

2024年3月26日

三井不動産株式会社

多様化するすまい選びニーズにリアルとデジタルの両面に対応
「三井でみつけて すまいとくらしウェブ」がリニューアル

グッドデザイン賞受賞物件をメタバース空間で気軽に見学可能に

三井不動産株式会社(本社:東京都中央区、代表取締役社長:植田 俊)は、三井不動産住宅グループ 28 社^{*1} で提供するすまいとくらしの総合サイト「三井でみつけて すまいとくらしウェブ(URL : <https://www.mitsukete.mitsui-mall.com>)」(以下、「本ウェブサイト」)を2024年3月25日にリニューアルいたしました。このリニューアルにより、お客様の多様化するすまい選びニーズにリアルとデジタルの両面でお応えしてまいります。

本ウェブサイトは、住宅に関する様々な選択肢(新築・中古、戸建・マンション、建替え・リフォーム、売買・賃貸、インテリアなど)にまたがるお客様の多様なニーズに対して、ワンストップで三井不動産グループの総合力をいかしたすまいとくらしのサービスを提供する住宅総合サイトです。三井不動産グループの住宅を既にご利用いただいているお客様向けのメンバーシップサービスである「三井のすまい LOOP」によるサポートと共に、検討し始めから入居後までお客様のすまいとくらしの様々な場面に寄り添い続けるサービスを提供いたします。

今回のリニューアルではお客様が楽しくすまいとくらしを考え、体験できる次世代型サイトとして、GPT 搭載の AI コンシェルジュ、グッドデザイン賞受賞物件の見学やセミナー参加が可能なメタバース空間をご用意しました。さらに、「三井のすまい LOOP」会員約 34 万人(2024年3月時点)に質問ができるオープン掲示板やお好みの相談方法でアドバイザーに無料相談ができる窓口も併せてご用意しております。



TOP ページ



メタバース空間での物件見学

本リニューアルのポイント

1. すまいに関するご相談にワンストップでお応えする住宅総合サイトとしてリニューアル
2. AI コンシェルジュやメタバース等の新技術を用い、すまい選びの選択肢をアップデート
3. 「三井のすまい LOOP」会員 34 万人に質問可能なオープン掲示板を開設
4. 好きな方法で、アドバイザーにすまい探しの相談が可能

1. すまいに関するご相談にワンストップでお応えする住宅総合サイトとしてリニューアル

「三井でみつけて すまいとくらしウェブ」は、三井不動産グループの住宅総合サイトとして、お客様の様々なニーズにワンストップでお応えするべくリニューアルを実施いたしました。

TOP ページのメインビジュアルは、「FINAL FANTASY XV」をはじめ、数々の FF シリーズ作品の開発を先導したゲームクリエイター田畑 端氏が率いる JP GAMES,Inc.が制作を担いました^{※2}。すまいとくらしに関わる三井のあらゆる商材やサービスを提供する「街」のイメージをビジュアル化、サイト上で楽しく島々をめぐりながら様々なサービス・商材を一つのサイトで便利に気軽に検索、閲覧することが可能です。

2. AI コンシェルジュやメタバース等の新技術を用い、すまい選びの選択肢をアップデート

(1)GPT 搭載の AI コンシェルジュ^{※3}

対話型チャット機能(GPT 搭載)の AI コンシェルジュで、即時かつ正確にお客様のすまい選びのお悩みをサポート・解決いたします。

(2)メタバースを用いた、バーチャル空間での物件見学

お客様がアバターでグッドデザイン賞物件(三井不動産レジデンシャルの分譲マンション等)を自由に散策・見学できるバーチャルタウンをメタバース上に創出いたしました。

マンションのエントランスなど主な内部空間も 360 度画像でご確認いただくことでリアルな没入体験が可能です。当該マンションの売買・賃貸情報もリアルタイムで掲示しております。



バーチャル空間での物件見学イメージ

(3)メタバース空間でのイベント、セミナーの実施

最大 500 人まで収容できるイベントホールや少人数でのセミナーに適した座談会会場をメタバース空間に創設いたしました。お客様がご自宅からアバターで気軽に参加できる様々なイベントやセミナーを年間を通じて開催する予定です。



メタバースイベント体験イメージ

3. 「三井のすまい LOOP」会員 34 万人に質問可能なオープン掲示板※4 を開設

今回のリニューアルにあたって、すまい探しをされているお客様の情報収集方法の調査を行った結果、ご家族やお知り合いなど身近な方に相談をされたり、インターネット上の掲示板サイトを利用されたりするお客様が多くいらっしゃいました。一方で、身近な方には相談しづらい悩みがあったり、掲示板サイトの信頼性に不安を抱えているお客様が多いことも分かりました。そこで、今回のリニューアルでは、すまいや暮らしに関する様々な質問に、「三井のすまい LOOP」会員 34 万人がお答えするコーナーや、三井のすまいでの暮らしの体験談を自由に発信や閲覧ができるオープン掲示板を開設し、身近な方や掲示板サイトでは相談しづらかった疑問や不安を解決いたします。



オープン掲示板イメージ

4. 好きな方法で、アドバイザーにすまい探しの相談が可能

三井でみつけて相談窓口では、電話、問合せフォーム、予約制のオンライン面談（ZOOM）等、お好みに合わせて選択いただける複数のご相談方法をご用意しました。三井不動産レジデンシャルのコンシェルジュ営業部がアドバイザーとして、お客様のすまい探しを無料でサポートいたします。

また、アドバイザーに相談する前にご自身で調べてみたいという方向けに、三井不動産グループ各社の商品に横断的に対応する「よくある質問集」、お客様の知りたいことに応じておすすめの情報をリコメンドする機能等を実装いたしました。

※1 三井不動産住宅グループ 28 社（*うち 5 社は三井ホームハウジングパートナー）とは
三井不動産レジデンシャル株式会社、三井不動産レジデンシャルリース株式会社、レジデントファースト株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス北海道株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス東北株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス関西株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス中国株式会社、三井不動産レジデンシャルサービス九州株式会社、エム・エフ・リビングサポート株式会社、三井不動産レジデンシャルウェルネス株式会社、三井不動産リアルティ株式会社、三井不動産リアルティ札幌株式会社、三井不動産リアルティ東北株式会社、三井不動産リアルティ中国株式会社、三井不動産リアルティ九州株式会社、三井ホーム株式会社、三井ホーム北海道株式会社、三井ホーム鹿児島株式会社、三井ホーム北新越株式会社、茨城中央ホーム株式会社（*）、群馬ホーム株式会社（*）、甲信アルプスホーム株式会社（*）、四国ホーム株式会社（*）、姫路ホーム株式会社（*）、三井ホームエステート株式会社、三井デザインテック株式会社、すまいサポート株式会社

※2 本ウェブサイトは「バーチャル渋谷」等メタバース開発実績を持つ KDDI 株式会社 が企画支援を実施し、JP GAMES,Inc. がクリエイティブ制作、monoAI technology 株式会社がメタバース空間の制作、株式会社 mediba が開発を担当

※3 株式会社電通デジタルの対話型 AI 支援アプリケーション「∞AI-Chat」を採用し導入

※4 コミュン株式会社のコミュニティサクセスプラットフォーム「commune」を採用し導入

■三井不動産グループのSDGsへの貢献について

https://www.mitsuifudosan.co.jp/esg_csr/

三井不動産グループは、「共生・共存」「多様な価値観の連繋」「持続可能な社会の実現」の理念のもと、人と地球がともに豊かになる社会を目指し、環境（E）・社会（S）・ガバナンス（G）を意識した事業推進、すなわちESG経営を推進しております。当社グループのESG経営をさらに加速させていくことで、日本政府が提唱する「Society 5.0」の実現や、「SDGs」の達成に大きく貢献できるものと考えています。また、2021年11月には「脱炭素社会の実現」、「ダイバーシティ&インクルージョン推進」、2023年3月には「生物多様性」に関し、下記の通りグループ指針を策定しました。今後も、当社グループは街づくりを通じた社会課題の解決に向けて取り組んでまいります。

【参考】

・「脱炭素社会実現に向けグループ行動計画を策定」

<https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/news/2021/1124/>

・「ダイバーシティ&インクルージョン推進宣言および取り組み方針を策定」

https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/news/2021/1129_02/

・「生物多様性方針を策定」

<https://www.mitsuifudosan.co.jp/corporate/news/2023/0413/>

*なお、本リリースの取り組みは、SDGs（持続可能な開発目標）における1つの目標に貢献しています。

目標 11 住み続けられるまちづくりを

