

三重県の産業廃棄物処理業審査等に係るAI-OCRを活用した業務の検討において、
うるるBPOが提供するAI-OCRサービス「eas」を導入
～AI×人力を活用し、自治体業務のサービス向上と業務効率化を推進～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也）の100%子会社である株式会社うるるBPO（東京都中央区 代表取締役社長：桶山雄平、以下「うるるBPO」）が提供する、スピーディー且つ高い精度でデータ化を行うことができるAI-OCRサービス「eas（イース）」は、三重県の産業廃棄物処理業審査等に係るAI-OCRを活用した業務の検討において導入されたことをお知らせいたします。

三重県 ULURU B P O

■ AI×人力を活用し、データ入力を自動化できるサービス「eas（イース）」

うるるグループでは、日本の社会課題である「労働力不足」を解決すべく、これまでクラウドワーカーを始めとした「人力」を活用することで、多岐に渡るSaaSを展開しグロースさせてまいりました。うるるBPOにおいては、そのような人の力とAI-OCRの協働により、スピーディー且つ99.98%という高精度でデータ化できるサービス「eas」（<https://uluru-bpo.jp/eas/>）を提供し、幅広い業界で導入・活用いただいております。

■ 三重県の令和5年度産業廃棄物処理業審査等に係る業務において、「eas」を導入

今回三重県では、廃棄物の処理及び清掃に関する法律や三重県産業廃棄物の適正な処理の推進に関する条例に係る届出や報告について、循環関連産業に携わる事業者の利便性向上や業務の効率化につなげることを目的に、循環関連産業に係るDXの計画的な推進を目指しており、デジタル化の具体的な手法を検討されておりました。また、デジタル化における課題感として、申請様式が任意で変更されてしまうことや申請車両数が多いケースにおいては申請枚数が増加するケースもあるなど、画一的ではない書類を統一仕様でデジタル化する難易度の高さがありました。

うるるBPOが提供する「eas」は人の力とAI-OCRの協働によりデータ化できるサービスであり、三重県の令和5年度産業廃棄物処理業審査等に係るAI-OCRの提供等業務を受託しました。「eas」は、「非定型書類においても高精度のデータ化が可能」「AI-OCRのみではなく必要な確認・修正作業をクラウドワーカーが行うため、作業時間が削減される」「1,000枚程度の書類なら平均1時間以内に納品可能」などの特徴があり、廃棄物の処理及び清掃に関する法律や三重県産業廃棄物の適正な処理の推進に関する条例に係る届出や報告のサービス向上や業務効率化が期待されています。

今後もうるるBPOでは「eas」の提供を通じて、多くの企業や自治体でのDX化を推進し、日本の労働力不足解決に向けて取り組んでまいります。

■案件概要

- ・ 契約方式：一般競争入札
- ・ 業務名：令和5年度産業廃棄物処理業審査等に係るAI-OCRの提供等業務委託
- ・ 都道府県：三重県／三重県庁
- ・ 課所名：環境生活部環境共生局資源循環推進課
- ・ 契約期間：契約締結の日から令和6年3月29日

※参照：（入札情報サービスNJSS）<https://www2.njss.info/offers/view/26694494>

【easについて】 (<https://www.uluru-bpo.jp/eas/>)

手書き文字でも高速かつ高品質にデータ化を行う、精度99.98%のAI-OCRサービス。AI-OCRと人の力によるデータ作成から確認・修正作業をセットで提供いたします。

1. クセのある手書き文字でも認識精度は99.98%
2. 1,000枚程度の書類なら平均1時間以内に納品可能
3. レイアウトの異なる画像の自動分類や、情報ごとに画像分割する機能で、あらゆる書類に対応可能
4. 導入後の業務フロー構築も支援可能

サービス動画：<https://youtu.be/kYYC7rJQhCw>

【うるるグループ 概要】 株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS（Crowd Generated Service）事業 ※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・ 電話代行サービス「[fondesk（フォンデスク）](#)」
- ・ 入札情報速報サービス「[NJSS（エヌジェス）](#)」「[nSearch（エヌ・サーチ）](#) ※1」
- ・ 幼稚園・保育園向け写真販売システム「[えんフォト](#)」
- ・ 出張撮影サービス「[OurPhoto（アワーフォト）](#) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・ プラットフォーム「[シュフティ](#)」の運営

◆BPO事業 ※3

- ・ 総合型アウトソーシング「[うるるBPO](#)」
- ・ 高精度のAI-OCRサービス「[eas（イース）](#)」
- ・ 障害者雇用トータル支援サービス「[eas next（イースネクスト）](#)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto株式会社にて運営

※3 株式会社うるるBPOにて運営

■ サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるるBPO 担当：野坂

E-Mail : eas@uluru.jp

■ 報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる ブランド戦略部 広報担当：小林・高橋・岩田

TEL : 070-8832-3196 E-Mail : pr@uluru.jp