

“新しい観光様式”に対応 「QR かんたんチェックイン」システムの導入拡大

H.I.S.ホテルホールディングス株式会社（本社：東京都港区 代表取締役：岩間雄二、以下 HIS.H.H.）は新しい観光様式の実践の一つとして、チェックインにかかる時間の短縮・手続きを簡素化できる「QR かんたんチェックイン」システムを HIS.H.H.で運営する「変なホテル」「ウォーターマークホテル」に導入・拡大いたします。

新しい観光様式において、チェックインに要する時間の短縮・手続きを簡素化

現在のウイズ・コロナ時代の“新しい観光様式”において、チェックインにかかる時間の短縮と手続きの簡素化はホテルとしての必須事項と捉え、「QR かんたんチェックイン」システムを株式会社コネクター・ジャパン（本社：東京都千代田区 代表取締役：中濱康広）と共同開発をし、「変なホテル」「ウォーターマークホテル」に導入するに至りました。

「QR かんたんチェックイン」は、サイト上でご予約いただいたお客様にご予約完了の時点で QR コードを発行し、お客様は事前に受け取った QR コードをチェックインの際にフロントチェックイン機に読みこませるだけで、ご予約時にご登録いただいたお客様情報が画面に表示され、お客様にはフロントカウンターで QR を読みこむ、またご入力手続きいただくことなく、内容をご確認後サインいただくだけでチェックインが完了するシステムです。従来のチェックインに比べて、チェックインに要する時間を短縮、手続きも簡素化することが可能となります。

これまでは「変なホテル」「ウォーターマークホテル」の公式ホームページからご予約いただいたお客様にのみ「QR かんたんチェックイン」システムを導入していましたが、各種オンライントラベルエージェントサイトからご予約いただいたお客様にも対応できるようシステムを改良し、12月10日（木）のチェックインより運用を開始いたします。これにより、より多くのお客様に「QR かんたんチェックイン」をご利用いただけるようになります。

<導入ホテル>

変なホテル東京 浅草田原町、変なホテル 関西空港、変なホテル 奈良、変なホテル金沢 香林坊、
変なホテル 小松駅前（12月24日開業後より導入）、ウォーターマークホテル京都

<「QR かんたんチェックイン」をご利用いただけるご予約方法>

変なホテル・ウォーターマークホテルの各公式ホームページからのご予約、各種オンライントラベルエージェントサイトからのご予約

<「QR かんたんチェックイン」手続き（イメージ）>



「変なホテル」では非接触チェックインが可能

「変なホテル」は、ロボットチェックイン・光のホログラムチェックインを導入しておりますので、お客様とホテルスタッフの接触頻度・機会が極めて少ないホテルですが、今回導入する「QR かんたんチェックイン」により、チェックインに要する時間をさらに短縮・手続きも簡素化でき、ホテルで三密が発生しやすい環境にあるチェックインカウンターでのさらなる感染症予防対策にもなると考えております。

HIS.H.H.では様々な感染症予防対策を実践

HIS.H.H.で運営する国内外全ての施設において、感染症予防対策として、館内共用部のアルコール消毒の強化、フロントチェックインカウンターでのソーシャルディスタンスの確保、換気の励行、ホテルスタッフのマスク着用などを実施しております。新しい観光様式においても快適な滞在のみならず、質の高いエンターテインメントの提供を目指してまいります。