

2023年来店客数は約92万人、売上約23億円 メンテナンスサロン「チョコペタ」店舗数70店舗達成 コロナ禍や物価高でメリットが再認知されたカット&カラーのみの"ご近所サロン"

美容室チェーンを約350店舗展開する株式会社アルテジェネシス（横浜市中区/代表取締役社長 吉村 栄義）のグループ会社が展開するカット&カラー専門店「チョコペタ」は、2024年4月末で総店舗数が70店舗を越えました。チョコペタは、関東を株式会社 C&P（横浜市中区/代表取締役社長 吉村 栄義）と、関西を株式会社ニューヨーク・ニューヨーク（京都市伏見区/代表取締役社長 小崎 昌平）が運営しております。

2011年7月に第一号店をオープンしたチョコペタは、急激な店舗拡大戦略はとらず、サービスの充実や休眠美容師の再雇用などのシステムを強化しながら丁寧に展開し、現在首都圏58店舗と関西13店舗で東西合計71店舗を達成しました。昨年のチョコペタの売上は約23億円、来店客数は（延べ）約92万人となっております。



■チョコペタについて

チョコペタは、「早い！安い！親切！丁寧！」をコンセプトに、定期的に身だしなみを整えるニーズに対してお手頃な料金でサービスを提供する、カットとカラーの「メンテナンス」を専門としたサロンです。

利用者の多くは40代後半～60代の女性で、お客様の利便性を図るため、普段の生活導線上に美容を取り入れていただきやすくする目的で出店場所は主にスーパーの店内、予約は不要、お会計はキャッシュレス決済対応、オートシャンプー機によるシャンプーやセルフブローブスの設置など、美容室として低価格と高い満足度を両立する様々な工夫をしています。

■お手軽ご近所サロン「チョコペタ」が再評価

チョコペタは「ちょっと髪が伸びてきた」「白髪が気になる」というときに便利な“カットと白髪染めのみのメンテナンスサロン”です。手頃な料金設定や短時間施術に加え、予約不要、スーパーや商業施設内の出店などで気軽に利用しやすいこともあり、お客様の支持をいただいております。

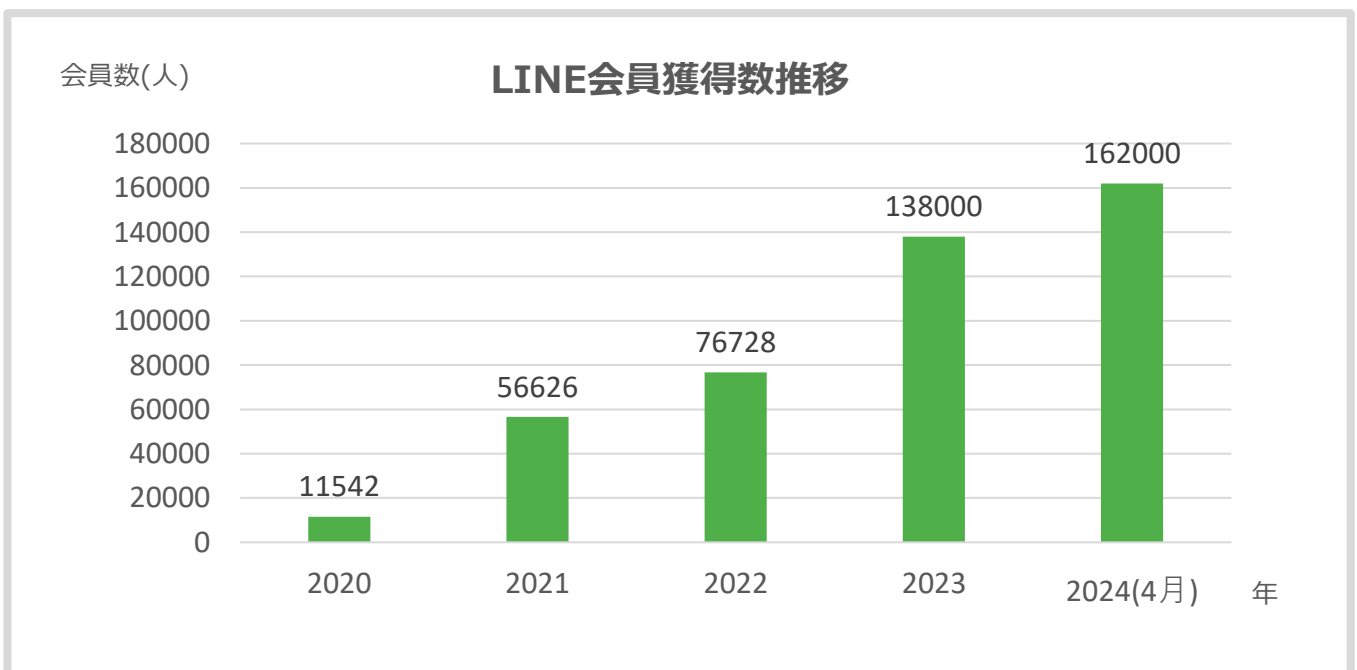
特にコロナ禍では短時間施術や生活導線上にある通いやすさなどのメリットが改めて評価され、来店客数が伸びました。さらに、物価上昇が続くこの数年は、低価格で満足度高いサービスに魅力を感じ通ってくださる新規の方も増加しております。

■お客様の利便性と満足度を追求

チョコペタでは毎年サービス内容や接客などについて大規模なお客様満足度調査を実施、「一緒に店舗を作ってくださいファン」の方々の貴重なご意見につきまして社内でフィードバックを受けてデジタル強化施策も随時進めております。

予約不要のチョコペタではお客様情報は特に入手しておらず、チラシ折込と看板での認知を主流としてきました。さらにお客様が来店しやすいようLINE会員登録を2020年から開始、セグメント配信によりお客様のニーズに合わせLINEクーポンの配信やお得情報を配信しております。2023年では13万人、2024年4月末で16万2000人まで増加しました。

また、お客様の会計時の利便性向上のため、昨年から全店舗でキャッシュレス決済搭載のセルフレジを導入しております。



その他、技術向上や画一化を意識し動画を活用した教育制度も充実させ、使用するカラー剤は質の高い有名メーカーを採用し、安全性と仕上がりの双方において価格以上の満足感を提供し来店しやすいサロンづくりを心掛けています。

ご参考：チョコペタアンケート2022

<https://prtimes.jp/main/html/rd/p/000000126.000049680.html>

■お知らせ

チョコペタは低価格で満足度高いサービスを提供してまいりましたが、昨今の原材料価格の高騰、人件費、及びエネルギーコストの上昇等の影響を受け、本年5月1日より現行の一部施術料金に対して価格改定を行うことといたしました。詳細につきましては下記のURLより、ご確認ください。

【ノーマルカラーメニュー】

○根元カラー 2,090円→2,640円

○全体カラー 3,190円→3,740円

詳細：https://www.chokipeta.com/news_single?pid=2600



【株式会社C&Pについて】

本社：〒231-0031 神奈川県横浜市中区万代町1-2-12 VORT横浜関内III 2F

会長：吉原 直樹

代表取締役社長：吉村 栄義

設立：2019年1月4日

Tel：045-222-7227

URL：<https://www.chokipeta.com/>

事業内容：カットカラー専門の身だしなみメンテナンスサロン運営

【株式会社ニューヨーク・ニューヨークについて】

本社：〒612-8089 京都市伏見区銀座町1-356-2 マルヨシ伏見ビル2F

代表取締役会長：吉村 栄義

代表取締役社長：小崎 昌平

設立：1997年12月8日

Tel：075-604-5285

URL：<https://www.nyny.co.jp/>

事業内容：美容業、美容フランチャイズチェーンの運営



【株式会社アルテジェネシスについて】

本社：〒231-0028 神奈川県横浜市中区翁町1-4-1 アルテマリンウェーブビル 5階

代表取締役会長：吉原 直樹

代表取締役社長：吉村 栄義

設立：2022年1月11日

創業：1986年8月7日

資本金：1億円

Tel：045-663-6123

URL：<https://artegenesis.com/>

事業内容：美容室チェーン等を展開する持株会社

スタイルデザイナー事業部（URL：<https://www.styledesigner.net/>）

グループ会社 株式会社 アッシュ（URL：<https://ash-hair.com/>）

株式会社 ニューヨーク・ニューヨーク（URL：<https://www.nyny.co.jp/>）

株式会社 C&P（URL：<https://www.chokipeta.com/>）

株式会社 ダイヤモンドアイズ（URL：<https://www.diamond-eyes.net/>）

株式会社 東京美髪芸術学院

— 報道関係者の皆様からのお問い合わせ先 —

株式会社アルテジェネシス マーケティングPR部

Tel：045-663-6123 担当：日野 hino@artegenesis.com