

## 電話代行サービス「fondesk」、11月15日開催オンラインセミナー

### 『社内の集中力UPのための取り組みとポイントを解説！』を開催

～業務効率化のエキスパート3社が実践している、集中力が続く環境構築のポイントとは？～

労働力不足問題解決のリーディングカンパニーとして、複数のSaaSを展開する株式会社うるる（東京都中央区 代表取締役社長：星 知也）が運営する電話代行サービス「fondesk」は、2023年11月15日（水）に、株式会社batton（東京都港区 代表取締役：川人 寛徳）、株式会社RECEPTIONIST（東京都目黒区 代表取締役：橋本 真里子）の3社共催でオンラインセミナー『社内の集中力UPのための取り組みとポイントを解説！』を開催いたします。

業務効率化のエキスパート3社が実践している

# 社内の集中力UP

のための  
**取り組みとポイントを徹底解説!**

宮越 はな  
株式会社RECEPTIONIST  
RECEPTIONIST事業部  
マーケティングチーム リーダー

大石 雄一  
株式会社batton  
セールス マネージャー

上口 徹也  
株式会社うるる  
fondesk事業部部长

2023  
**11.15** 水 15:00  
~16:00



【セミナー概要ページ：<https://cr.fondesk.jp/p/seminar/20231115>】

企業において業務を効率化し生産性を上げるためには、集中して業務に取り組める環境が不可欠です。しかし、集中し続けられる環境を作り出すには様々なアプローチが必要です。業務効率化サービスの導入、集中力を上げるノウハウの実践、快適な労働環境の構築などのアプローチを講じていくことで、より集中できる環境が実現していくと言えます。

本セミナーは、誰でも簡単に使えるRPA「batton」や受注業務DXツール「FAXバスターズ」を提供する株式会社battonと、クラウド受付システム「RECEPTIONIST」を提供する株式会社RECEPTIONIST、オフィスの電話代行サービス「fondesk」を提供する株式会社うるるが共催するセミナーです。業務効率化サービスを提供する企業が、社内の集中力を上げるために実際に実践している取り組みとそのポイントを学べる内容となっております。ぜひお気軽にご参加ください。

## ■参加対象者～こんな方におすすめ～

- ✓ チームにとって集中できる環境を作っていきたい経営者・マネージャー
- ✓ 差し込み業務が多くて集中力が長続きしないと悩んでいる方
- ✓ 集中力が続く環境構築のポイントを抑えておきたい方

## ■イベント概要

イベント名称：社内の集中力UPのための取り組みとポイントを解説

開催日時：2023年11月15日（水）15:00～16:00

参加費：無料（事前申込制）

開催形式：オンライン・Zoom配信

申し込みURL：<https://cr.fondesk.jp/p/seminar/20231115>

## ■登壇者プロフィール

### 株式会社batton セールス マネージャー

#### 大石 雄一 氏

2019年よりbatton社にてカスタマーサクセス責任者としてCSの仕組みづくりに従事。昨年よりセールス部門のマネージャーとしてチームのマネジメントを担当する傍ら、新プロダクトの機能立案やウェビナーに講師として登壇を行う。前職では、バーテンダーとして飲食業で腕を振るう。ITリテラシー0からのDXを身をもって体験。



### 株式会社RECEPTIONIST RECEPTIONIST事業部 マーケティンググループリーダー

#### 宮越 はな 氏

新卒でマーケティング会社に入社し、Webマーケティング全般を担当。その後、2019年より株式会社RECEPTIONISTに入社し、現在はリードナーチャリングやイベントの企画・運営を担当。これまでに担当したセミナーは、延べ80回以上。



### 株式会社うるる fondesk事業部 部長

#### 上口 徹也 氏

上場企業にてtoB商材のプロジェクトマネジメントを歴任。2018年入社、fondesk事業部の前身となるフレックスコール事業部に配属後、新規事業「fondesk」の立ち上げを担当。リリース後4年で4,000社を超える有料契約を獲得。「バックオフィス業務のDX化」を推進する。



今後も「fondesk」は、様々なお客さまにご利用いただけるようサービスの拡充にいつそう努めるとともに、「電話の鳴らないオフィス」「コア業務に集中できる環境」の提供を通し、企業の働き方改革に貢献してまいります。

## ■電話代行サービス「fondesk」について (<https://www.fondesk.jp/>)

サービス動画 : <https://youtu.be/s7lnBBp0X6k>

### 1、シンプル・安心な料金体系

月50件までは、月額基本料金10,000円（税抜）。51件目以降は1件につき200円（税抜）でご利用いただけます。

### 2、質の高い電話対応

「fondesk」を運営する株式会社うるるは、クラウドワーカーが約45万人登録する「シュフティ」も運営。クラウドワーカーの中から一定の採用基準をクリアしたスタッフが、電話対応をします。

### 3、即日利用開始が可能

手続き書類は不要。Webのみで手続き・決済が完了できて、約5分で利用開始できます。14日間の無料トライアルも実施中です。

## 【うるるグループ 概要】株式会社うるる (<https://www.uluru.biz/>)

設立：2001年8月31日

所在地：東京都中央区晴海3丁目12-1 KDX晴海ビル9F

代表者名：星 知也

事業内容：

◆CGS（Crowd Generated Service）事業 ※CGSとは、クラウドワーカーを活用したうるる独自のビジネスモデル

- ・電話代行サービス「[fondesk（フォンデスク）](#)」
- ・入札情報速報サービス「[NJSS（エヌジェス）](#)」「[nSearch（エヌ・サーチ）](#) ※1」
- ・幼稚園・保育園向け写真販売システム「[えんフォト](#)」
- ・出張撮影サービス「[OurPhoto（アワーフォト）](#) ※2」

◆クラウドソーシング事業

- ・プラットフォーム「[シュフティ](#)」の運営

◆BPO事業 ※3

- ・総合型アウトソーシング「[うるるBPO](#)」
- ・高精度のAI-OCRサービス「[eas（イース）](#)」
- ・障害者雇用トータル支援サービス「[eas next（イース ネクスト）](#)」

※1 株式会社ブレインフィードにて運営

※2 OurPhoto株式会社にて運営

※3 株式会社うるるBPOにて運営

## ■サービスに関するお問い合わせ先

株式会社うるる 担当：上口

E-Mail : [hello@fondesk.jp](mailto:hello@fondesk.jp)