

平成 26 年 11 月 4 日

各 位

マ ネ ッ ク ス 証 券 株 式 会 社
代 表 取 締 役 社 長 C E O 松 本 大

日経ビジネス誌「2014 年版アフターサービスランキング」
証券会社部門で第 1 位を獲得

マネックス証券株式会社（以下「マネックス証券」）は、日経 BP 社から発行されている経済週刊誌「日経ビジネス」が発表した「2014 年版アフターサービスランキング」(*) において、証券会社部門で第 1 位を獲得いたしましたので、お知らせいたします。

マネックス証券は、オンライン専門の証券会社ですが、創業当初よりお客様とのコミュニケーションは極めて重要と考えております。全国各地での会場型セミナーや、本社にてお客様から直接ご意見をいただくオリエンテーションコミティーの開催など、数多くのお客様と直接の接点を持ち、いただいたご要望やご意見に真摯に取り組んでまいりました。お客様サービス部は、わたくしどもにとって、お客様のご要望やご意見を賜ることのできる組織であり、その対応品質は、当社にとって極めて重要なものと考えております。

また、今年度はお客様サービス部の対応品質向上のため、クオリティコントロールチームを新設し、今まで以上に一人ひとりのお客様と向きあってきた結果が、今回の評価につながったと考えております。

マネックス証券は今回の評価に満足することなく、引続きご満足いただけるサービスを提供できるよう、お客様のサポート体勢の構築に努めてまいります。

(※) 2014 年 11 月 3 日発売号に掲載

以 上

【マネックス証券株式会社について】

金融商品取引業者 関東財務局長（金商）第 165 号

加入協会：日本証券業協会、一般社団法人 金融先物取引業協会、一般社団法人 日本投資顧問業協会

【お問合せ先】

マネックス証券株式会社

営業本部 営業企画グループ PR 担当 松崎 電話 03-4323-3800