニュー「クーポン」をタップ
2. 上記のクーポンコードを入力
3. アプリ決済（クレジットカード/PayPay 連携）を設定
4. アプリ決済を選択した上で、「運転代行」を配車依頼
5. お支払い時に、クーポンが自動的に適用

・クーポンに関する注意事項

1. クーポンの利用はアプリ決済（DiDi アプリ上で登録したクレジットカードまたは PayPay での決済）に限ります。
2. クーポンの取得は 1 つのクーポンコードごとに、1 人 1 回までとなります。
3. 他のクーポンやキャンペーンとの併用はできません。複数のクーポンをお持ちの場合、割引額が最大のクーポンが自動的に適用されます。同一の割引額が適用される場合、有効期限が近いものから適用されます。
4. 不正利用とみなされた場合、ご利用を制限させていただく場合があります。
5. クーポンの譲渡、販売、換金はできません。
6. 本キャンペーンは予告なく変更や中止することがあります。

※本プレスリリースの内容は、2024 年 3 月 27 日現在のものです。予告なく変更される場合があります。

■「DiDi」について

タクシー配車アプリ「DiDi」は目的地と乗車地点を入力すると指定の場所に平均 5 分*1 でタクシーが到着するアプリです。全国 15 都道府県*2 でサービスを展開しています。タクシー配車プラットフォームとして、タクシーに「乗りたい」と「乗せたい」をアプリでマッチングし、タクシー配車の最適化を実現します。「DiDi」は簡単 3 ステップでタクシーを呼ぶことができます。目的地を事前入力することで、ルートをアプリが自動設定するため、道順をドライバーに説明することも不要です。また、キャッシュレス決済が可能なので、車内での煩わしい現金のやりとりは不要です。利用者のタクシーに関わる様々な不満や不安を解消し、より安心してタクシーへご乗車いただけるようサービスの展開を行っています。また、沖縄では 2024 年 3 月から運転代行の配車サービスも展開しており、タクシーと同様に、待ち時間の解消やキャッシュレス化など、ユーザー利便性を向上させるためのサービス展開を行っています。

ダウンロード : <https://didi.onelink.me/N0HP/aik93po6>

*1 配車決定から指定の場所へ提携車両のお迎え時間（2022 年 1-12 月の全国平均）、5 分を超える/配車できない場合があります。

*2 対応エリアの詳細は <https://didimobility.co.jp/service/user/>をご確認ください。

●リリース内画像ダウンロード URL : <https://bit.ly/43vr3IV> (パスワード : didi)

□ ■ □ 本件についてのお問合せ先 □ ■ □

「DiDi モビリティジャパン」広報チーム

メールアドレス : didi_PR@didimobility.co.jp

〔担当〕河合 (080-3240-9055) 、廣瀬 (080-4145-4734)