

# News Release

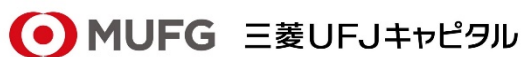
関係者各位

2020年11月25日

株式会社ジーネクスト

## ニューノーマル時代のあらゆる顧客対応 UX をデザインするジーネクスト 総額 2.6 億円の資金調達を完了

株式会社ジーネクスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：横治祐介、以下「当社」）は、この度、三菱 UFJ キャピタル株式会社、株式会社 DG Daiwa Ventures、事業会社及び複数の個人投資家等を引受先とする第三者割当増資により、総額約 2.6 億円の資金調達を完了したことをお知らせします。今回の資金調達により、累計調達額は約 7.2 億円となりました。



### ■ 資金調達の目的

当社は、「顧客対応に関する全ての UX をデザインする」企業として、顧客 LTV 最大化のためのクラウド型 SaaS サービス『Discoveriez』を 2019 年に提供開始しました。2001 年の創業以来、食品、流通、アパレルを始めとした日本を代表する数多くの企業に当社のサービスが採用され、顧客の声を起点とした商品設計やサービス向上、マネジメントの意思決定を支援する企業として成長して参りました。ポストコロナ社会において EC 化・クラウド化・コールセンターのテレワーク化等が急速に進む中、オムニチャネル対応が可能な当社の『Discoveriez』の導入は今後益々、進んでいくものと考えられます。

この度の資金調達により、『Discoveriez』における顧客のデータ解析ならびにソリューションに直結する AI やアルゴリズム開発を加速させます。また、SaaS 企業として顧客対応業務の DX を推進し、顧客と企業として企業内コミュニケーションを牽引する存在となり、導入先の業績向上に寄与するリーディングカンパニーを目指して参ります。

### ■ 『Discoveriez』について

当社は、「お客さまの声で世界を変える」というミッションを掲げ、クラウド型 SaaS サービス『Discoveriez』の開発・提供を行っております。新型コロナウイルス感染症により新しい生活様式が定着する中、企業は新たな顧客対応のあり方が求められています。『Discoveriez』を活用することによって、顧客の声からビジネスのチャンスやリスクの発見・予測・応用までをサポートすることが可能となります。企業内で分散している顧客に関する情報や接点を繋ぎ合わせ、そのデータを瞬時に集約・分析し、最新の AI 技術やアルゴリズムによって複雑かつ多様な顧客の声を情報として可視化し、企業と生活者にとって有益なインサイトを創出する顧客 LTV 最大化を目的としたサービスです。



## ■引受先からのコメント

### ・三菱 UFJ キャピタル株式会社

三菱 UFJ キャピタルは、顧客対応で生み出される情報やドキュメント、連携部門とのやり取りなどを一元管理して共有できる SaaS プラットフォーム『Discoveriez』の成長可能性を評価し、今回の出資を決定致しました。ジーネクスト社は横治社長をはじめとし長年“お客様の声(Voice of Customer、以下 VoC)”を社内共有するシステムの提供を行っており、その導入実績やノウハウは国内最大級かつ最先端といえるものです。VoC への対応は、単なる顧客対応にとどまらず企業の本質的課題解決につながるものとして今後ますます重要になり、当社のサービスへのニーズも一層高まるものと考えております。今回の資金調達を機に、ジーネクスト社の更なる成長のご支援をして参りたいと考えております。

### ・株式会社 DG Daiwa Ventures

ジーネクスト社は創業以来培ってきた豊富なノウハウをベースにした、クラウド型 DX ソリューションのフロントランナーです。エンドユーザーとの長期的なリレーションシップ構築が求められる昨今、主力プロダクトの『Discoveriez』は日本を代表する多数のトップブランドへ導入が進んでいます。クライアントからはユーザー目線に立ち、細部までこだわり抜かれたクオリティに加え、手厚く、親身に寄り添うサポート体制も高く評価されています。市場を牽引するジーネクスト社と出資を通して一緒にできることを大変うれしく思っており、さらなる成長に資するよう多方面から支援していきます。

## ■ジーネクスト会社概要

会社名：株式会社ジーネクスト (<https://www.gnext.co.jp/>)

『Discoveriez』サービスサイト (<https://discoveriez.jp/>)

代表者：代表取締役 横治祐介

資本金：3 億 9,613 万円

<本件に関するお問い合わせ先>

株式会社ジーネクスト 担当：村田・酒井 ([info-ir@gnext.co.jp](mailto:info-ir@gnext.co.jp))