

HIS デバイスサポートパック販売開始

— 旅行時も含めた“もしも”のときに備える安心のサポート —

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都港区 以下、HIS）は、ご旅行をお申込み頂いたお客様限定で、スマートフォンやタブレットなど電子機器のデータ消失や故障・破損した際にサポートが受けられる「HIS デバイスサポートパック」を開始いたします。



日常生活において、PC やタブレット、スマートフォンなどの通信端末は必需品であり、中でもスマートフォンは年々高額になる本体価格から、定期的な買い直しよりも、修理を重ねて長く使用する方が増加しております。旅行中においても、手放せない持ち物となっており、ご旅行中の大切な思い出をデータとして保管される方も多くいらっしゃいます。コロナ以降の旅行需要再開と、今後の更なる増加に伴い、ご旅行中に発生する通信端末の破損やデータ消失などの発生件数も増加することが予測されます。このような背景から、ご旅行中のサービスはもちろんのこと、その後の日常生活においても、お客様の身近な端末の修理や、大切なデータの消失時のサポートとして、気軽に長くご利用頂けるよう、本サービスを提供いたします。

HIS デバイスサポートパック

<https://www.his-j.com/service/device-support/index.html>

月額：550 円（税込み） → 旅行出発予定日の翌月まで**最大 2ヶ月間無料**

※さらに、HIS の次回のご旅行で使える最大 6,000 円分の割引クーポン付き。

【サービス内容】

1. データ消失時のデータ復旧

HIS デバイスサポートパックご契約者様が購入した端末のデータを復旧いたします。スマートフォンやタブレット、PC などの情報端末だけでなく、デジタルカメラやビデオカメラなどの電子機器なども対応。（復旧サービスは年 2 回まで）

データ復旧会社：AOS データ株式会社

2. 破損・故障時の修理費用を補償

HIS デバイスサポートパックご契約者様が所有しているスマートフォンやタブレットなどの端末が、偶然な事故で外装破損・損壊、水漏れ、自然故障が生じた場合、修理費用を最大 5 万円補償します。（最大年 2 回・2 端末まで）

引受保険会社：さくら損害保険株式会社