

2021年8月20日

株式会社 INDUSTRIAL-X

DX 推進を行う INDUSTRIAL-X、 AI 搭載の IP 電話システム「MiiTel」を展開する 株式会社 RevComm と協業パートナーに

デジタルトランスフォーメーション（DX^{※1}）推進を行う、株式会社INDUSTRIAL-X（本社：東京都港区、代表取締役：八子 知礼、以下INDUSTRIAL-X）は、AI搭載のIP電話システム「MiiTel」を提供する株式会社RevComm（東京都渋谷区、代表取締役社長 會田 武史、以下RevComm）とパートナー契約を締結しました。

※1:DX（デジタルトランスフォーメーション）：データとデジタル技術を活用して、顧客や社会のニーズを基に、製品やサービス、ビジネスモデルを変革するとともに、業務そのものや、組織、プロセス、企業文化・風土を変革し、競争上の優位性を確立すること



■ RevCommとのパートナー連携の背景

INDUSTRIAL-Xは、DXコンサルティングやDXソリューション導入支援などを行っており、DXを単なるIT化だけでなく、事業全体の構造改革を見据えた取り組みとして多様な企業を支援しております。

近年、営業活動の効率化を実現と新型コロナウイルスによるリモートワーク推進の影響で、インサイドセールスを自社組織内に持つことを強みとする企業は増加傾向にあり、企業における営業活動も非対面が当たり前となりつつあります。

しかし、インサイドセールスの新人教育がなかなか上手いいかない、トップ営業マンのノウハウやナレッジがなかなか広がらない、架電数が伸び悩むなどは、リモートワークのインサイドセールスでは大きな課題となっていました。これらの課題を解決するために、「MiiTel」は電話の内容を録音するだけでなく、AI音声解析による文字起こしや、話し方の解析まで可能とします。「MiiTel」を導入することによって、ノウハウの横展開のみならず、情報共有の工数を劇的に下げ、量と質を担保した営業活動が可能となります。

INDUSTRIAL-Xは、支援先の企業に対し、適切な営業組織の課題抽出や体制を構築する際、「MiiTel」による売上向上や営業効率の最大化などの支援を実施できるよう、パートナー契約を締結しました。

■ 提供価値

INDUSTRIAL-XのDXソリューション調達クラウドサービス「Resource Cloud」でRevCommのAI搭載のIP電話システム「MiiTel」の利用が可能となります。これにより、インサイドセールスのDXに必要なツールを持つ「Resource Cloud」上のサービスと窓口を一本化することができ、スムーズな購入が可能となります。

■ 「Resource Cloud」概要

DXを実現するための様々な商材(リソース)を、度々対面接触することなくワンストップかつオンラインで調達可能とするサービスです。経営アドバイスから変革に必要なDXソリューションや人材をオンライン月額課金のサービスとして提供します。

URL: <https://resource-cloud.jp/>

■株式会社RevComm 代表取締役社長 會田 武史氏からのコメント

この度、DX推進のフロントランナーであるINDUSTRIAL-Xさまとの業務提携が決まり、大変嬉しく思います。当社は音声解析AI電話「MiiTel」の販売のみならず「MiiTel」導入後の活用支援にも注力しておりますが、この度のINDUSTRIAL-Xさまとの業務提携により、より多くのお客様の売上向上・DX化による生産性向上を支援して参ります。お客様の事業成長に貢献できるよう、引き続き業務提携・機能開発に注力して参ります。

■株式会社INDUSTRIAL-X 代表取締役 八子 知礼からのコメント

IP電話のシステム自体は古くからありますが、近年の自然言語解析により、話者が話している内容を高度に文字起こししたり音声解析することにより、トップセールスを誇るインサイドセールス話法や押さえるべきスクリプトやキーワードなどを可視化してノウハウとして応用・展開可能にするRevCommさまのソリューションにはかねてから注目してきました。今回「MiiTel」を展開するパートナー企業として導入サービスを顧客企業に提供し、セールス活動の可視化を通じたトランスフォーメーションをご支援できることをうれしく思います。

■株式会社RevCommについて

組織名：株式会社RevComm

代表者：會田 武史

所在地：東京都渋谷区渋谷1-3-9 ヒューリック渋谷一丁目ビル7階

概要：「コミュニケーションを再発明し、人が人を想う社会を創る」という理念のもと、音声技術とAIにより、コミュニケーション課題を解決する企業です。音声解析AI電話「MiiTel」は、インサイドセールス市場を中心に、営業やコールセンター業務におけるトークの可視化とセルフコーチング、リモートワーク体制構築に活用いただいています。また、オンライン商談ツール「MiiTel Live」は、複数人でのオンライン商談の解析や振り返りが可能となり、営業の成約率を飛躍させます。

U R L : <https://www.revcomm.co.jp/>

■株式会社INDUSTRIAL-Xについて

企業名：株式会社INDUSTRIAL-X（インダストリアル・エックス）

代表者：八子 知礼

所在地：東京都港区東麻布3丁目8-2 麻布マルカビル9F

概要：デジタルトランスフォーメーション（DX）推進に必要なあらゆるリソースを最適かつワンストップで提供することによって、企業および自治体の次世代型事業への構造変革をスピーディに支援するResource as a Service®ビジネスを行っています。具体的にはあるべき姿のコンサルティング、IoT/デジタルソリューションの目利きと導入、現場改革リーダーとしての参画、事業評価などを費用の払い方まで含めたサブスクリプションで提供します。それらをサービスとして実現した「Resource Cloud」を提供しています。

U R L : <https://industrial-x.jp/>