

— 人に話したくなる旅 —
QUALITA パンフレットリニューアル

PPIR (Personal Pre Information and Request) システム導入

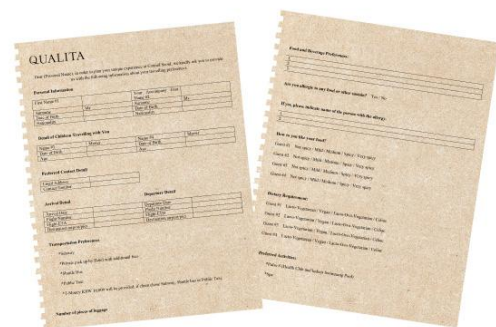
株式会社クオリタ（本社：東京都新宿区 代表取締役社長：郷 直人、株式会社エイチ・アイ・エスの100%子会社 以下クオリタ）が企画するパッケージツアーブランド『QUALITA（クオリタ）』は、2014年8月にリニューアルしたアジアシテイのパンフレットに続き、こだわりのホテルを厳選したアジアビーチのパンフレットをリニューアル発行しました。アジアビーチのリニューアルでも、今年新たにスタートさせた、ホテルでの滞在をより満足度の高いものにするための「PPIR(※1)システム」を導入したサービスにこだわりました。パンフレットでは、本年度クオリタがおすすめするラグジュアリーリゾートとして選定した「アリラ・ヴィラズ・ウルワツ」「アリラ・ヴィラズ・スーリ」を追加掲載し、新たに導入したPPIRシステムにより、より満足度高いご旅行を体感していただけます。

※1：PPIR（Personal Pre Information and Request）とは、クオリタ直営3店舗（銀座店、新宿店、表参道店）にご来店での申込時に、ホテル滞在についてのお客様のご要望を事前にホテルへ伝えることにより、より快適な滞在のお手伝いをするシステムです。

例えば、バリ島のアリラホテルズ&リゾートでは、アレルギーの有無、食事の味付けの好み、ご希望の枕タイプ、客室のBGMやベッドメイキング時のアロマの香りの好みなど、事前にお客様の情報をホテルと共有することにより、滞在中のあらゆるサービスに活かされ、言葉の面で不安を感じるお客様にも安心して快適にご滞在いただけます。

尚、このPPIRシステムは、順次他方面でも導入していきます。

今後も、クオリタでは、様々なお客様のこだわりを形にし、新しい旅行スタイルを提案し続けます。進化していくクオリタの商品にご注目下さい。



PPIR用紙（一例）

◆クオリタこだわりのおもてなし～アジアビーチ～◆

1. お客様のお好みに合わせて「選べる快適プラン」
 - A) 出発時、成田空港国際線にて空港ラウンジを利用
 - B) 往復、宅配サービス（成田・羽田空港～ご自宅・オフィスなど）
 - C) 成田空港至近駐車場「サンレッドガレージ」を利用（最大1ヶ月まで）
2. 日本発着の国際線は、並び席をご用意。全コース航空会社確定済
3. 厳選日本語ガイドがご案内。お客様からの評価が高い、ベテランのガイドをご用意
4. 空港～ホテル間 専用車にて往復送迎
5. クオリタならではの食事やスパなどをご用意
6. コンシェルジュが日本語で滞在をサポート
7. 客室からの眺望や滞在にこだわる
8. より快適に滞在していただくために「PPIR(※1)システム」を導入（対象ホテル限定）
9. 帰国時も空港ラウンジ利用（バリ島コースが対象）



QUALITA パンフレット表紙

■ ガルダインドネシア航空利用 成田発着・羽田発着 バリ島 6 日間 2 つのアリラに滞在

◎ QUALITA x アリラ・ヴィラズこだわりのおもてなし◎

* バリ島で「ウルワツ」と「スーリ」2 つのエリアのアリラ・ヴィラズに滞在する欲張りプラン

ウルワツはバリ島を代表するエンターテインメントエリアです。観光名所としても有名なウルワツ寺院や著名なゴルフコース、サーフィンスポットも近くにあり様々なアクティビティを体験していただけます。スーリエリアには貴重な文化遺産として世界遺産に登録された、ライステラスが広がる美しい景色があり、観光客の喧騒から離れて、昔ながらのバリ島を満喫していただけます。

2 つの異なる表情をもつバリ島をご堪能いただけます。

* クオリタこだわりの客室をご用意～エリア指定～

アリラ・ヴィラズ・ウルワツでは「1 ベッドルームヴィラ」の中でも目の前に遮るものがなく、プライベート感があり、パブリックエリアからも程良い距離にあるエリアのヴィラをご提案します。アリラ・ヴィラズ・スーリは「オーシャンビュープールヴィラ」の中でも、オーシャンビューの最も美しいパノラマを堪能していただけるエリアをご提案します。

* PPIR システムを生かしたバトラーサービス

アリラ・ヴィラズは、究極のホスピタリティでおもてなしを提供するリゾートです。各客室に付くバトラーが滞在をお手伝いします。バトラーサービスはお客様のお好みに合わせて、お客様の急なご要望にも即座に対応できるように常に近くで待機する密着型から、用事のある時だけに対応するものなど、4 段階のタイプをお選びいただけます。お客様のニーズと滞在スタイルに沿った、アリラ・ヴィラズならではのサービスです。

* 滞在中は全食事付

アリラ・ウルワツ滞在中、夕食のうち 1 回を水平線に沈む夕日を眺めながらお食事をお楽しみいただける場所にセッティングし、特別な時間をお過ごしいただけます。また、ウルワツからスーリのホテル間を移動する際には、ピクニックランチをお楽しみいただけます。

* 最終日は 18 時まで客室をご利用いただけます

～アリラ・ヴィラズ ウルワツ・スーリ・アリラウブド～

バリ島のウルワツ、スーリ、ウブドの 3 つのエリアに展開するラグジュアリーリゾートです。アリラとはサンスクリット語で「驚き」のこと。

他では得られない“本物の時間”の提供をめざし、周辺地域を知り尽くしたレジャーコンシェルジュがさまざまな「本当のバリ島」の魅力をご案内します。

■ 旅行代金：324,000 円～ 521,000 円

(大人お 1 名様 / 2・3 名様 1 室利用時)

■ 利用予定航空会社：ガルダインドネシア航空

■ 利用ホテル：アリラ・ヴィラズ・ウルワツ、アリラ・ヴィラズ・スーリ

■ 食事：朝 4 昼 4 夕 4 ■ 添乗員：なし。(現地係員)

■ 最少催行人員：1 人 (但し 1 人部屋代金別途。相部屋不可)



アリラ・ヴィラズ・ウルワツ 1 ベッドルームヴィラ (客室一例)

☆ H.I.S. バリ支店 (クタ店・バリ店・ウブド店) が日本語で 24 時間安心の旅をサポートします