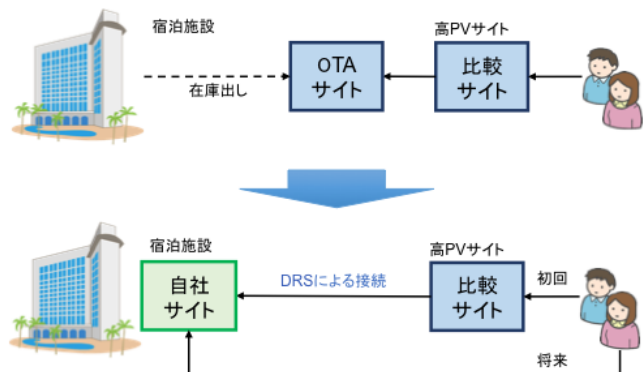


業界初！国内ホテル直販モデルを支援 宿泊施設に向け、顧客獲得のチャネルを構築

株式会社エイチ・アイ・エス（本社：東京都新宿区 代表取締役会長兼社長：澤田秀雄 以下、H.I.S.）は、株式会社エス・ワイ・エス（本社：東京都港区 代表取締役社長：杉田真志 以下、SYS）が持つメディア接続サービス「Direct Reservation System（DRS）」を国内のホテル・旅館へ提供し、宿泊施設向けの直販支援サービスを本年9月より開始いたします。

昨今、国内外の宿泊施設のインターネットによる予約の増加、宿泊施設比較サイトの台頭やSNSによる旅先の情報収集、訪日外客数の増加など、宿泊予約形態は、様々な環境や情報とともに変化しており、その様な状況下で宿泊施設客室の直接販売の動きが活発化しております。H.I.S.は、お客様の宿泊施設の予約形態の変化を新たな事業チャンスと捉え、宿泊施設の直販支援を主事業とするSYSと資本業務提携を行い、国内宿泊事業における、直販モデル支援拡大にむけて H.I.S. 国内事業部とSYSが連携し事業展開いたします。



なお、H.I.S.は宿泊施設様の取引先との信頼関係の維持を最優先事項とし、SYSとの資本業務提携後においても、SYSの独立・中立的な経営体制・意思決定を維持するとともに、事業運営に係る組織・体制も分離・独立する前提でSYSの現行体制を維持しつつ情報管理を徹底し、事業展開を行います。

これまで、旅行会社にとって、多数の宿泊施設を掲載したサイトを立ち上げ運営するビジネスモデルが主でしたが、個別ホテルとお客様を直接つなげる直販予約を旅行会社が推し進めていくことは、業界初の取り組みとなります。国内ホテル直販モデルを支援・促進することで、宿泊施設の集客における負荷軽減に繋げ、ひいては国内宿泊施設の活性化に寄与し、国内外の個人の国内宿泊旅行者の更なるマーケット拡大を目指します。

■SYSについて

SYSは、1999年9月に設立。ホテルを対象としたオンライン予約システムを2000年4月に開発。2001年5月には高級ホテルの当日予約限定サイト「yoyaQ.com」をリリースし、その後もホテル向け予約システム「SUITE」「OPTIMA」「OPTIMA S」を開発してきました。関連事業としてホテル、旅行代理店の業務システムの受託開発や観光産業全体を対象としたマーケティング支援事業も展開しています。

■「Direct Reservation System (DRS)」について

「DRS」は、宿泊施設の在庫を、集客力の高いメディア（販売パートナー）上で販売することを可能とするシステムです。「DRS」を導入することにより、宿泊施設は新たなチャネルによる顧客の獲得が可能となります。また、オンライン旅行代理店に対する送客手数料の軽減にも繋がります。さらに「DRS」では、ひとつの管理画面で多数の販売パートナーへの在庫提供が可能となります。これにより、急増する訪日旅行者やこれまで把握できていなかった顧客層へのアプローチを効果的に行うことが可能となります。

本件に関する宿泊施設・企業からのお問い合わせ先

株式会社エス・ワイ・エス 担当：管理部 TEL/03-3486-1070（音声ガイダンス後 2）

e-mail: corporate@sys.ne.jp