
本リリースは、株式会社エイチ・アイ・エス、株式会社パソナ、キャプラン株式会社による共同リリースです。
重複して配信される場合がございますが、あらかじめご了承ください。

2018年2月6日
株式会社エイチ・アイ・エス
株式会社パソナ
キャプラン株式会社

H.I.S.・パソナ・キャプランが協業 地域の"おもてなし人材"を育成 自治体向け「地域通訳案内士^{※1} 育成プログラム」開始

— 2/27(火)「地域通訳案内士セミナー～活躍に向けた育成～」開催 —

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 代表取締役会長兼社長 澤田秀雄 以下、H. I. S.）、株式会社パソナ（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 COO 佐藤司 以下、パソナ）、キャプラン株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長 森本宏一 以下、キャプラン）は、訪日外国人旅行者の誘致による地域経済の活性化を目指して、自治体を対象に「地域通訳案内士育成プログラム」を2月より提供してまいります。

また、2月27日（火）には、地域通訳案内士の関連セミナーを開催いたします。

2017年の訪日外国人旅行者数は2800万人を越え、統計以降最多数を記録しました（日本政府観光局）。訪日外国人旅行者が増加するなか、1月4日より改正通訳案内士法が施行され、訪日外国人旅行者の受け入れ環境の充実を目的に、通訳案内士の資格の有無を問わず誰もが報酬を得て通訳案内ができるようになりました。また、観光庁の同意を得た自治体は、その地域に特化した研修を実施することで「地域通訳案内士」の資格を交付することができるようになりました。

そこでこの度、H. I. S.、パソナ、キャプランの3社は、自治体を対象に「地域通訳案内士育成プログラム」を提供いたします。具体的には、法改正の背景や有償通訳ガイドの業務内容を理解し、訪日外国人旅行者の多様なニーズに対応できる人材の提供を目指します。また、旅程管理や救命救急など、安心・安全に訪日外国人旅行者を迎える方法を提供します。

受講者は、H. I. S. が運営する訪日外国人旅行者とガイドのマッチングプラットフォーム「Travee(トラビー)」に登録することで、よりスムーズに有償通訳ガイド^{※2}として活躍できるサポートをしてまいります。

H. I. S.、パソナ、キャプランは「地域通訳案内士育成プログラム」を通じて、地域の魅力を伝える有償通訳ガイドという新しい働き方を担う人材を育成し、訪日外国人旅行者誘致による地域経済の活性化を目指してまいります。

※1「地域通訳案内士」：各自治体で定められた研修を受けると得られる国家資格。研修を受けた地域であれば訪日外国人旅行者を国家資格保持者として有償ガイドできる。2018年1月4日「改正通訳案内士法」で新しく定められた資格制度。

※2「有償通訳ガイド」：国家通訳案内士、地域通訳案内士、その他個人で報酬を得てガイドを実施するすべての人

■「地域通訳案内士育成プログラム」概要

目的：地域の魅力を伝える有償通訳ガイドという新しい働き方を担う人材を育成し、訪日外国人旅行者の満足度向上や滞在期間の延長による地域経済の活性化を目指す

内容：※研修内容は、地域の特性や自治体の要望に合わせて再構成します

研修項目	研修内容
地域通訳案内士とは	・法改正の背景 ・「全国通訳案内士」との違い
接客・接遇	・おもてなし接遇 ・異文化理解 ・おもてなし英語
ガイド	・ガイドスキル ・地域の歴史、観光地情報等 ・旅程管理
救急救命	・心肺蘇生法や止血方法、AEDの使い方等
仕事獲得	・旅行会社からの仕事の獲得方法 ・人材会社からの仕事の獲得方法 ・マッチングプラットフォームを活用した仕事の獲得方法
実地研修	・模擬ガイド（ロールプレイング研修） ・フィールドワーク

所要時間：25～70時間

※研修時間は、自治体の要望に沿って調整します

対象：自治体、観光協会、DMO、その他観光振興関連団体等

お問合せ：事業全般に関するお問合せ

株式会社パソナ ソーシャルイノベーション部 Tel 03-6734-1058

接遇研修に関するお問合せ

キャプラン株式会社 Jプレゼンスアカデミー事業部 Tel 03-6778-5525

「Travee」に関するお問合せ

株式会社エイチ・アイ・エス 海外事業戦略本部 Tel 03-5908-2083

【ご参考】「地域通訳案内士セミナー～活躍に向けた育成～」概要

日 時： 2月27日（火）14:30～17:30 ※開場：14:00

会 場： TRAVEL HUB MIX（東京都千代田区大手町2-6-2 JOB HUB SQUARE 1階）

内 容： 1. 講演「地域通訳案内士制度の背景と概要」

観光庁 観光地域振興部 観光資源課 課長補佐 太田雄也 氏

2. 講演「具体的な育成事例」

京都市認定通訳ガイド 事務局事務局長 水上大嗣 氏

3. セッション「地域通訳案内士の活躍に向けた育成」

株式会社エイチ・アイ・エス 海外事業戦略本部 池田賢一

株式会社パソナ ソーシャルイノベーション部 副部長 加藤遼

キャプラン株式会社 経済産業省おもてなし規格認証 審査員 臼井秀光

4. ネットワーキングイベント

対 象： 自治体、観光協会、DMO、その他観光振興関連団体 等

お申込み： 以下 URL よりお申込み下さい

<https://pasonamypage2.force.com/Events#/event/EP-18013043988>

お問合せ： 株式会社パソナ ソーシャルイノベーション部 03-6734-1058