

電話代行サービス業界No.1※の「fondesk」からクリスマスプレゼント
新規ご利用で月額基本利用料金が1か月無料になる『クリスマスキャンペーン』開催！
～利用後アンケートの回答でさらに1か月分の月額基本利用料金が無料に～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也）が運営する電話代行サービス「fondesk」は、2023年11月13日（月）～12月27日（水）の期間中にfondeskをご利用開始いただくと月額基本利用料金（10,000円税抜）が1か月無料になる『クリスマスキャンペーン』を開催いたします。また、本キャンペーンのご利用後のアンケートにお答えいただいた方には、さらに1か月分の月額基本利用料金を無料にいたします。



The banner features a festive design with a red and green striped border. At the top, a yellow banner with black text reads "Xmasキャンペーン". Below it is an illustration of a sleigh pulled by reindeer, carrying a gift box labeled "fondesk". The main text in the center reads "はじめて fondesk を利用される方" (For first-time users of fondesk), followed by "2 最大" (Maximum 2) and "ヶ月分の基本料金が" (months of basic fee). To the right, a green box contains the word "無料!" (Free!) with a small asterisk. Below this, the dates "2023年11月13日～2023年12月27日19:00まで" (From November 13, 2023, to December 27, 2023, 19:00) are displayed. A small note at the bottom right states "※ 2ヶ月無料はアンケート回答が必要になります。" (※ 2 months free requires survey response).

【特設サイト：<https://www.fondesk.jp/xmas>】

「fondesk」は、オフィスにかかってくる電話の対応を代行し、受けた電話内容をチャット（Slack・Chatwork・Microsoft Teams・LINE・LINE WORKS・Google Chat）やメールで報告するサービスです。「オフィスの電話ストレスをなくして、コア業務に集中できる職場にしたい」「受電漏れを防ぎたい」といった企業からご好評をいただいております。オフィスにおける業務効率化を目的に業種問わずさまざまな企業で導入いただいております。電話代行サービス業界において『導入企業数No.1※』となっています。

2023年も年末年始休暇が目前に迫り、決算や繁忙期を迎える企業も増えてきます。それに伴い、急を要する案件や年末年始のご挨拶など、電話対応も増加する傾向にあります。しかし、電話は相手の業務を中断させてしまう可能性もあり、年末年始の繁忙期、受電相手によっては業務の妨げになる懸念があります。

そのような背景から、この度「fondesk」では、年末年始の繁忙期に「fondesk」に電話番を任せて、電話対応で業務を中断することなくご自身のペースで仕事納め・仕事初めができる環境を整えてほしいという思いから、月額基本利用料金が1か月無料になる『クリスマスキャンペーン』を開催いたします。

※株式会社日本マーケティングリサーチ機構による2023年2月期指定領域における市場調査

■キャンペーン概要

【キャンペーン名】 クリスマスキャンペーン

【特設サイトURL】 <https://www.fondesk.jp/xmas>

【内 容】

- ・キャンペーン期間中にfondeskをご利用開始いただくと、月額基本利用料金（10,000円税抜）が1か月間無料
 - ・利用後のアンケートに回答いただいた方には、さらに1ヶ月分の月額基本利用料金が無料に
- ※アンケートはご利用後に、順次メールにて送付いたします。

【期 間】 2023年11月13日（月）～12月27日（水）19:00

【対 象】 はじめてfondeskをご利用される方

【ご 留 意 点】 2023年12月27日19:00～2024年1月4日9:00までは、fondeskのオペレーター対応はございません。自動メッセージの対応となります。

【注 意 事 項】

- ※過去にfondeskをご利用いただいた方は本キャンペーンにご参加できません。
- ※キャンペーンは予告なく終了することがございます。

今後も「fondesk」は、様々なお客さまにご利用いただけるようサービスの拡充にいつそう努めるとともに、「電話の鳴らないオフィス」「コア業務に集中できる環境」の提供を通し、企業の働き方改革に貢献してまいります。

■電話代行サービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : <https://youtu.be/s7lnBBp0X6k>

1、シンプル・安心な料金体系

月50件までは、月額基本料金10,000円（税抜）。51件目以降は1件につき200円（税抜）でご利用いただけます。

2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるは、クラウドワーカーが約45万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS (Crowd Generated Service) 事業 ※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話代行サービス「[fondesk \(フォンデスク\)](#)」
- ・入札情報速報サービス「[NJSS \(エヌジェス\)](#)」 「[nSearch \(エヌ・サーチ\)](#) ※1」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「[えんフォト](#)」
- ・出張撮影サービス「[OurPhoto \(アワーフォト\)](#) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「[シュフティ](#)」の運営

◆BPO事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング「[うるるBPO](#)」
- ・高精度のAI-OCRサービス「[eas \(イース\)](#)」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「[eas next \(イース ネクスト\)](#)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto株式会社にて運営

※3 株式会社うるるBPOにて運営

■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail：hello@fondesk.jp

■報道関係者のお問い合わせ先

株式会社うるる ブランド戦略部 広報：小林・高橋

TEL：070-8803-4325 E-Mail：pr@uluru.jp